HP Officejet Pro K550

Getting Started Guide

使用入门指南

시작 안내서

使用入門指南

Panduan Untuk Mulai

入門ガイド

Copyright Information

Edition 1, 10/2005

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits
Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. All other products mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Windows Connect Now™ is a trademark of Microsoft Corporation.

Novell® and NetWare® are registered trademarks of Novell Corporation.

Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe® and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporate.

SecureEasySetup™ is a registered trademark of HP, Broadcom and LinkSys.

版权信息

2005 年 10 月第 1 版

本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。

此类产品和服务随附的货品质量担保声明中列出 HP 产品和服务的唯一担保。本文的其它任何内容不应被认为可以构成其它担保。

对本文所包含的技术或编辑错误、疏忽， HP 不负有责任。

商标信誉
Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。本文提及的所有其它产品的商标分别属于各自公司所有。

Windows Connect Now™ 是 Microsoft Corporation 的商标。

Novell® 和 NetWare® 是 Novell Corporation 的注册商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporate 的注册商标。

SecureEasySetup™ 是 HP、 Broadcom 和 LinkSys 的注册商标。

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Use only a grounded electrical outlet when connecting this product to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
3. Observe all warnings and instructions marked on the product.
4. Unplug this product from wall outlets before cleaning.
5. Do not install or use this product near water, or when you are wet.
6. Install the product securely on a stable surface.
7. Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
8. If the product does not operate normally, see “Maintaining and troubleshooting” in the onscreen user guide on the Starter CD.
9. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
4. 在清洁本产品前，请从壁装插座拔下插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果本产品没有正常运行，请参阅操作系统原装 Starter CD 上联机用户指南中的 “维护与故障排除”。
9. 本产品内部没有用户可维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용시 항상 기본 안전 주의사항을 따르십시오

1. 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 이 제품을 전원에 연결할 경우 접지된 콘센트만 사용하십시오.
3. 콘센트가 접지되었는지 모르는 경우 공인 기술자에게 점검 받으십시오. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
4. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 본 제품을 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동되지 않으면 사용 중인 운영 체제용 Starter CD에 있는 온라인 사용자 설명서의 "유지보수 및 문제 해결"을 참조하십시오.
9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.

安全資訊

使用本產品時，務請遵守基本的安全注意事項，以降低火及電擊的傷害。

1. 請詳閱印表機隨附文件中的各項說明。
2. 將本產品與電源連結時，只能使用接地的電源插座。如果不知道插座是否接地，請向合格的電工諮詢。
3. 請遵守產品上的各項警告標示與說明。
4. 清潔本產品前，請先斷開電源線。
5. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
6. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
7. 請將產品安裝在封閉的區域，以免電源線因踩踏或絆扯而受損。
8. 本產品之操作如有異常，請參考各作業系統 Starter CD 之線上使用者手冊「維護及故障排除」中的說明。
9. 本產品內無使用者可維修的零組件，產品服維修請洽合格的服務人員。

Informasi Keselamatan

Selalu patuhi dasar-dasar keselamatan saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko luka bakar atau luka akibat kejutan listrik.

1. Harap baca dan pahami semua instruksi yang terdapat di dalam dokumentasi yang disertakan dengan printer ini.
2. Hanya gunakan sumber listrik yang telah dihubungkan dengan bumi untuk produk ini. Apabila Anda tidak yakin apakah sumber listrik Anda telah dihubungkan dengan bumi, tanyakan pada teknisi listrik yang berijazah atau kompeten.
3. Cermati semua peringatan dan instruksi yang terdapat pada produk.
4. Putuskan hubungan produk ini dengan sumber listrik sebelum membersihkannya.
5. Jangan menginstal atau menggunakan produk ini dekat dengan air, atau bila Anda dalam keadaan basah.
6. Instal produk ini dengan aman di atas permukaan yang stabil.
7. Instal produk ini di lokasi yang terlindung sehingga tidak dimungkinkan bahwa seseorang akan terjerat pada kabel listrik produk, dan mengakibatkan kerusakan pada kabel listrik itu.
8. Jika produk tidak berfungsi secara normal, harap baca "Maintaining and troubleshooting" (Merawat dan mengatasi masalah) pada panduan pengguna onscreen dalam CD starter yang sesuai dengan sistem operasi yang Anda gunakan.
9. Tidak terdapat bagian-bagian di dalam produk ini yang dapat diservis atau direparasi sendiri oleh pengguna. Jika dibutuhkan layanan servis atau reparasi, mintalah pada personalia servis yang telah ditunjuk.

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンタに付属のマニュアルに記載されているすべての説明を読み、理解するようにしてください。
2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。コンセントが接地されているかどうかが不明の場合は、資格のある電気技術者にご相談ください。
3. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
4. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。
5. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。
6. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。
7. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
8. 製品が正常に動作しない場合は、スタータ CD に収録されているオンライン ユーザーズ ガイドの、お使いのオペレーティング システム用の「メンテナンスおよびトラブルシューティング」を参照してください。
9. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

1

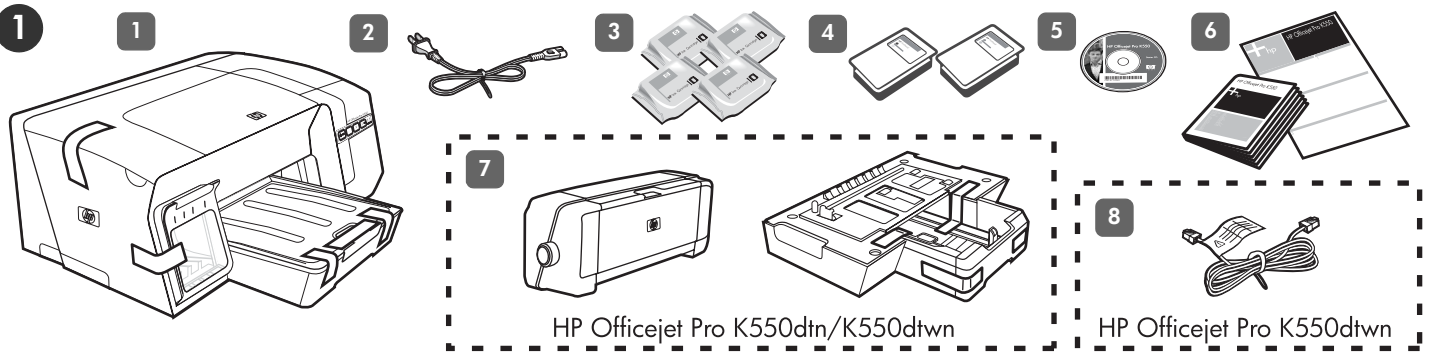
1 2 3 4 5 6

7

HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn

8

HP Officejet Pro K550dtwn

English

Step 1: Check the package contents.

1) Printer, 2) power cord, 3) four ink cartridges (cyan, magenta, yellow, black), 4) two printheads, 5) Starter CD (software and onscreen user guide), 6) printed documentation, 7) automatic two-sided printing accessory (duplex unit) and tray 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn), and 8) cross cable (HP Officejet Pro K550dtwn).

简体中文

步骤 1：检查包装箱中的物品。

1) 打印机， 2) 电源线、 3) 四个墨盒 （青色、紫红色、黄色、黑色）， 4) 两个打印头， 5) Starter CD （软件和联机用户指南）， 6) 印刷文档、 7) 自动双面打印附件 （双面打印单元）和纸盘 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)，以及 8) 交叉电缆 (HP Officejet Pro K550dtwn)。

한국어

단계 1: 패키지 안의 내용물 확인

1) 프린터, 2) 전원 코드, 3) 잉크 카트리지 4개(검정, 녹청, 자홍, 노랑), 4) 인쇄헤드 2개, 5) Starter CD(소프트웨어 및 온라인 사용 설명서), 6) 인쇄된 설명서, 7) 자동 양면 인쇄 액세서리(양면 유니트) 및 용지함 2(HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 및 8) 크로스 케이블(HP Officejet Pro K550dtwn).

繁體中文

步驟 1：檢查包裝箱中的物品。

1) 印表機、2) 電源線、3) 四組墨水匣（靛藍、紫紅、黃、黑四色）、4) 兩組印字頭、5) Starter CD（內含軟體及線上使用手冊）、6) 書面文件、7) 自動雙面列印配件（雙面列印單元）及紙匣 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)、及 8) 網路跳接線 (HP Officejet Pro K550dtwn)。

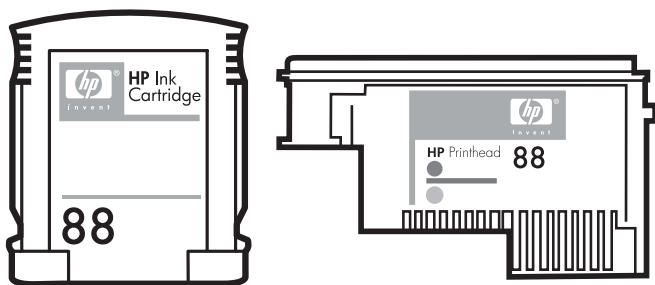
Bahasa Indonesia

Langkah 1: Memeriksa isi kemasan.

1) Printer, 2) kabel listrik, 3) empat kartrid tinta (sian, magenta, kuning, hitam), 4) dua printhead, 5) CD Starter (perangkat lunak dan panduan pengguna onscreen), 6) dokumentasi cetakan, 7) aksesori pencetakan dua-sisi otomatis (unit dupleks) dan baki ke-2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn), dan 8) kabel silang (HP Officejet Pro K550dtwn).

日本語

手順 1：梱包内容を確認する

1) プリンタ、2) 電源コード、3) インク カートリッジ 4 個（シアン、マゼンタ、イエロー、ブラック）、4) プリントヘッド 2 個、5) スタータ CD（ソフトウェアとオンライン ユーザー ガイド）、6) 印刷文書、7) 自動両面印刷アクセサリ（両面印刷ユニット）および トレイ 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)、および 8) クロス ケーブル (HP Officejet Pro K550dtwn)。

Note: The printer supports the following printing supplies:

- **Ink cartridges:** HP 88 Black, HP 88 Cyan, HP 88 Magenta, HP 88 Yellow, HP 88L Black, HP 88L Cyan, HP 88L Magenta, and HP 88L Yellow
- **Printheads:** HP 88 Black and Yellow, and HP 88 Magenta and Cyan

注：打印机支持以下打印耗材：

- **墨盒**：HP 88 黑色、 HP 88 青色、 HP 88 紫红色、 HP 88 黄色、 HP 88L 黑色、 HP 88L 青色、 HP 88L 紫红色 和 HP 88L 黄色
- **打印头**：HP 88 黑色和黄色、 HP 88 紫红色和青色

주: 이 프린터는 다음과 같은 인쇄 소모품을 지원합니다.

- **잉크 카트리지:** HP 88 검정색, HP 88 녹청색, HP 88 자홍색, HP 88 노란색, HP 88L 검정색, HP 88L 녹청색, HP 88L 자홍색 및 HP 88L 노란색
- **인쇄헤드:** HP 88 검정색 및 노란색 및 HP 88 자홍색 및 녹청색

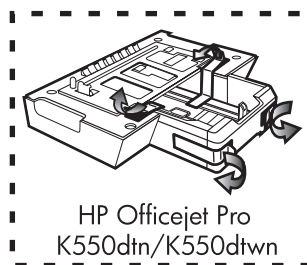
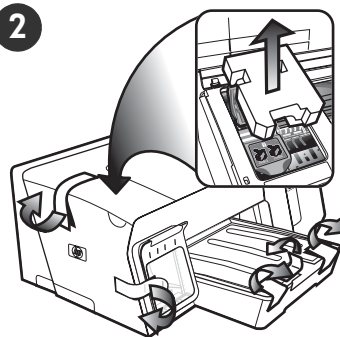
注意：印表機支援下列列印耗材：

- **墨水匣：**HP 88 黑、HP 88 靛藍、HP 88 紫紅、HP 88 黃、HP 88L 黑、HP 88L 靛藍、HP 88L 紫紅、及 HP 88L 黃
- **印字頭：**HP 88 黑和黃、及 HP 88 紫紅和靛藍

Catatan: Printer ini dapat digunakan dengan persediaan berikut:

- **Kartrid tinta:** HP 88 Black (hitam), HP 88 Cyan (sian), HP 88 Magenta, HP 88 Yellow (kuning), HP 88L Black (hitam), HP 88L Cyan (sian), HP 88L Magenta, dan HP 88L Yellow (kuning)
- **Printhead:** HP 88 Black (hitam) dan Yellow (kuning), dan HP 88 Magenta dan Cyan (sian)

注記：プリンタは、以下の印刷サプライ品をサポートしています：

- **インク カートリッジ：**HP 88 ブラック、HP 88 シアン、HP 88 マゼンタ 、HP 88 イエロー、HP 88L ブラック、HP 88L シアン、HP 88L マゼンタ、および HP 88L イエロー
- **プリント ヘッド：**HP 88 ブラックとイエロー、および HP 88 マゼンタとシアン

Step 2: Remove the packing tape and materials.

1) Move the printer to the prepared location. The surface must be sturdy, level, and located in a well-ventilated area. Allow space around the printer, including 50 mm (2 inches) for ventilation.
2) Remove all packing tape from the printer. Open the top cover and remove the foam or packing material from the inside of the printer.

步骤 2：去除包装胶带和包装材料。

1) 将打印机移动到准备好的位置。安装表面必须稳固、水平并位于通风良好的区域。在打印机四周各留出 50mm（2 英寸）的空间用于通风。2) 去除打印机的所有包装胶带。打开顶盖并拆除打印机内部的泡沫或包装材料。

단계 2: 포장 테이프와 손상 방지제 제거

1) 프린터를 설치 장소로 옮깁니다. 표면이 견고하고 평평하며 통풍이 잘되는 장소이어야 합니다. 통풍을 위해 프린터 주위로 50 mm(2 in) 이상의 간격을 두십시오. 2) 프린터에 포장 테이프가 남아 있으면 제거합니다. 상단 커버를 열고 프린터 내부의 스티로폼 또는 포장재를 제거합니다.

步驟 2：移除包裝膠帶和包裝材料。

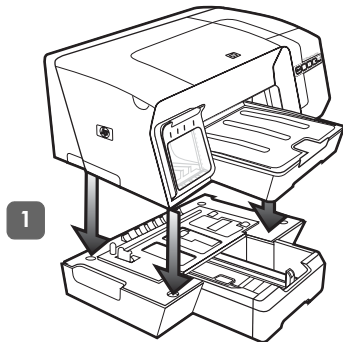
1) 將印表機移動到預先準備好的位置。印表機的安裝場地必須穩固、平坦、且通風良好。印表機四周應保留 50 公釐（2 英吋）的空間，供通風之用。2) 移除印表機的所有包裝膠帶。打開印表機上蓋取出印表機內的保力龍或包裝物。

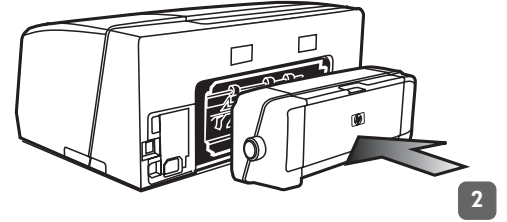
Langkah 2: Melepaskan dan menyingkirkan pita serta bahan-bahan kemasan.

1) Pindahkan printer ke lokasi yang telah disediakan. Permukaan untuk meletakkan printer harus kokoh dan rata, juga harus terletak di tempat yang ventilasinya baik. Longgarkan ruang 50 mm (2 inches) di sekililing printer untuk ventilasi. 2) Singkirkan semua pita pelindung dari printer. Buka penutup atas dan singkirkan busa atau bahan kemasan dari dalam printer.

手順 2：梱包用テープと材料を取り除きます。

1) 設置場所にプリンタを置きます。プリンタは、安定した平らな場所で、通気性のよいところに設置する必要があります。通気性を確保するために、プリンタの周囲を 50 mm（2 インチ）空けてください。2) プリンタから梱包テープをすべて取り除きます。上部カバーを開き、プリンタに入っている梱包材を取り外します。

English

Step 3: Install tray 2 and the duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) Set the printer on top of tray 2.
WARNING! Be careful to keep your fingers and hands clear of the bottom of the printer.

2) Remove the packing tapes from the duplex unit. On the back of the printer, insert the duplex unit until it clicks.

简体中文

步骤 3：安装纸盘 2 和双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)。

1) 将打印机放在纸盘 2 之上。
警告！ 注意不要用手或手指触摸打印机底部。

2) 去除双面打印单元的包装胶带。在打印机的背面，将双面打印单元插入，直到听到卡嗒声。

한국어

단계 3: 용지함 2 및 양면 유니트 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 설치

1) 용지함 2의 위쪽에 프린터를 올립니다.
경고! 프린터 하단에 손가락이나 손이 끼지 않도록 주의하십시오.

2) 양면 유니트에서 포장 테이프를 제거합니다. 결합음이 들릴 때까지 프린터 뒤쪽에 양면 유니트를 끼우십시오.

繁體中文

步驟 3：安裝紙匣 2 及雙面列印單元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)。

將印表機放在紙匣 2 上方。
警告！切勿將手掌或手指伸入印表機底部。

2) 移除雙面列印單元的所有包裝膠帶，將雙面列印單元插入印表機背側直到定位。

Bahasa Indonesia

Langkah 3: Memasang baki ke-2 dan unit dupleks (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

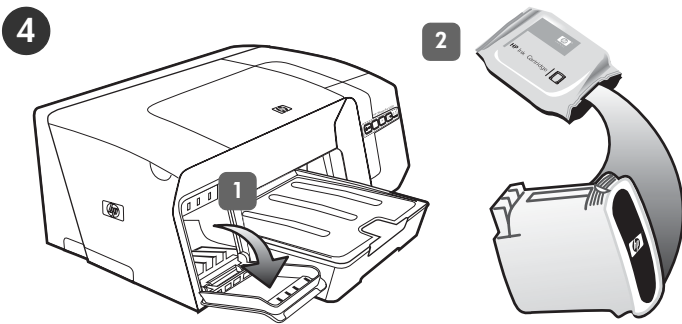
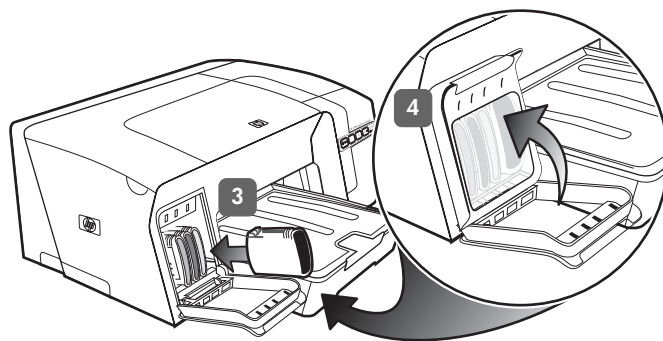
1) Letakkan printer di atas baki ke-2.
AWAS! Jauhkan tangan dan jari-jari Anda dari bagian bawah printer.

2) Singkirkan pita kemasan dari unit dupleks. Pasang dan dorong unit dupleks di bagian belakang printer hingga terdengar bunyi klik.

日本語

手順 3：トレイ 2 と両面印刷ユニット (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) を取り付けます。

1) プリンタをトレイ 2 の上に設置します。
警告！プリンタの底部に指や手をはさまないように注意してください。

2) 両面印刷ユニットから梱包材を取り外します。プリンタの後部に、かちっとはまるまで自動両面印刷ユニットを差し込みます。

Step 4: Install the ink cartridges.
1) Gently pull open the ink cartridge cover. 2) Remove each ink cartridge from its package.

3) Align each cartridge with its color-coded slot, and insert the cartridge into the slot. To ensure proper contact, press down firmly on the cartridges until they snap into place. **Note:** All four ink cartridges must be correctly installed for the printer to work.
4) Close the ink cartridge cover.

步骤 4：安装墨盒。
1) 轻轻拉开墨盒盖。2) 去除每个墨盒的包装材料。

3) 将各个墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽。要确保正确的接触位置，请用力按下墨盒，直到卡到位为止。**注**：所有四个墨盒都必须安装正确，以便打印机能正常工作。4) 合上墨盒盖。

단계 4: 잉크 카트리지 설치
1) 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 당겨 엽니다. 2) 각 잉크 카트리지의 포장을 제거합니다.

3) 색상별 슬롯에 각 카트리지를 정렬한 다음 슬롯에 카트리지를 끼웁니다. 제자리에 맞춰질 때까지 카트리지를 눌러 카트리지가 제대로 접촉되도록 합니다. **주:** 4개의 잉크 카트리지를 모두 올바로 설치해야 제대로 인쇄할 수 있습니다. 4) 잉크 카트리지 커버를 닫습니다.

步驟 4：安裝墨水匣。
1) 輕輕拉開墨水匣護蓋。2) 自包裝盒中取出新墨水匣。

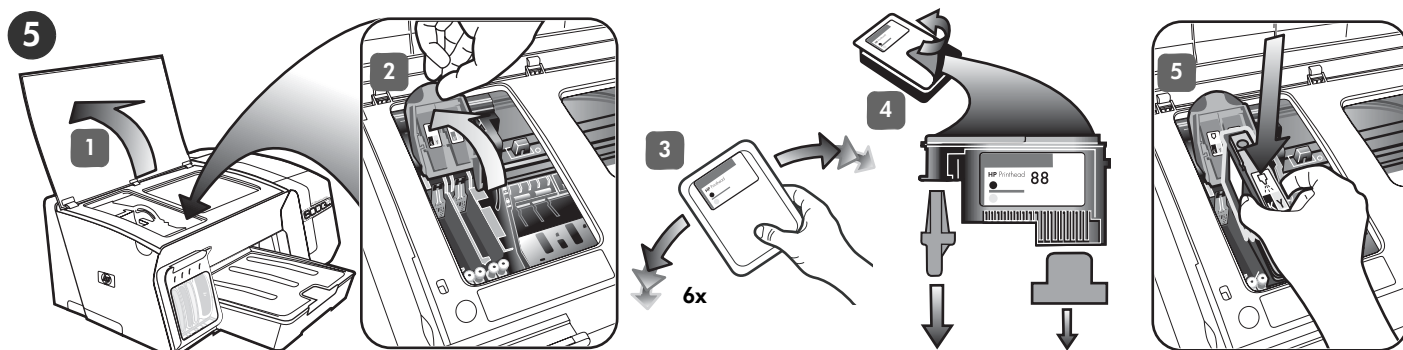
3) 將墨水匣對準同色標示的墨水匣槽後插入槽內。為確使墨水匣接觸良好，請用力按下墨水匣，直到卡入定位為止。**注意：**所有四個墨水匣都必須安裝正確，印表機才能能正常運作。4) 蓋上墨水匣護蓋。

Langkah 4: Memasang kartrid tinta.
1) Dengan hati-hati buka penutup kartrid. 2) Keluarkan setiap tinta kartrid dari kemasannya.

3) Luruskan dan kemudian masukkan setiap kartrid ke dalam tempat masing-masing yang ditandai dengan warna. Untuk memastikan persinggungan yang benar, tekan kartrid ke bawah dengan mantap hingga terpasang di tempatnya. **Catatan:** Printer tidak akan berfungsi bila masing-masing dari empat kartrid tinta tidak terpasang dengan benar. 4) Tutup penutup kartrid tinta.

手順 4：インク カートリッジを取り付けます。
1) インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。
2) インク カートリッジをパッケージから取り出します。

3) 各カートリッジをカラーコードされたスロットに揃え、カートリッジをスロットに挿入します。正しく接するように、カチッと音がするまでカートリッジをしっかり押し下げます。**注記：**プリンタが機能するためには、4 つのインク カートリッジすべてを正しく取り付ける必要があります。4) インク カートリッジ カバーを閉じます。

English

Step 5: Install the printheads.

1) Open the top cover. 2) Lift the printhead latch. 3) While each printhead is still in its packaging, shake each printhead rapidly six times.

4) Remove each printhead from its packaging, and then remove the orange protective caps from each printhead. 5) Insert each printhead into its color-coded slot. Press down firmly on each printhead to ensure proper contact.

简体中文

步骤 5：安装打印头。

1) 打开顶盖。2) 提起打印头锁栓。3) 当打印头还在其包装中时，快速摇动打印头六次。

4) 去除每个打印头的包装材料，然后去除打印头上的橙色保护盖。5) 将打印头插入对应的颜色代码插槽。用力往下按各个打印头，确保接触良好。

한국어

단계 5: 인쇄헤드 설치

1) 상단 커버를 엽니다. 2) 인쇄헤드 걸쇠를 들어 올립니다. 3) 프린트헤드를 포장에서 꺼내기 전에, 각 프린트헤드를 6회 빠른 속도로 흔들어 줍니다.

4) 인쇄헤드의 포장을 떼어낸 다음 인쇄헤드에서 오렌지색 보호 캡을 제거합니다. 5) 각 인쇄헤드를 색상별 슬롯에 삽입합니다. 인쇄헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.

繁體中文

步驟 5：安裝印字頭。

1) 打開上蓋。2) 拉起印字頭鎖栓。3) 取出印字頭前，請大力上下搖動個別包裝盒 6 下。

4) 自包裝箱中取出印字頭，移除印字頭上的保護膠帶。5) 將印字頭插入同色標示的插槽。用力往下按每個印字頭直到定位。

Bahasa Indonesia

Langkah 5: Memasang printhead.

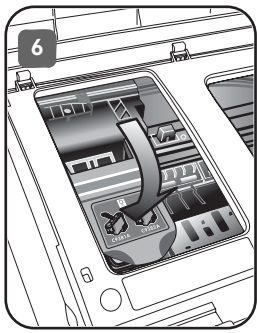
1) Buka penutup atas. 2) Angkat pengancing printhead. 3) Sebelum mengeluarkan printhead dari kemasannya, kocok dahulu setiap printhead dengan cepat masing-masing enam kali.

4) Keluarkan setiap printhead dari kemasannya, dan kemudian lepaskan tutup berwarna jingga dari setiap printhead. 5) Masukkan setiap printhead ke dalam tempat masing-masing yang ditandai dengan warna. Tekan ke bawah pada setiap printhead untuk memastikan persinggungan yang benar.

日本語

手順 5：プリント ヘッドの取り付け。

1) 上部カバーを開きます。2) プリントヘッド ラッチを上げます。3) 各プリントヘッドはまだパッケージの中でありながら、素早く各プリントヘッドを 6 回振る。

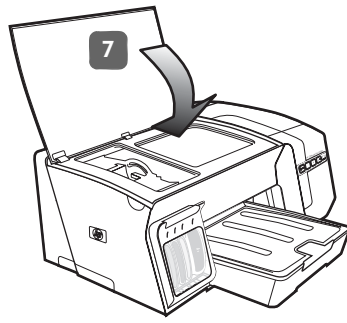
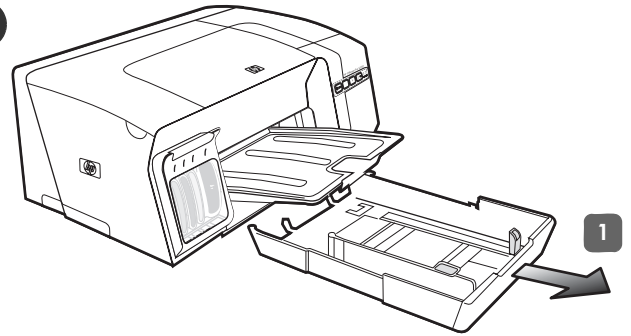
4) 各プリント ヘッドをパッケージから取り出し、プリント ヘッドからオレンジ色の保護テープをはがします。5) プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するように各プリント ヘッドをしっかりと押し下げてください。

6) Pull the printhead latch all the way forward and press down to ensure that the latch is properly engaged. **Note:** You might have to apply some pressure to engage the latch. 7) Close the top cover.

6) 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。**注**：可能需要用些力才能合上锁栓。7) 合上顶盖。

6) 인쇄헤드 걸쇠를 앞쪽으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. **주:** 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다. 7) 상단 커버를 닫습니다.

6) 將印字頭栓向前拉到底後向下壓，使印字頭栓扣好。**注意：**您可能需要略微用力才能扣好鎖栓。7) 將上蓋蓋好。

6) Tarik pengancing printhead ke depan sejauh mungkin dan tekan ke bawah agar pengancing mengunci dengan aman. **Catatan:** Anda mungkin perlu menekan lebih kuat untuk mengaitkan pengancing. 7) Tutup penutup atas.

6) プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。**注記：**ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。7) 上部カバーを閉じます。

Step 6: Load paper in the trays.

1) Pull the tray out of the printer by grasping under the front of the tray.

步骤 6：在纸盘中装入打印纸。

1) 抓住纸盘前端从打印机中拉出纸盘。

단계 6: 용지함에 용지 넣기

1) 용지함의 앞쪽을 잡고 프린터에서 용지함을 당깁니다.

步驟 6：將紙張裝入紙匣。

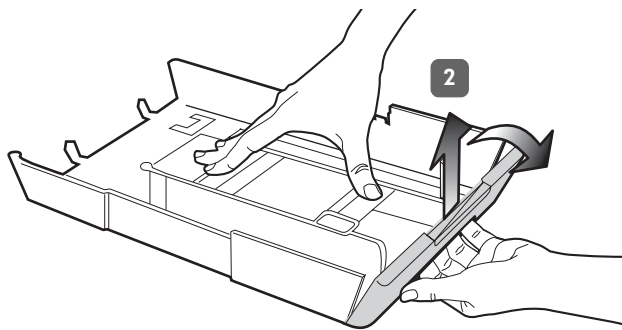
1) 握住紙匣前方下端，將紙匣拉出印表機。

Langkah 6: Memuat kertas ke dalam baki.

1) Tarik keluar baki dari printer dengan memegang sisi bawah di bagian depan baki.

手順 6：トレイに用紙をセットします。

1) トレイ正面下部をつかみ、トレイをプリンタから引き出します。

English

2) For paper longer than 11 inches (279 mm), lift the front cover of the tray (see shaded tray part) and lower the front of the tray.

3) Insert up to 250 sheets of paper into tray 1 or up to 350 sheets in tray 2, print-side down along the right of the tray. Make sure the stack of paper aligns with the right and back edges of the tray, and does not exceed the line marking in the tray. **Note:** Tray 2 can be loaded only with plain paper. 4) Slide the paper guides in the tray to adjust them for the size that you are loading.

简体中文

2) 对于长度大于 11 英寸（279 毫米）的纸张，拉起纸盘的前端盖板（见灰色纸盘部分），然后降低纸盘的前端。

3) 将最多 250 页纸张插入纸盘 1（或最多 350 页纸张插入纸盘 2），纸叠的打印面朝下并靠纸盘右侧放置。确保纸叠与纸盘的右边和后边对齐，并且没有超出纸盘的标记线。**注**：只能将普通纸装入纸盘 2。4) 滑动纸盘的纸张导板，进行调整以适合要装入的纸张尺寸。

한국어

2) 11 in(279 mm) 이상의 용지를 넣으려면 용지함 앞쪽 커버(음영이 있는 용지함 부위)를 들어올리고 용지함 앞쪽을 내립니다.

3) 용지함 1에는 최대 250매, 용지함 2에는 최대 350매까지 넣을 수 있으며 인쇄면이 아래로 향하도록 하고 용지함 오른쪽으로 밀착시켜 넣습니다. 용지 더미를 용지함의 오른쪽 및 뒤쪽 가장자리에 맞추고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오. **主:** 용지함 2에는 일반 용지만 넣을 수 있습니다. 4) 공급하는 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절합니다.

繁體中文

2) 對長度超過 11 英吋（279 公釐）的紙張，請先打開紙匣前蓋（紙匣深色區）並壓低紙匣前緣。

3) 在紙匣 1 插入 250 張紙（紙匣 2 可插入 350 張紙）。插入時列印面朝下並貼齊紙匣右側，整疊紙張應貼齊紙匣右側及後側且高度低於紙匣標示線。**注意：**紙匣 2 只能裝普通紙。4) 按裝入之紙張的尺寸調整紙張導桿。

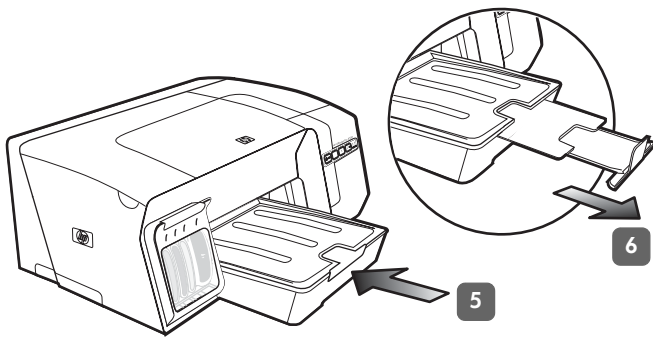
Bahasa Indonesia

2) Untuk kertas lebih panjang dari 11 inci (279 mm), angkat penutup depan baki (lihat bagian baki yang diberi warna agak gelap) dan turunkan bagian depan baki.

3) Masukkan paling banyak 250 lembar kertas ke dalam baki ke-1 atau 350 lembar ke dalam baki ke-2, dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah dan tepi kertas bersinggungan dengan tepi kanan baki. Pastikan tumpukan kertas telah diluruskan dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak menonjol keluar dari garis batas yang telah ditandai pada baki. **Catatan:** Baki ke-2 hanya dapat diisi dengan kertas biasa. 4) Geser pemandu kertas di dalam baki untuk disesuaikan dengan ukuran kertas yang Anda muat.

日本語

2) 279 mm（11 インチ）以上の用紙については、トレイの正面カバーを持ち上げ（影のついたトレイ パーツ参照）、トレイ正面を下げます。

3) 印刷面を下にしてトレイの右端に揃え、トレイ 1 には最高 250 枚まで、トレイ 2 には 350 枚までセットできます。用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイのラインからはみ出さないよう確認します。**注記：**トレイ 2 には普通紙しかセットできません。4) トレイの用紙ガイドを移動し、セットしている用紙サイズに調整します。

5) Gently reinsert the tray. 6) Pull out the extension on the output tray.

Step 7: Connect the power cord and turn on the printer.

1) Connect the power cord to the printer. 2) Connect the other end of the power cord to an alternating current (AC) power outlet. 3) If the printer does not turn on automatically, press ⏻ (**Power** button) to turn it on.

5) 轻轻地重新插入纸盘。 6) 拉出出纸盘的展板。

步骤 7：连接电源线，然后打开打印机。

1) 将电源线连接到打印机上。 2) 将电源线的另一端连接到交流 (AC) 电源插座上。 3) 如果打印机没有自动打开，按下 ⏻（**电源**按钮）打开打印机。

5) 용지함을 부드럽게 다시 끼웁니다. 6) 출력 용지함에서 확장대를 잡아당깁니다.

단계 7: 전원 코드 연결 및 프린터 켜기

1) 전원 코드를 프린터에 연결합니다. 2) 전원 코드의 다른쪽 끝을 AC(교류) 전원 콘센트에 꽂습니다. 3) 프린터가 자동으로 켜지지 않으면 ⏻ (**전원** 버튼)을 눌러 프린터를 켭니다.

5) 將紙匣小心地插回原位。6) 將出紙匣承板向外拉開。

步驟 7：插入電源線並啟動印表機。

1) 將整流器連上印表機。2) 將電源線的另一端插入交流電源插座。3) 印表機未自動開機時，按 ⏻（**電源**鈕）啟動印表機。

5) Dengan hati-hati masukkan kembali baki. 6) Tarik keluar sambungan pada baki keluar.

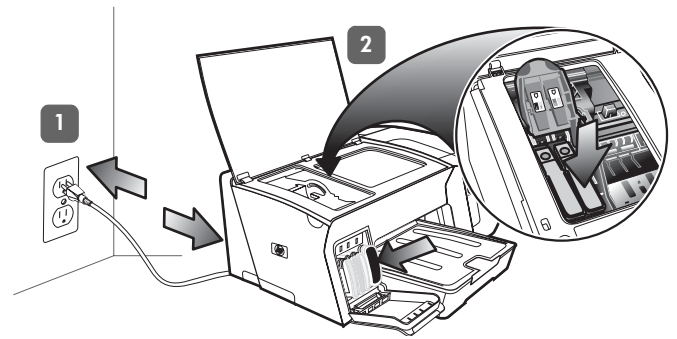
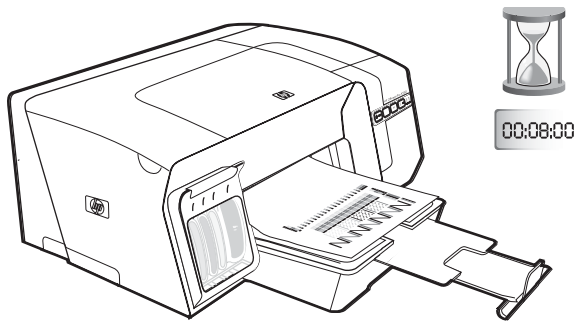
Langkah 7: Menghubungkan kabel listrik dan menghidupkan printer.

1) Hubungkan kabel listrik dengan printer. 2) Hubungkan ujung lain kabel listrik dengan sumber listrik AC. 3) Bila printer tidak hidup secara otomatis, tekan ⏻ (tombol **Daya**) untuk menghidupkan printer.

5) ゆっくりとトレイを挿入します。6) 排紙トレイの拡張部を引き出します。

手順 7：電源コードを接続し、プリンタの電源を入れます。

1) 電源コードをプリンタに接続します。2) 電源コードのもう一方の端を交流 (AC) 電源に接続します。3) プリンタが自動的にオンにならない場合は、⏻（**電源**ボタン）を押して電源を入れます。

English

To ensure the best possible print quality, the printer initializes and aligns the printheads. At the beginning of the process, the Power light blinks and the printer prints an information page. During the process, the printer prints the alignment pages (colored pages). This process takes approximately 8 minutes.

Note: If other printer lights are lit during the printhead alignment process, see “Interpreting control panel lights” on page 18. If the alignment pages do not print, follow these steps. 1) Check that the power cord is connected firmly. 2) Check that the printheads and ink cartridges are properly installed.

简体中文

为确保打印质量达到最佳，打印机将初始化并校准打印头。在校准过程之初，打印机的 “电源” 指示灯闪烁并打印信息页。在校准过程中，打印机将打印校准页（彩色页）。此过程大约需要 8 分钟。

注：如果其它打印机指示灯在打印头校准过程中亮起，请参阅第 27 页上的 “控制面板指示灯说明”。如果打印机不打印校准页，请按照下述步骤进行操作。1) 检查电源线是否连接牢固。 2) 检查打印头和墨盒是否安装正确。

한국어

최상의 인쇄 품질을 얻기 위해서는 프린터가 인쇄헤드를 초기화하고 정렬해야 합니다. 이 과정을 시작하면 전원 표시등이 깜빡이고 정보 페이지가 인쇄됩니다. 이 과정이 진행되는 동안 정렬 페이지가 컬러로 인쇄됩니다. 이 과정을 수행하는 데 약 8분이 걸립니다.

주: 인쇄헤드를 정렬하는 동안 다른 표시등이 켜지는 경우 36페이지의 "제어판 표시등의 의미"를 참조하십시오. 정렬 페이지가 인쇄되지 않으면 다음 단계를 수행합니다.
1) 전원 코드가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2) 인쇄헤드와 잉크 카트리지가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

繁體中文

為確保最佳的列印品質，印表機會先啟始化並校準印字頭。準程序開始時，印表機電源指示燈會閃爍，同時印出資訊頁。校準程序進行中，印表機會印出彩色校準頁，此一程序需時約八分鐘。

注意：校準程序中若有其他印表機指示燈亮起，請參考第 45 頁的「控制面板指示燈說明」。印表機若未列印校準頁，請執行下列步驟：1) 檢查電源線是否插好。2) 檢查印字頭和墨水匣的安裝是否正確。

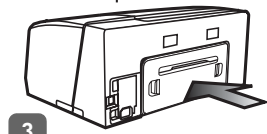
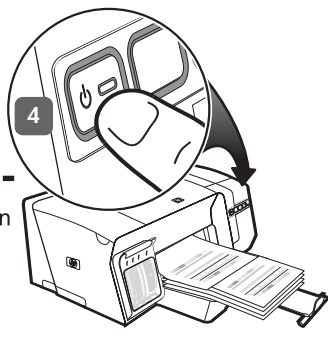
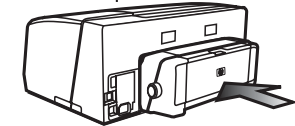
Bahasa Indonesia

Printer akan melakukan proses inisialisasi dan meluruskan printhead, ini dilakukanuntuk memastikan agar printer menghasilkan mutu cetak yang terbaik. Pada awal proses, lampu Daya berkedip dan halaman informasi akan dicetak. Dan selama proses, halaman pelurusan akan dicetak (halaman berwarna). Proses ini memakan waktu sekitar 8 menit.

Catatan: Bila lampu printer yang lain hidup selama proses pelurusan printhead, harap lihat “Menafsirkan lampu-lampu panel kontrol” di halaman 53. Bila halaman pelurusan tidak dicetak, harap ikuti langkah-langkah berikut. 1) Periksa dan pastikan bahwa kabel listrik telah dihubungkan dengan benar. 2) Periksa dan pastikan bahwa printhead serta kartrid tinta pemasangannya sudah sempurna.

日本語

最高のプリント品質を得るために、プリンタは初期化されてプリントヘッドの位置調整を行います。プロセスの始めに電源ランプが点滅し、プリンタは情報ページを印刷します。プロセスの際、プリンタは位置調整ページ (色付きページ) を印刷します。このプロセスには約 8 分間かかります。

注記：プリントヘッド位置調整プロセス中にもう一つのプリンタランプが点灯した場合は、ページ 62 の「コントロール パネル ランプの解釈」をご覧ください。位置調整ページを印刷できない場合は、次の手順に従います。1) 電源コードがしっかりと接続されていることを確認します。2) プリントヘッドとインクカートリッジが正しく取り付けられていることを確認します。

3) Make sure the rear access panel (HP Officejet Pro K550) or duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is installed.
4) Turn off the printer, and then turn it on again. If the alignment pages still do not print, see "Problems printing an alignment page" on page 20.

Step 8: Connect the printer.

See the following instructions for your connection type (USB or wired network).

To set up wireless communication for HP Officejet Pro K550dtwn printer, see "Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)" on page 22.

3) 确保安装了背部检修板 (HP Officejet Pro K550) 或双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)。 4) 关闭打印机，然后再次打开。如果仍然无法打印校准页，请参阅第 29 页上的 “打印校准页时出现问题”。

步骤 8：连接打印机。
有关连接类型 （USB 或有线网络）的信息，请查看以下说明。

要为 HP Officejet Pro K550dtwn 打印机设置无线通信，请参阅第 31 页上的 “设置打印机用于无线通信 (HP Officejet Pro K550dtwn)”。

3) 후면 액세스 패널(HP Officejet Pro K550) 또는 양면 유니트(HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)가 설치되었는지 확인합니다. 4) 프린터를 껐다가 다시 켭니다. 여전히 정렬 페이지가 인쇄되지 않으면 38페이지의 "정렬 페이지 인쇄 문제"를 참조하십시오.

단계 8: 프린터 연결
아래의 연결 형태별(USB 또는 유선 네트워크) 지침을 참조하십시오.

HP Officejet Pro K550dtwn 프린터의 무선 통신을 설정하는 방법은 40페이지의 "무선 통신을 위한 프린터 설정(HP Officejet Pro K550dtwn)"을 참조하십시오.

3) 後側護蓋 (HP Officejet Pro K550) 或雙面列印單元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 已安裝好。4) 關閉印表機，再重新啟動印表機。若仍未列印校準頁，請參閱第 47 頁的 「列印校準頁時發生問題」。

步驟 8：連結印表機。
請參閱 USB 或有線網路等不同連結類型的相關說明。

HP Officejet Pro K550dtwn 印表機無線通訊設定的說明，請參考第 40 頁的「鼠摹 鱔褐擊 嬪フ ヅ萼攪 撲薑 (HP Officejet Pro K550dtwn)」。

3) Pastikan panel akses belakang (HP Officejet Pro K550) atau unit dupleks (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) telah dipasang.
4) Matikan printer, dan kemudian hidupkan lagi. Bila halaman pelurusan masih tidak dihasilkan, harap lihat "Masalah dengan pencetakan halaman pelurusan (alignment)" di halaman 55.

Langkah 8: Menghubungkan printer.

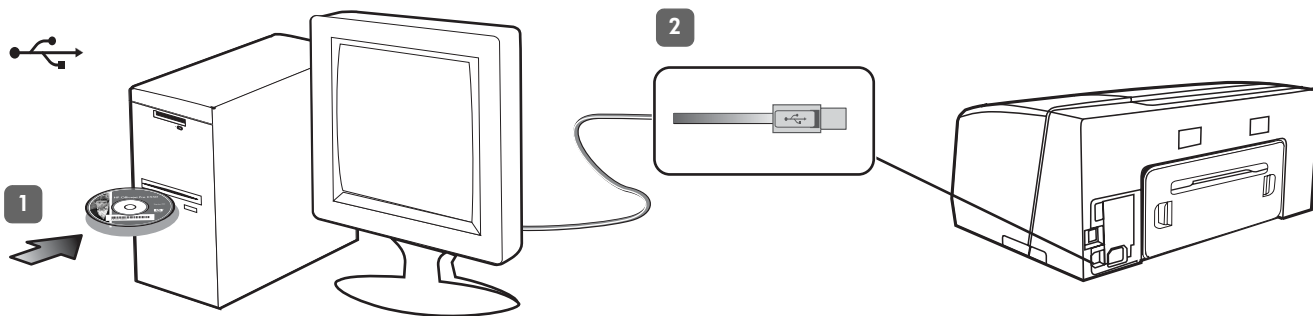
Lihat instruksi berikut untuk jenis koneksi Anda (USB atau jaringan dengan kabel).

Untuk mengatur komunikasi nirkabel untuk printer HP Officejet Pro K550dtwn, lihat "Mengatur printer untuk komunikasi nirkabel (HP Officejet Pro K550dtwn)" di halaman 57.

3) 背面アクセス パネル (HP Officejet Pro K550) または両面印刷ユニット (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) が取り付けられていることを確認します。4) プリンタの電源を切ってから、もう一度電源を入れます。位置調整ページが印刷されない場合は、ページ 64 の「位置調整ページ印刷の問題」をご覧ください。

手順 8：プリンタを接続します。
接続タイプ（USB、パラレル、またはワイヤ ネットワーク）について以下の手順をご覧ください。

HP Officejet Pro K550dtwn プリンタにワイヤレス通信を設定するには、ページ 66 の「(HP Officejet Pro K550dtwn) でプリンタをワイヤレス通信に 設定」を参照してください。

English

USB connection: 1) Close any running applications and insert the Starter CD into the CD drive. If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.

2) On the CD menu, click **Install (Windows)** or **Install Driver (Mac OS)**, and follow the onscreen instructions to complete the software installation. Connect the USB cable when prompted.

For more information about installing the software, see the onscreen user guide on the Starter CD.

简体中文

USB 连接：1) 关闭所有正在运行的应用程序，将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的 “setup”图标。

2) 在 CD 菜单中，单击**安装 (Windows)** 或**安装驱动程序 (Mac OS)**，然后按照屏幕上的说明完成软件安装。出现提示时，连接 USB 电缆。

有关安装软件的详细信息，请参阅 Starter CD 上的联机用户指南。

한국어

USB 연결: 1) 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫고 CD 드라이브에 Starter CD를 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에서 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.

2) CD 메뉴에서 **Install(Windows)** 또는 **Install Driver(Mac OS)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따라 소프트웨어 설치를 완료합니다. 지시가 있으면 USB 케이블을 연결합니다.

소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용은 Starter CD의 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

繁體中文

USB 連結： 1) 結束任何進行中的程式。將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表若未自動啟動，請按兩下 Starter CD 上的設定圖示。

2) 點選光碟功能表的**安裝 (Windows)** 或**安裝驅動程式 (Mac OS)**，按線上說明完成安裝程序。按提示插入 USB 纜線。

安裝軟體的詳細說明，請參閱 Starter CD 的線上使用手冊。

Bahasa Indonesia

Sambungan USB: 1) Tutup semua aplikasi yang masih jalan dan masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Bila menu CD tidak mulai secara otomatis, klik dua kali pada ikon setup di CD Starter.

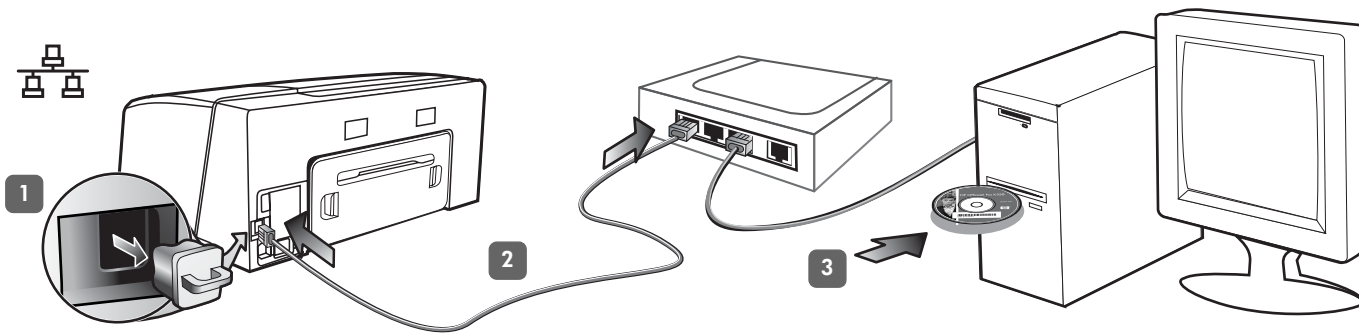
2) Di menu CD, klik Install (Windows) atau Install Driver (Mac OS), dan ikuti instruksi yang tampil di layar untuk menyelesaikan instalasi perangkat lunak. Hubungkan kabel USB saat diminta.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penginstalan perangkat lunak, lihat panduan pengguna onscreen di CD Starter.

日本語

USB 接続：1) 実行中のアプリケーションをすべて終了し、スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。

2) CD メニューで［インストール］(Windows) または［ドライバのインストール］(Mac OS) をクリックし、画面の指示に従ってソフトウェアのインストールを完了します。プロンプトが表示されたら USB ケーブルを接続します。

ソフトウェアのインストール手順については、スタータ CD にあるオンライン ユーザーズ ガイドを参照してください。

Wired network: 1) Remove the protective cover from the printer's network connector. 2) Connect the network cable to the connector and to an available port on the network hub, switch, or router. **CAUTION:** Do not plug the network cable into a port labeled WAN, Uplink, or Internet in the hub, switch, or router. Do not plug the cross cable (provided with HP Officejet Pro K550dtwn) into the network hub, switch, or router.

Note: It is recommended that the printer and the computers that use it be on the same subnet. Repeat the step if the network connector's Link light does not turn on. See "Problems connecting to a network" in the onscreen user guide.

3) Insert the Starter CD into the CD drive. If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.

有线网络：1) 取下打印机网络连接器的保护盖。2) 将网络电缆与连接器和网络集线器、交换机或路由器上的可用端口相连。**注意**：不要将网络电缆插入集线器、交换机或路由器上标有 WAN、 Uplink 或 Internet 的端口。不要将（HP Officejet Pro K550dtwn 打印机随附的）交叉电缆插入网络集线器、交换机或路由器。

注：建议打印机与使用打印机的计算机位于同一个子网上。如果网络连接器上的链接指示灯未亮起，请重复此步骤。请参阅联机用户指南中的 “连接网络时出现问题”。

3) 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的 “setup”图标。

유선 네트워크: 1) 프린터의 네트워크 커넥터에서 보호 커버를 제거합니다. 2) 네트워크 케이블의 한 쪽을 이 커넥터에 연결하고, 다른 한 쪽을 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터의 빈 포트에 연결합니다. **주의:** 허브, 스위치 또는 라우터의 WAN, Uplink 또는 인터넷 포트에는 네트워크 케이블을 연결하지 마십시오. 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터에 크로스 케이블(HP Officejet Pro K550dtwn과 함께 제공)을 연결하지 마십시오.

주: 프린터를 사용하는 컴퓨터와 프린터가 같은 서브넷에 있도록 하는 것이 좋습니다. 네트워크 커넥터의 링크 표시등이 켜지지 않으면 이 단계를 반복합니다. 온라인 사용 설명서의 "네트워크 연결 문제"를 참조하십시오.

3) CD 드라이브에 Starter CD를 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.

有線網路：1) 取下印表機網路連接埠的護蓋。2) 將網路線插入印表機的網路接口及網路集線器、交換器或路由器上可用的接口。**注意：**切勿將網路線插入網路集線器、交換器、或路由器上標示為 WAN、Uplink 或 Internet 的接口。切勿將 HP Officejet Pro K550dtwn 機型才有的跳接線，插入網路集線器、交換器、或路由器。

注意：印表機及電腦請置於同一網段內。網路卡上的「Link」（連結）指示燈若未亮起，請重複執行步驟 2。請參閱線上手冊的「網路連結問題」。

3) 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的設定圖示。

Jaringan dengan kabel: 1) Singkirkan tutup pelindung dari konektor jaringan printer. 2) Hubungkan kabel jaringan dengan konektor dan ujung lainnya dengan port di hub, switch, atau router jaringan yang belum terpakai. **PERHATIAN:** Jangan mencolokkan kabel jaringan ke dalam port pada hub, switch, atau router yang ditandai tulisan WAN, Uplink, atau Internet. Jangan colokkan kabel silang (disertakan dengan HP Officejet Pro K550dtwn) kedalam hub, switch, atau router jaringan.

Catatan: Anda disarankan untuk mengatur printer dan komputer-komputer yang menggunakan printer tersebut ke dalam subnet yang sama. Ulangi langkah ini bila lampu Link (sambung) pada konektor jaringan tidak hidup. Lihat "Problems connecting to a network" (Masalah dengan koneksi ke jaringan) di dalam panduan pengguna onscreen.

3) Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Bila menu CD tidak terbuka secara otomatis, klik dua kali pada ikon setup di CD Starter.

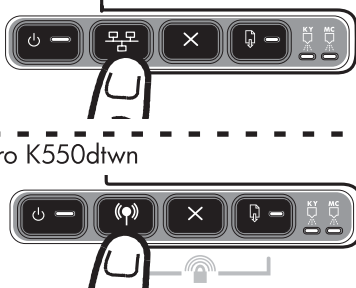
ワイヤ ネットワーク：1) プリンタのネットワーク コネクタから保護カバーを取り外します。2) ネットワーク ケーブルをコネクタと、ネットワーク ハブの利用可能なポート、スイッチ、またはルータに接続します。**注意：**ネットワーク ケーブルは、ハブ、スイッチ、またはルーターにある WAN または Uplink とラベルの付いたポートには接続しないでください。クロス ケーブル（HP Officejet Pro K550dtwn プリンタ付属）はネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターには接続しないでください。

注記：プリンタを使用するプリンタとコンピュータは、同じサブネット上にあることが推奨されます。ネットワーク コネクタのリンク ランプが点灯しない場合は、このステップを繰り返してください。オンライン ユーザーズ ガイドの「ネットワークへの接続問題」を参照してください。

3) スターター CD を CD ドライブに挿入します。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

English

4) Print the configuration page by pressing 🖧 / ((•)) (**Configuration Page** button). 5) On the CD menu, click **Install (Windows)** or **Install Driver (Mac OS)**, and follow the onscreen instructions to install the software, using information from the configuration page (such as the IP address). For more information about installing the software or sharing the printer on a network, see the onscreen user guide.

Step 9: Test the printer software installation.

After you complete the software installation and connect the printer to the computer, print a document from an application that you use frequently to ensure that the software is installed correctly. If the document does not print, see “Troubleshooting and configuration tools” on page 21.

简体中文

4) 按下 🖧 / ((•))（配置页按钮）打印配置页。5) 在 CD 菜单中，单击**安装 (Windows)** 或**安装驱动程序 (Mac OS)**，然后使用配置页信息 （如 IP 地址），按照屏幕上的说明安装软件。有关在网络上安装软件或共享打印机的详细信息，请参阅联机用户指南。

步骤 9：测试打印机软件安装。

完成软件安装并将打印机连接到计算机后，请从经常使用的应用程序中打印一份文档，以确定软件安装是否正确。如果无法打印文档，请参阅第 30 页上的 “故障排除和配置工具”。

한국어

4) 🖧 / ((•)) (구성 페이지 버튼)을 눌러 구성 페이지를 인쇄합니다. 5) CD 메뉴에서 **Install(Windows)** 또는 **Install Driver(Mac OS)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따라 소프트웨어를 설치합니다(IP 주소 같은 구성 페이지의 정보 이용). 소프트웨어를 설치하는 방법이나 네트워크에서 프린터를 공유하는 방법은 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

단계 9: 프린터 소프트웨어 설치 테스트

소프트웨어 설치를 완료하고 프린터를 컴퓨터에 연결한 후 자주 사용하는 응용 프로그램에서 문서를 인쇄하여 소프트웨어가 올바로 설치되었는지 확인합니다. 문서가 인쇄되지 않으면 39페이지의 "문제 해결 및 구성 도구"를 참조하십시오.

繁體中文

4) 按 🖧 / ((•)) (配置頁鈕) 列印配置頁。5) 在光碟功能表上按一下**安裝 (Windows)** 或**安裝驅動程式 (Mac OS)**，按線上說明及配置頁上的 IP 位址等資訊安裝軟體。安裝軟體及在網路上共用印表機的詳細資料，請參閱線上使用手冊。

步驟 9：測試印表機軟體安裝。

完成軟體安裝並將印表機連結到電腦後，請從經常使用的應用程式列印文件。文件若未列印，請參閱第 48 頁的「疑難排解及配置工具」。

Bahasa Indonesia

4) Cetak halaman konfigurasi dengan menekan 🖧 / ((•)) (tombol Halaman Konfigurasi). 5) Pada menu CD, klik **Install (Windows)** atau **Install Driver (Mac OS)**, dan ikuti instruksi yang tampil di layar untuk menginstal perangkat lunak, dengan menggunakan informasi dari halaman konfigurasi (misalnya alamat IP). Untuk informasi lebih lanjut tentang penginstalan perangkat lunak atau penggunaan printer secara bersama-sama (sharing), lihat panduan pengguna onscreen.

Langkah 9: Menguji instalasi perangkat lunak printer.

Setelah Anda selesai menginstal perangkat lunak dan menghubungkan printer dengan komputer, coba cetak satu dokumen dengan aplikasi yang biasa Anda gunakan untuk memastikan bahwa perangkat lunak telah diinstal dengan benar. Bila dokumen gagal dicetak, lihat “Mengatasi masalah dan sarana konfigurasi” di halaman 56.

日本語

4) 🖧 / ((•)) (Configuration Page button). 5) CD メニューで **［インストール］(Windows)** または **［ドライバのインストール］(Mac OS)** をクリックし、画面の指示に従って設定ページの情報（IP アドレスなど）を使用し、ソフトウェアをインストールします。ソフトウェアのインストール、またはネットワーク上のプリンタの共有に関する詳細は、オンライン ユーザーズ ガイドを参照してください。

手順 9：インストールされたプリンタ ソフトウェアをテストします。

ソフトウェアをインストールし、プリンタをコンピュータに接続したら、頻繁に使用するアプリケーションから文書を印刷して、ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。文書が印刷されない場合は、ページ 65 の「トラブルシューティングと設定ツール」を参照してください。

Step 10: Register the printer.

Register the printer to receive important support and technical information. If you did not register your printer while installing the software, you can register later at www.register.hp.com.

Finding more information.

Your printer is ready to use. For information about using the printer and troubleshooting, as well as warranty information, see the following resources:

- Onscreen user guide and readme file on the Starter CD
- HP Instant Support and embedded Web server (see the onscreen user guide)
- Product support site at www.hp.com/support/officejetprok550

步骤 10：注册打印机。

注册打印机以接收重要的支持和技术信息。如果在安装软件时未注册打印机，可稍后在 www.register.hp.com 上进行注册。

查找更多信息。

打印机可以使用了。有关打印机的使用和故障排除信息，以及保修方面的信息，请参阅以下资源：

- Starter CD 上的联机用户指南和 Readme 文件
- HP Instant Support 和内置 Web 服务器 （请参阅联机用户指南）
- 产品支持网站 www.hp.com/support/officejetprok550

단계 10: 프린터 등록

중요한 지원 및 기술 정보를 받아 보려면 프린터를 등록하십시오. 소프트웨어를 설치하는 동안 프린터를 등록하지 않았으면 나중에 www.register.hp.com에서 등록할 수 있습니다.

자세한 정보 찾기

이제 프린터를 사용할 준비가 되었습니다. 프린터 및 문제 해결의 사용 방법에 대한 자세한 내용과 보증 정보는 다음 자료를 참조하십시오.

- Starter CD의 온라인 사용 설명서 및 Readme 파일
- HP Instant Support 및 내장 웹 서버(온라인 사용 설명서 참조)
- 제품 지원 사이트(www.hp.com/support/officejetprok550)

步驟 10：註冊印表機。

請將印表機註冊以便接收重要的支援和技術資訊。安裝軟體時若未註冊印表機，稍後可在 www.register.hp.com 上進行註冊。

相關的其他資訊。

您的印表機可以使用了。有關使用印表機和疑難排解的資訊，以及保固的說明，請參考下列文件：

- 線上使用手冊及 Starter CD 上的「讀我」檔案。
- HP Instant Support 及內建 Web 伺服器（請參閱線上使用手冊）
- www.hp.com/support/officejetprok550 產品支援網站

Langkah 10: Meregistrasikan printer.

Registrasikan printer Anda supaya dapat memperoleh dukungan teknis dan informasi penting. Bila Anda belum meregistrasikan printer Anda saat menginstal perangkat lunak, Anda dapat meregistrasikan printer Anda kemudian di www.register.hp.com.

Mendapatkan informasi lebih lanjut.

Printer Anda siap digunakan. Untuk informasi mengenai penggunaan printer dan cara mengatasi masalah, serta informasi mengenai garansi, harap lihat sumber informasi berikut:

- Panduan pengguna onscreen dan file `readme' di dalam CD Starter
- HP Instant Support dan EWS (embedded Web server) (lihat panduan pengguna onscreen Anda)
- Situs dukungan produk di www.hp.com/support/officejetprok550

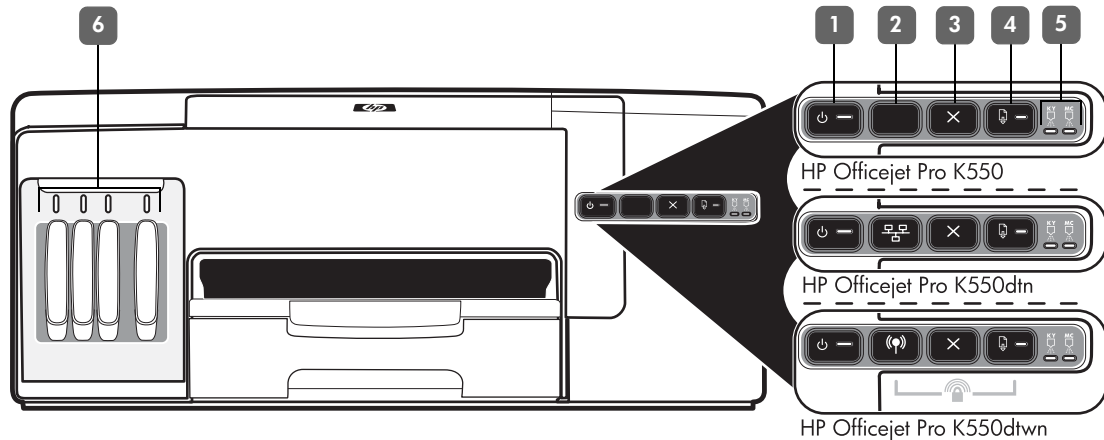
手順 10：プリンタを登録する。

重要なサポート情報と技術情報を受け取れるように、プリンタを登録します。ソフトウェアのインストール中にプリンタを登録しなかった場合は、後から www.register.hp.com で登録できます。

情報の検索。

プリンタを使用する準備ができました。プリンタの使い方とトラブルシューティングおよび保証情報については、次のマニュアルを参照してください：

- オンライン ユーザーズ ガイドとスターター CD の Readme ファイル
- HP Instant Support（HP インスタント サポート）と内蔵 Web サーバ（オンライン ユーザーズ ガイド参照）
- www.hp.com/support/officejetprok550 の製品サポート サイト

Interpreting control panel lights

1) Power button and light
2) Configuration Page button
HP Officejet Pro K550dtn
HP Officejet Pro K550dtwn
3) Cancel button
4) Resume button and light
5) Printhead lights
6) Ink cartridge lights

For more information, visit the product support website at www.hp.com/support/officejetprok550.

Control panel light pattern	Explanation and recommended action
The Power light and the Resume light blink.	**Print media is jammed in the printer.** • Remove all media from the output tray. Locate and clear the jam. See "Clearing jams" in the onscreen user guide. **The printer carriage has stalled.** • Open the top cover and remove any obstructions (such as jammed media). • Press (**Resume** button) to continue printing. • If the error persists, turn the printer off, and then on again.
The Power light is on and the Resume light blinks.	**The printer is out of paper.** • Load paper and press (**Resume** button).
The Power light and the Resume light are on.	**A cover is not closed completely.** • Make sure all covers are completely closed. **The rear access panel or duplex unit is missing, or is not inserted completely.** • Make sure the rear access panel (HP Officejet Pro K550) or the duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is inserted completely at the back of the printer.
The Power light is on, and one or more of the printhead lights blinks.	**One or more of the printheads are missing.** • Install the printhead indicated, and then try to print. • If the error persists, replace the printhead indicated.
The Power light, and one or more of the printhead lights blink.	**One or more of the printheads are faulty or need attention.** • Ensure the printhead indicated is properly installed, and then try to print. • If the error persists, replace the printhead indicated.

The Power light is on, and one or more of the ink cartridge lights blink.	**One or more of the ink cartridges are missing.** • Install the ink cartridge indicated, and then try to print. • If the error persists, replace the ink cartridge indicated. **One or more of the ink cartridges are out of ink and must be replaced before you can continue printing.** • Replace the ink cartridge indicated.
The Power light, and one or more of the ink cartridge lights blink.	**One or more of the ink cartridges are faulty or need attention.** • Ensure the ink cartridge indicated is properly installed, and then try to print. • If the error persists, replace the ink cartridge indicated.
The Power light is on, and one or more of the ink cartridge lights are on. **The Power light blinks, and one or more of the ink cartridge lights are on.**	**One or more of the ink cartridges are low on ink and will need to be replaced soon.** • No action is required.
The Configuration Page light blinks. (HP Officejet Pro K550dtwn)	**One of the following processes is taking place:** • The printer is initializing for wireless communication. • If you are using SecureEasySetup (SES) to set up the printer, the printer might be trying to connect to the wireless network. • If you are using Windows Connect Now™ to set up the printer, the printer is receiving wireless information from the USB flash drive. Each of the above processes takes less than 2 minutes. • No action is required.
The Configuration Page light is on. (HP Officejet Pro K550dtwn)	**The printer is in wireless communication mode.** • No action is required.
All lights are on.	**A non-recoverable error has occurred.** • Disconnect all cables (such as power cord, network cable, and USB cable), wait about 20 seconds, and reconnect the cables. If the problem persists, visit HP website (www.hp.com/support/officejetprok550) for the latest troubleshooting information, or product fixes and updates.

Troubleshooting

This section provides troubleshooting suggestions for some of the most common issues associated with hardware and software installation.

For late-breaking information, see the readme file and release notes, or visit the product support website at www.hp.com/support/officejetprok550.

Problems printing an alignment page

Check the printer to ensure the following:

- Power light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- The printer is in the Ready state, and no other lights on the control panel are lit or blinking. If lights are lit or blinking, see “Interpreting control panel lights” on page 18.
- Ensure power cord and other cables are working, and are firmly connected to the printer.
- All packing tapes and materials are removed from the printer.
- Rear access panel (HP Officejet Pro K550) or duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is locked into place.
- Paper is loaded correctly in the tray, and is not jammed in the printer.
- Ensure the orange protective caps have been removed from each printhead.
- Printheads and ink cartridges are properly installed in their correct color-coded slots. Press down firmly on each one to ensure proper contact.
- Printhead latch and all covers are closed.

Problems installing software

Check or perform the following:

- Make sure the computer meets the system requirements. See the onscreen user guide on the Starter CD.
- Before installing software on a Windows computer, ensure all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you typed, ensure you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the Starter CD in the CD drive, inspect the CD for damage. You can download the printer driver from www.hp.com/support/officejetprok550.
- In the Windows device manager, make sure that the USB drivers have not been disabled.
- If you are using Windows and the computer cannot detect the printer, run the uninstallation utility (Util\Scrubber\Uninstall.exe on the Starter CD) to perform a clean uninstallation of the printer driver. Restart your computer, and reinstall the printer driver.

Problems connecting to a network

Note: After correcting any of the following, run the installation program again.

General network troubleshooting

- If you are unable to install the printer software, verify that:
  - All cable connections to the computer and the printer are secure.
  - The network is operational and the network hub is turned on.
  - All applications, including virus protection programs and personal firewalls, are closed or disabled.
  - Make sure the printer is installed on the same subnet as the computers that will be using the printer.
  - If the installation program cannot discover the printer, print the configuration page (see “To print a configuration page” on page 21), and enter the IP address manually in the installation program.
  - If you are using a computer running Windows, make sure that the network ports created in the printer driver match the printer IP address:
    1) Print the printer’s configuration page.
    2) From the Windows desktop, click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.
    3) Right-click the printer icon, click **Properties**, and then click the **Ports** tab.
    4) Select the TCP/IP port for the printer, and then click **Configure Port**.
    5) Compare the IP address listed in the dialog box and make sure it matches the IP address listed on the configuration page. If the IP addresses are different, change the IP address in the dialog box to match the address on the configuration page.
    6) Click **OK** twice to save the settings and close the dialog boxes.

Problems connecting to a wired network

- If the Link light on the network connector does not turn on, make sure that all of the “General network troubleshooting” conditions listed above are met.
- Though it is not recommended that you assign the printer with a static IP address, you might resolve some installation problems (such as a conflict with a personal firewall) by doing so. For more information, see the onscreen user guide.

Troubleshooting and configuration tools

The following tools are available for troubleshooting or configuring the printer. For more information about these tools, see the onscreen user guide on the Starter CD.

Configuration page

Use the configuration page to view current printer settings, to help troubleshoot printer problems, and to verify installation of optional accessories, such as the duplex unit. The configuration page also contains a log of recent events. If the printer is connected to a network, an additional network configuration page prints; this page shows the network settings for the printer.

If you need to call HP, print the configuration page of the printer before calling.

To print a configuration page

- **HP Officejet Pro K550:** Press and hold ⏻ (**Power** button), press ✕ (**Cancel** button) once, and release ⏻ (**Power** button).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Press 品 / ((•)) (**Configuration Page** button).

Embedded Web server

When the printer is connected to a network, you can use the printer's embedded Web server to view status information, change settings, and manage the printer at your computer.

To open the embedded Web server

In a supported Web browser on your computer, type the IP address that has been assigned to the printer. For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

http://123.123.123.123

The IP address for the printer is listed on the configuration page.

After you open the embedded Web server, you can bookmark it so that you can return to it quickly in the future.

English

Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)

You may set up the printer for wireless communication using one of the following ways:

- Using a cross cable or network cable
  See "To set up the printer for wireless communication" on page 23.
- Using SecureEasySetup (SES)
  See "To set up wireless communication using SecureEasySetup (SES)" on page 24.
- Using Windows Connect Now
  See "To set up wireless communication for multiple printers (Windows only)" on page 24.

English

Note:

- If you encounter problems, see "Troubleshooting problems for wireless communication" on page 24.
- To use the printer with any wireless connection, you must run the installation program at least once from the Starter CD and create a wireless connection.
- Make sure the printer is not connected to the network using a network cable.
- The sending device must have built-in 802.11 capabilities or an 802.11 wireless card installed.
- It is recommended that the printer and the computers that use the printer be on the same subnet.

Before installing the printer software, you may wish to find out the settings of your network. Obtain the information from your system administrators, or complete the following tasks:

- Obtain the network name (SSID) and communication mode (infrastructure or ad hoc) from the configuration utility for the network's wireless access point (WAP) or the computer's network card.
- Find out the type of encryption your network uses, such as Wired Equivalent Privacy (WEP) or Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- Find out the security password or encryption key of the wireless device.

Understanding 802.11 wireless network settings

Network name (SSID)

By default, the printer looks for the wireless network name or Service Set Identifier (SSID) named "hpsetup". Your network may have a different SSID.

Communication mode

There are two communication mode options:

Ad hoc: On an ad hoc network, the printer is set to ad hoc communication mode, and communicates directly with other wireless devices without the use of a wireless access point (WAP):

All devices on the ad hoc network must:

- Be 802.11 compatible
- Have ad hoc as the communication mode
- Have the same network name (SSID)
- Be on the same subnet and same channel
- Have the same 802.11 security settings

Infrastructure (recommended): On an infrastructure network, the printer is set to infrastructure communication mode, and communicates with other devices on the network, whether the devices are wired or wireless, through a WAP. WAPs commonly act as routers or gateways on small networks.

Security Settings

For the available settings for the printer, see the network configuration page under "Understanding the configuration page" in the onscreen user guide.

For more information on wireless security, visit www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Network authentication: The printer's factory default setting is 'Open', which does not require security for authorization or encryption. The other possible values are 'OpenThenShared', 'Shared', and 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

- WPA increases the level of over-the-air data protection and access control on existing and future Wi-Fi networks. It addresses all known weaknesses of WEP, the original native security mechanism in the 802.11 standard.
- WPA2 is the second generation of WPA security; providing enterprise and consumer Wi-Fi users with a high level of assurance that only authorized users can access their wireless networks.

Data encryption:

- Wired Equivalent Privacy (WEP) provides security by encrypting data sent over radio waves from one wireless device to another wireless device. Devices on a WEP-enabled network use WEP keys to encode data. If your network uses WEP, you must know the WEP key(s) it uses.
- WPA uses the Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) for encryption and employs 802.1X authentication with one of the standard Extensible Authentication Protocol (EAP) types available today.
- WPA2 provides a new, encryption scheme, the Advanced Encryption Standard (AES). AES is defined in counter cipher-block chaining mode (CCM) and supports the Independent Basic Service Set (IBSS) to enable security between client workstations operating in ad hoc mode.

To set up the printer for wireless communication

For Windows

1. Remove the protective cover from the printer's network connector.
2. Do one of the following:
   - Temporarily connect the printer to the computer with the cross cable (included with the printer).
   - Temporarily connect the printer to an available port on the network hub, switch, or router with a network cable (sold separately).

3. Close any applications that are running on your computer system.
4. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.

5. On the CD menu, click **Install** and follow the onscreen instructions.
6. On the **Connection Type** screen, select the option to connect through network and click **Next**.
7. Follow the onscreen instructions to complete the installation, and when prompted, disconnect the cable.

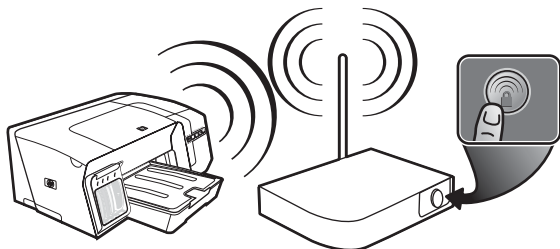
For Mac OS

1. Open the **AirPort Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions for joining an existing wireless network (hpsetup).
2. Double-click the setup icon on the Starter CD, and then follow the onscreen instructions.
3. When prompted, click **Open Print Center** to add the printer.

English

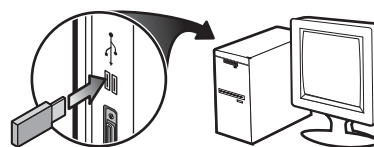
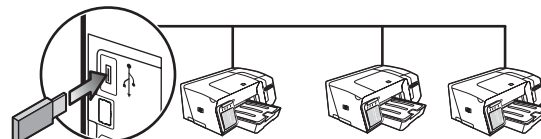
To set up wireless communication using SecureEasySetup (SES)

If your wireless router is SES capable, see the following instructions to set up using SES.

1. Press the SES button on the wireless router.

2. Within 2 minutes, press and hold (**Configuration Page** button) on the printer, press (**Resume** button) once, and release (**Configuration Page** button).
   The Configuration Page light blinks.
3. Wait for about 2 minutes, and press (**Configuration Page** button) to print the printer's configuration page and verify that the SES settings match the router's wireless settings.
   Note: If the connection fails, you might need to reset the printer's network settings (see "Reset network configuration settings" on page 25) and repeat the steps. See also "Check the wireless communication settings" on page 24.
4. Close any applications that are running on your computer system.
5. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.
6. On the CD menu, click **Install** and follow the onscreen instructions to install the printer software.

To set up wireless communication for multiple printers (Windows only)

The printer supports the Windows Connect Now™ technology, which allows you to conveniently set up multiple printers for wireless connection. Using the Wireless Configuration Utility provided, export the computer's wireless settings to a USB flash drive, and then configure the printers with these settings by inserting the flash drive into the USB port of each printer.

1. Remove the protective cover from the printer's USB host connector.
2. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.
3. On the CD menu, click **Utilities**, and then click **Wireless Configuration Utility**.
4. Follow the onscreen instructions and connect the USB flash drive to the computer's USB port when prompted. The wireless network configuration settings are saved to the flash drive.

5. Follow the onscreen instructions and connect the USB flash drive to each printer that you want to add to the network.

Troubleshooting problems for wireless communication

If the printer is unable to communicate with the network after completing the wireless setup and software installation, perform one or more of the following tasks.

Check the wireless communication settings

- Make sure the computer's wireless card is set to the correct wireless profile. A wireless profile is a set of network settings unique to a given network. A single wireless card might have several wireless profiles (for example, one for a home network and one for an office network). Open the configuration utility for the network card installed on your computer, and ensure that the profile selected is the profile for the printer's network.
- Make sure the printer's network settings match those of your network. Do one of the following to find the settings for your network:
  - **Infrastructure communication:** Open the wireless access point's (WAP) configuration utility.
  - **Ad hoc communication:** Open the configuration utility for the network card installed in your computer.
- Compare the network's settings to those that appear on the printer's configuration page (see "To print a configuration page" on page 21), and note any differences. Possible problems include the following:

- The WAP filters hardware addresses (MAC addresses). See "Add hardware addresses to a wireless access point (WAP)" on page 25.
- One of these settings in the printer might be incorrect: communication mode, network name (SSID), channel (ad hoc networks only), authentication type, encryption.
  See "Understanding 802.11 wireless network settings" on page 22.
- Print a document. If the document still does not print, then reset the printer's network settings (see "Reset network configuration settings" on page 25) and reinstall the printer software (see "Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)" on page 22).

If the wireless network settings are correct, the computer might be associated to another wireless network. Ensure that the computer is associated to the same wireless network as that of the printer.

Users can ensure this by checking the wireless settings on their respective computers. In addition, ensure that the computers have access to the wireless network.

If the wireless network settings are incorrect, follow these steps to correct the printer's settings:

1. Connect the printer to your network with a network cable or to the computer using the cross cable included with the printer.
2. Open the printer's embedded Web server.
3. Click the **Networking** tab, and then click **Wireless (802.11)** in the left pane.
4. Use the **Wireless Setup** wizard on the **Wireless Setup** tab to change the printer's settings to match the settings of the network.
5. Close the printer's embedded Web server, and then disconnect the network cable from the printer.
6. Uninstall the printer software completely, and then reinstall the software.

Add hardware addresses to a wireless access point (WAP)

MAC filtering is a security feature in which a wireless access point (WAP) is configured with a list of MAC addresses (also called "hardware addresses") of devices that are allowed to gain access to the network through the WAP. If the WAP does not have the hardware address of a device attempting to access the network, the WAP denies the device access to the network. If the WAP filters MAC addresses, then the printer's MAC address must be added to the WAP's list of accepted MAC addresses.

1. Press / (**Configuration Page** button) to print the configuration page.
2. Open the WAP's configuration utility, and add the printer's hardware address to the list of accepted MAC addresses.

Reset network configuration settings

If the printer is still unable to communicate with the network, reset the printer's network settings.

1. Press and hold / (**Configuration Page** button), press (**Resume** button) three times, and release / (**Configuration Page** button). The Power light blinks for a few seconds. Wait till the Power light is on.
2. Press / (**Configuration Page** button) to print the configuration page and verify that the network settings have been reset. By default, the network name (SSID) is "hpsetup" and the communication mode is "ad hoc".

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of Limited Warranty
Software	1 year
Accessories	1 year
Ink cartridges	6 months*
Printheads	1 year*
Printer peripheral hardware (see below for details)	1 year

*For more detailed warranty information, see www.hp.com/support/inkjet_warranty.

English

Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP; or
   c. Operation outside the product's specifications.
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country/region where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, are available from any authorized HP service facility in countries/regions where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

Limitations of warranty

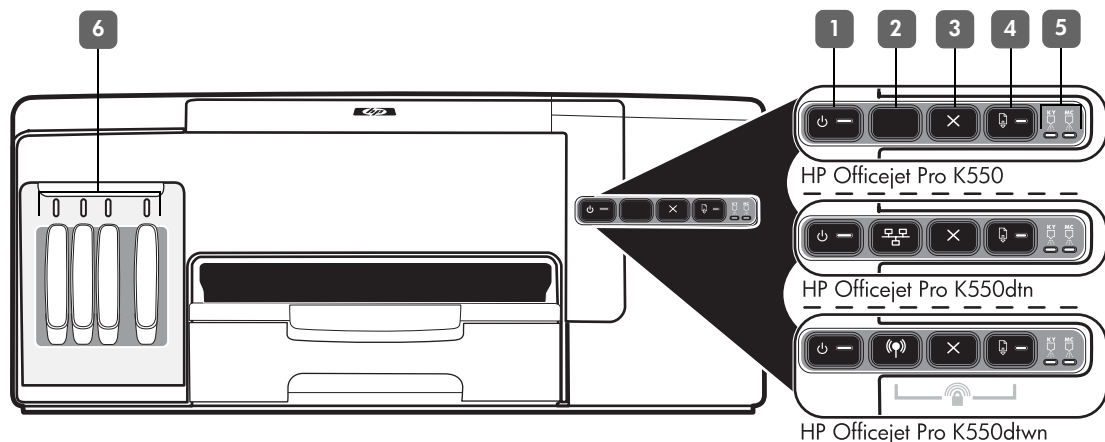
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country/region to country/region elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a customer (e.g. the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

控制面板指示灯说明

1)“电源”按钮和“电源”指示灯

2)“配置页”按钮

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

3)“取消”按钮

4)“恢复”按钮和“恢复”指示灯

5)“打印头”指示灯

6)“墨盒”指示灯

有关详细信息，请访问产品支持网站 www.hp.com/support/officejetprok550。

控制面板指示灯模式	说明及建议操作
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。	**打印介质卡在打印机中。** • 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。请参阅联机用户指南中的“清除卡纸”。 **打印机笔架已安装。** • 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。 • 按 （**恢复**按钮）继续打印。 • 如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次打开。
“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。	**打印机的纸张用完了。** • 装入纸张，然后按 （**恢复**按钮）。
“电源”指示灯和“恢复”指示灯亮起。	**某一盖板未完全关闭。** • 确保所有的盖板都已关闭。 **背部检修板或双面打印单元缺失，或没有完全插入。** • 请确保背部检修板 (HP Officejet Pro K550) 或双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 完全插入打印机的后部。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“打印头”指示灯闪烁。	**一个或多个打印头缺失。** • 安装指示的打印头，然后尝试打印。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。
“电源”指示灯、一个或多个“打印头”指示灯闪烁。	**一个或多个打印头出现故障或需要检修。** • 确保指示的打印头安装正确，然后尝试打印。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。

“电源”指示灯亮起，一个或多个 “墨盒”指示灯闪烁。

一个或多个墨盒缺失。

- 安装墨盒，然后尝试打印。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。

一个或多个墨盒的墨水用尽，必须更换才能继续打印。

- 更换指示的墨盒。

“电源”指示灯、一个或多个 “墨盒”指示灯闪烁。

一个或多个墨盒出现故障或需要检修。

- 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。

“电源”指示灯亮起，一个或多个 “墨盒”指示灯亮起。

“电源”指示灯闪烁，一个或多个 “墨盒”指示灯亮起。

一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。

- 无需进行任何操作。

配置页指示灯闪烁。
(HP Officejet Pro K550dtwn)

执行以下步骤之一：

- 打印机正在进行无线通信的初始化。
- 如果使用 SecureEasySetup (SES) 设置打印机，打印机可能尝试连接到无线网络。
- 如果使用 Windows Connect Now™ 设置打印机，打印机将从 USB 闪存盘接收无线信息。

以上每个步骤需要的时间少于 2 分钟。

- 无需进行任何操作。

配置页指示灯亮起。
(HP Officejet Pro K550dtwn)

打印机处于无线通信模式。

- 无需进行任何操作。

所有指示灯亮起。

发生不可恢复错误。

- 断开所有电缆（如电源线、网络电缆和 USB 电缆），等待大约 20 秒钟时间，然后重新连接电缆。如果问题依然存在，请访问 HP 网站（网址为：www.hp.com/support/officejetprok550），以获取最新的故障排除信息、产品修复和更新信息。

故障排除

本节对与硬件和软件安装相关的一些最常见问题，提供了相应的故障排除建议。

有关最新信息，请参阅 readme 文件和发行说明，或访问产品支持网站 www.hp.com/support/officejetprok550。

打印校准页时出现问题

检查打印机以确认下列事项：

- "电源"指示灯亮起而不闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。
- 打印机处于 "就绪"状态，控制面板上无其它指示灯亮起或闪烁。如果指示灯亮起或闪烁，请参阅第 27 页上的 "控制面板指示灯说明"。
- 确保电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。
- 打印机的所有包装胶带和包装材料都已去除。
- 确保背部检修板 (HP Officejet Pro K550) 或双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 锁定到位。
- 纸张正确装入纸盘，且没有卡在打印机中。
- 确保去除了每个打印头的橙色保护盖。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色标记的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。

安装软件时出现问题

检查或执行以下操作：

- 确保计算机满足系统要求。请参阅 Starter CD 中的联机用户指南。
- 在 Windows 计算机中安装软件之前，请确保关闭了所有其它程序。
- 键入 CD 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD 驱动器中的 Starter CD，请检查该 CD 是否损坏。可从 www.hp.com/support/officejetprok550 下载打印机驱动程序。
- 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
- 使用 Windows 操作系统时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 Util\Scrubber\Uninstall.exe），进行彻底的打印机驱动程序卸载。重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。

连接网络时出现问题

注：纠正下列问题后，请再次运行安装程序。

一般网络故障的排除

- 如果无法安装打印机软件，请检查：
  - 所有连接计算机和打印机的电缆是否牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 所有应用程序，包括病毒防护程序和个人防火墙，是否已关闭或禁用。
  - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
  - 如果安装程序无法找到打印机，则打印配置页 （请参阅第 30 页上的 "打印配置页"）并在安装程序中手动键入 IP 地址。
  - 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
    1) 打印打印机配置页。
    2) 在 Windows 桌面上，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
    3) 右键单击打印机图标，然后单击**属性**，再单击**端口**标签。
    4) 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击**配置端口**。
    5) 比较对话框中列示的 IP 地址，确保其与配置页中列示的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与配置页中的地址保持一致。
    6) 单击**确定**两次以保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果网络连接器上的链接指示灯未亮起，请确保上面 "一般网络故障的排除"列出的所有条件得到满足。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题 （例如，与个人防火墙的冲突问题）。有关详细信息，请参阅联机用户指南。

故障排除和配置工具

以下工具可用于故障排除或配置打印机。有关这些工具的详细信息，请参阅 Starter CD 上的联机用户指南。

配置页

使用配置页可以查看当前的打印机设置、帮助排除打印机故障，以及检查可选附件（如双面打印单元）的安装情况。配置页也包含一个近期事件的日志。如果打印机连接到网络，则打印附加的网络配置页；此页显示打印机的网络设置。

如果您需要致电 HP，请提前打印好配置页。

打印配置页

- **HP Officejet Pro K550**：按住 ⏻（**电源**按钮），按一次 ✕（**取消**按钮），然后释放 ⏻（**电源**按钮）。

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn：按 品 / ((•))（**配置页**按钮）。

内置 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的内置 Web 服务器查看状态信息、更改设置和管理打印机。

打开内置 Web 服务器

在计算机上所支持的 Web 浏览器中，键入分配给打印机的 IP 地址。例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：

http://123.123.123.123

打印机的 IP 地址列示在配置页上。

打开内置 Web 服务器之后，可以将其加入书签，以便将来能够快速返回。

设置打印机用于无线通信 (HP Officejet Pro K550dtwn)

可以使用以下方式之一设置打印机用于无线通信：

- 使用交叉电缆或网络电缆
  请参阅第 32 页上的“设置打印机用于无线通信”。
- 使用 SecureEasySetup (SES)
  请参阅第 32 页上的“使用 SecureEasySetup (SES) 设置无线通信”。
- 使用 Windows Connect Now
  请参阅第 32 页上的“为多台打印机设置无线通信（仅 Windows）”。

注：

- 如果遇到问题，请参阅第 33 页上的“排除无线通信故障”。
- 要使用无线连接的打印机，必须至少从 Starter CD 运行一次安装程序，并创建无线连接。
- 确保没有用网络电缆将打印机连接至网络。
- 发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。
- 建议打印机与使用打印机的计算机位于同一个子网上。

在安装打印机软件之前，可能需要找出网络设置。从系统管理员处获取这些信息，或完成下列任务：

- 通过网络无线接入点 (WAP) 的配置实用程序，或通过计算机网卡的配置实用程序获取网络的网络名称 (SSID) 和通信模式（infrastructure 或 ad hoc）。
- 找出网络所使用的加密类型，如有线等效保密 (WEP) 或 Wi-Fi® 保护访问 (WPA)。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。

了解 802.11 无线网络设置

网络名称 (SSID)

默认情况下，打印机寻找称为“hpsetup”的无线网络名称或“服务集标识符”(SSID)。您的网络可能有另一个 SSID。

通信模式

有两种通信模式可供选择：

Ad hoc：在 ad hoc 网络中，将打印机设置为 ad hoc 通信模式时，打印机可直接与其它无线设备通信而不使用无线接入点 WAP。

ad hoc 网络上的所有设备必须满足以下要求：

- 与 802.11 兼容
- 采用 ad hoc 作为通信模式
- 具有相同的网络名称 (SSID)
- 位于相同的子网和信道上
- 具有相同的 802.11 安全设置

Infrastructure（**推荐**）：在 infrastructure 网络中，将打印机设置为 infrastructure 通信模式，并与网络上的其它设备（无论是有线设备还是无线设备）通过 WAP 进行通信。WAP 通常在小型网络中充当路由器或网关。

安全设置

有关打印机的可用信息，请参阅联机用户指南“了解配置页”中的网络配置页。

有关无线安全的详细信息，请访问 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf。

网络验证：打印机的出厂默认设置为“Open”，不要求对授权或加密进行安全设置。其它可能值为“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”（Wi-Fi® 保护访问预共享密钥）。

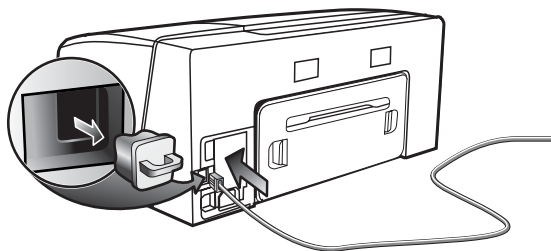
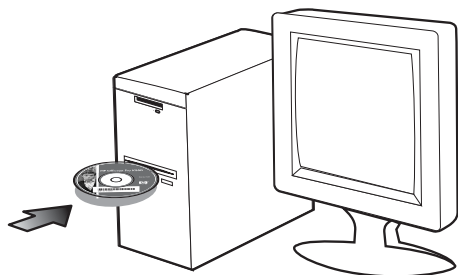
- WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络空中下载数据保护和访问控制的级别。但它还是继承了 WEP（802.11 标准的第一代原始安全机制）的各种缺点。
- WPA2 是第二代 WPA 安全认证，向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度保证：只有授权用户才能访问他们的无线网络。

数据加密：

- 有线等效保密 (WEP) 通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，以提供安全保护。启用 WEP 的网络上的设备可使用 WEP 密钥对数据进行编码。如果您的网络使用 WEP，则必须知道它使用的 WEP 密钥。
- WPA 使用“暂时密钥集成协议”(TKIP) 进行加密，采用新在一种标准的可扩展身份验证协议 (EAP)，通过 802.1X 进行验证。
- WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”(AES)。AES 在逆向密码分组链接模式 (CCM) 中定义，支持独立基础服务集 (IBSS)，以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。

设置打印机用于无线通信

对于 Windows

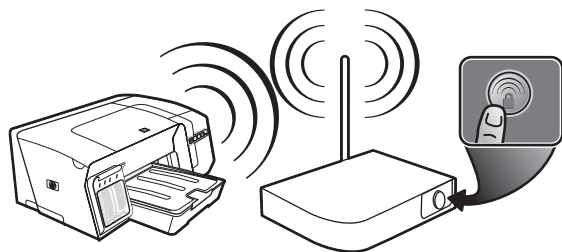
1. 取下打印机网络连接器的保护盖。
2. 执行以下操作之一：
   - 用交叉电缆（打印机自带）将打印机暂时连接至计算机。
   - 使用网络电缆（单独出售）将打印机暂时连接至网络集线器、交换机或路由器的可用端口上。

3. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
4. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
   如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 上的“setup”图标。

5. 在 CD 菜单中，单击**安装**然后按照屏幕的说明进行操作。
6. 在**连接类型**屏幕上，选择通过网络连接选项，然后单击**下一步**。
7. 按照屏幕上的说明完成安装，出现提示时断开电缆。

对于 Mac OS

1. 打开 **AirPort 设置辅助**，然后按照屏幕上的说明加入现有的无线网络 (hpsetup)。
2. 双击 Starter CD 上的“setup”图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 出现提示时，单击**打开打印中心**添加打印机。

使用 SecureEasySetup (SES) 设置无线通信

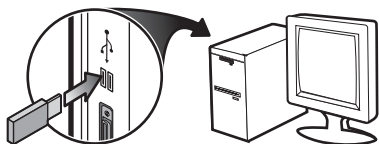
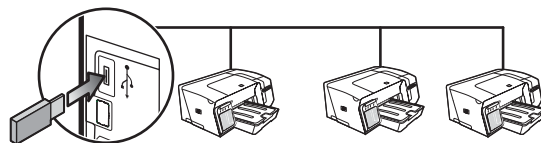
如果无线路由器具有 SES 功能，请按照下面的说明使用 SES 功能进行设置。

1. 按无线路由器上的 SES 按钮。

2. 在 2 分钟内，按住打印机上的 ((•))（**配置页**按钮），按 1 次 ⎙（**恢复**按钮），然后松开 ((•))（**配置页**按钮）。“配置页”指示灯闪烁。
3. 等待大约 2 分钟，按 ((•))（**配置页**按钮）打印配置页，然后确认 SES 设置是否与路由器无线设置是否相符。**注**：如果连接失败，您可能需要重置打印机的网络设置（请参阅第 34 页上的“重置网络配置设置”），然后重复以上步骤。另请参阅第 33 页上的“检查无线通信设置”。
4. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
5. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
   如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 上的“setup”图标。
6. 在 CD 菜单上单击**安装**，然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。

为多台打印机设置无线通信（仅 Windows）

打印机支持的 Windows Connect Now™ 技术可以方便地设置多台打印机用于无线连接。使用附带的“无线配置实用程序”，将计算机的无线设置导出到 USB 闪存盘，然后通过将闪存盘插入每台打印机的 USB 端口，用这些设置配置打印机。

1. 取下打印机 USB 主机连接器的保护盖。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
   如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 上的“setup”图标。
3. 在 CD 菜单上，单击**实用程序**，然后单击**无线配置实用程序**。

4. 按照屏幕上的说明进行操作，出现提示时将 USB 闪存盘插入计算机的 USB 端口。无线网络配置设置被保存到闪存盘中。

5. 按照屏幕上的说明进行操作，将 USB 闪存盘连接到要添加到网络中的每台打印机上。

排除无线通信故障

完成无线设置和软件安装后，如果打印机不能与网络通信，请执行以下一项或多项任务。

检查无线通信设置

- 确保计算机无线卡的无线配置文件设置正确。无线配置文件是给定网络的一组唯一网络设置。单个无线卡可以有几个无线配置文件（例如，一个作为家庭网络，一个作为办公室网络）。打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序，并确保选定的配置文件是打印机网络的配置文件。
- 确保打印机的网络设置与网络的设置一致。执行以下操作之一查找网络设置：
    - **Infrastructure 通信**：打开 无线接入点 (WAP) 的配置实用程序。
    - **Ad hoc 通信**：打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序。
- 将网络的设置与打印机配置页中出现的设置进行比较 （请参阅第 30 页上的 “打印配置页”），并记录任何不同之处。可能的问题包括：
    - WAP 过滤了器硬件地址 （MAC 地址）。请参阅第 34 页上的 “向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址”。
    - 打印机中的下列设置之一可能不正确：通信模式、网络名称 (SSID)、信道 （仅限 ad hoc 网络）、验证类型、加密。请参阅第 31 页上的 “了解 802.11 无线网络设置”。
    - 打印文档。如果还不能打印文档，则重置打印机的网络设置 （请参阅第 34 页上的 “重置网络配置设置”），然后重新安装打印机软件 （请参阅第 31 页上的 “设置打印机用于无线通信 (HP Officejet Pro K550dtwn)”）。

如果无线网络设置正确，计算机也可能会连接到另一无线网络。请确保计算机与打印机连接的无线网络相同。

用户可以通过在其各自的计算机上检查无线设置进行确认。同时，确保计算机可以连接到无线网络。

如果无线网络设置不正确，请按照下述步骤纠正打印机的设置：

1. 用网络电缆将打印机与网络连接，或用打印机自带的交叉电缆将打印机与计算机连接。
2. 打开打印机的内置 Web 服务器。
3. 单击**网络**标签，然后单击左侧窗格中的**无线 (802.11)**。
4. 使用**无线设置**标签上的**无线设置**向导，更改打印机的设置，使其与网络的设置一致。
5. 关闭打印机的内置 Web 服务器，然后断开打印机的网络电缆。
6. 完全卸载打印机软件，然后重新安装该软件。

向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线接入点 (WAP) 配置了一个设备 MAC 地址（也称为 “硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。如果 WAP 没有试图访问网络的设备的硬件地址， WAP 就会拒绝该设备访问网络。如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中去。

1. 按 品 / ((ı))（**配置页**按钮）打印配置页。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中去。

重置网络配置设置

如果打印机仍然无法与网络通信，请重置打印机的网络设置：

1. 按住 品 / ((ı))（**配置页**按钮），按三次 ⍗（**恢复**按钮），然后释放 品 / ((ı))（**配置页**按钮）。“电源”指示灯将闪烁几秒钟。等待 “电源”指示灯亮起。
2. 按 品 / ((ı))（**配置页**按钮）打印配置页，确定网络设置是否已重置。默认情况下，网络名称 (SSID) 为 “hpsetup”，通信模式为 “ad hoc”。

简体中文

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
软件	1 年
附件	1 年
墨盒	6 个月
打印头	1 年 *
打印机外围硬件 （请参阅以下详细资料）	1 年

* 有关保修的详细信息，请访问 www.hp.com/support/inkjet_warranty。

有限保修范围

1. Hewlett-Packard 向最终用户客户保证，上文指定的 HP 产品在上文指定的期限内没有材料和工艺上的缺陷，该期限自客户购买之日算起。
2. 对于软件产品， HP 有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。 HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
3. HP 有限保修仅适用于因产品的正常使用产生的缺陷，不适用于任何其它问题，包括因以下原因产生的缺陷：
   a. 维护或改动不当；
   b. 使用不是由 HP 提供的或 HP 不支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 操作条件超出了产品的规格；
   d. 未经授权地改动或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒不会影响对客户的保修或任何 HP 与客户的支持合同。不过，如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒， HP 在维修打印机时，将根据具体的故障或损坏，按照标准的时间和材料费用收费。
5. 如果在适用的保修期内， HP 收到 HP 提供保修的产品存在缺陷的通知， HP 将自行选择修理或更换产品。
6. 如果 HP 无法对 HP 保修所适用的缺陷产品进行修理或更换， HP 将在被通知存在缺陷后合理的时间内返还本产品的购买价格。
7. 只有客户将存在缺陷的产品返还给 HP， HP 才有义务进行修理、更换或退款。
8. 任何更换的产品可能是新的或类似新的，不过其功能要至少与被更换的产品的功能相同。
9. HP 产品可能包含性能上与新的相当的再制造零件、原件或材料。
10. HP 有限保修声明在 HP 销售相关 HP 产品的任何国家 / 地区生效。其它保修服务的合同 （例如上门服务）可以从 HP 或授权进口商销售相应产品的国家 / 地区的任何授权 HP 服务机构获得。

保修的限制

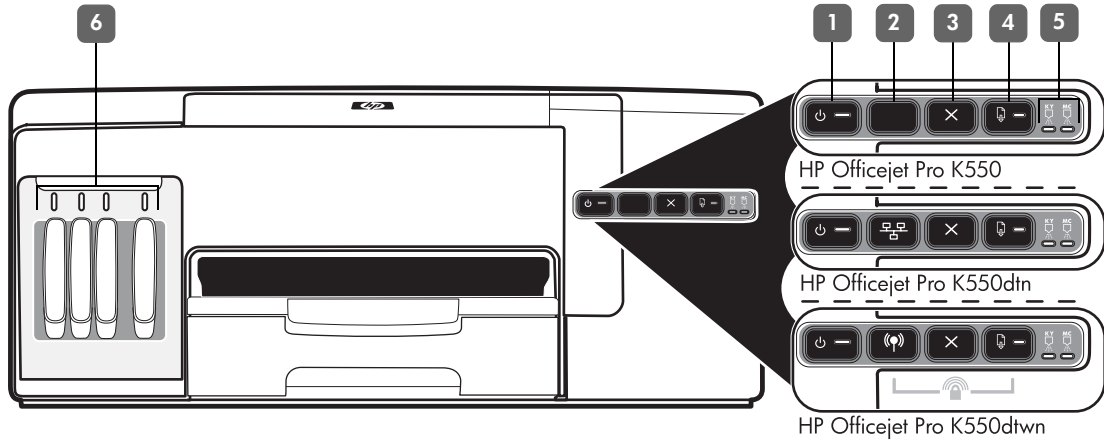
只要当地法律允许， HP 或其第三方供应商不得做出任何其它担保或规定，无论是明示或暗示的对适销性、满意的质量以及针对特定用途的适用性的担保或规定。

责任限制

1. 只要当地法律允许，保修声明中提供的赔偿是对客户的全部赔偿。
2. 只要当地法律允许，除了本保修声明中明确提出的责任， HP 或其第三方供应商对直接、间接、特殊、偶发或既发损失概不负责，无论根据合同、侵权还是任何其它法律原理，即使已被告知可能造成上述损失。

当地法律

1. 本保修声明为客户提供特定的法律权利。根据在美国所处的州的不同、在加拿大所处的省的不同以及在世界其它地方所处的国家 / 地区的不同，客户可能还拥有其它权利。
2. 只要本保修声明与当地法律不一致，应修改本保修声明，以便与当地法律一致。根据此类当地法律，本保修声明中的某些免责声明和限制可能对客户不适用。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府 （包括加拿大的省）可能会：
   a. 禁止本保修声明中的免责声明和限制对客户的法定权利进行限制 （例如英国）；
   b. 或禁止生产商强行执行此类免责声明或限制；或者
   c. 授予客户其它保修权利，指定生产商无法免责的暗示保修期，或允许限制暗示保修期。
3. 对于澳大利亚和新西兰的客户交易，本保修声明中包含的条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向此类客户销售 HP 产品的强制法定权利的限制。

제어판 표시등의 의미

1) 전원 버튼과 표시등

2) 구성 페이지 버튼

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

3) 취소 버튼

4) 재실행 버튼과 표시등

5) 인쇄헤드 표시등

6) 잉크 카트리지 표시등

자세한 내용을 보려면 제품 지원 웹 사이트(www.hp.com/support/officejetprok550)를 방문하십시오.

제어판 표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등 및 재실행 표시등이 깜박이는 경우	**프린터에 인쇄 용지가 걸렸습니다.** • 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다. 자세한 내용은 온라인 사용 설명서의 "걸림 제거"를 참조하십시오. **프린터 캐리지가 멈췄습니다.** • 상단 커버를 열고 걸린 용지 등 방해물을 제거합니다. • (**재실행** 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다. • 오류가 계속되면 프린터를 껐다 다시 켭니다.
전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등이 깜박이는 경우	**프린터에 용지가 없습니다.** • 용지를 넣은 다음 (**재실행** 버튼)을 누릅니다.
전원 표시등 및 재실행 표시등이 켜진 경우	**커버가 완전히 닫히지 않았습니다.** • 모든 커버가 완전히 닫혔는지 확인합니다. **후면 액세스 패널 또는 양면 유니트가 없거나 제대로 삽입되지 않았습니다.** • 후면 액세스 패널(HP Officejet Pro K550) 또는 양면 유니트(HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)가 프린터 뒤쪽에 완전히 삽입되었는지 확인합니다.
전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우	**하나 이상의 인쇄헤드가 없습니다.** • 없는 인쇄헤드를 다시 설치하고 인쇄합니다. • 오류가 지속되면 표시된 인쇄헤드를 교체합니다.
전원 표시등과 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우	**하나 이상의 인쇄헤드가 고장이거나 점검이 필요합니다.** • 표시된 인쇄헤드를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. • 오류가 지속되면 표시된 인쇄헤드를 교체합니다.

전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우

하나 이상의 잉크 카트리지가 없습니다.

- 없는 잉크 카트리지를 다시 설치하고 인쇄합니다.
- 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.

하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 없는 경우이므로 인쇄를 계속하기 전에 교체해야 합니다.

- 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.

전원 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우

하나 이상의 잉크 카트리지가 고장이거나 점검이 필요합니다.

- 표시된 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다.
- 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.

전원 표시등이 켜지고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 켜진 경우

하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우이므로 즉시 교체해야 합니다.

- 필요한 조치 없음

전원 표시등이 깜박이고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 켜진 경우

구성 페이지 표시등이 깜박이는 경우 (HP Officejet Pro K550dtwn)

다음 중 한 가지가 발생합니다.

- 프린터가 무선 통신을 위해 초기화되고 있습니다.
- 프린터를 설정할 때 SecureEasySetup(SES)을 사용하는 경우 프린터가 무선 네트워크에 연결하려 시도할 수 있습니다.
- Windows Connect Now™ 를 사용하여 프린터를 설정하는 경우 프린터는 USB 플래시 드라이브에서 무선 정보를 받습니다.

위의 과정들은 각각 2분 이상 걸리지 않습니다.

- 필요한 조치 없음

구성 페이지 표시등이 켜진 경우 (HP Officejet Pro K550dtwn)

프린터가 무선 통신 모드입니다.

- 필요한 조치 없음

모든 표시등이 켜진 경우

복구할 수 없는 오류가 발생했습니다.

- 케이블(전원 코드, 네트워크 케이블 및 USB 케이블)을 뽑고 약 20초 동안 기다린 다음 케이블을 다시 연결합니다. 문제가 계속되면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support/officejetprok550)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결

이 단원에서는 하드웨어 및 소프트웨어 설치시 흔히 겪는 문제에 대한 해결 방법을 제시합니다.

최신 정보를 보려면 Readme 파일과 릴리스 노트를 보거나 제품 지원 웹 사이트(www.hp.com/support/officejetprok550)를 방문하십시오.

정렬 페이지 인쇄 문제

프린터 점검사항

- 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린터를 처음 켤 때는 약 45초간의 준비 시간이 걸립니다.
- 프린터가 준비 상태인지와 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지 않는지 확인합니다. 표시등이 켜져 있거나 깜박이면 36페이지의 "제어판 표시등의 의미"를 참조하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거했는지 확인합니다.
- 후면 액세스 패널(HP Officejet Pro K550) 또는 양면 유니트(HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)가 제자리에 삽입되었는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 올바로 넣었는지 및 프린터에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 각 인쇄헤드에서 오렌지색 보호 캡을 제거했는지 확인합니다.
- 인쇄헤드와 잉크 카트리지를 색상별 슬롯에 제대로 설치했는지 확인합니다. 각각을 세게 눌러서 접촉이 잘 되도록 합니다.
- 인쇄헤드 걸쇠와 모든 커버가 닫혔는지 확인합니다.

소프트웨어 설치 문제

다음을 확인하거나 수행합니다.

- 사용하는 컴퓨터가 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. Starter CD에 있는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.
- Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 닫았는지 확인합니다.
- 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터의 CD 드라이브에서 Starter CD를 인식하지 못하는 경우 CD가 손상되었는지 확인합니다. www.hp.com/support/officejetprok550 에서 프린터 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.
- Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버를 사용할 수 없도록 설정하지 않았는지 확인합니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(Starter CD의 Util\Scrubber\Uninstall.exe)를 실행하여 깨끗하게 프린터 소프트웨어를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 프린터 드라이버를 재설치합니다.

네트워크 연결 문제

주: 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

일반적인 네트워크 문제 해결

- 프린터 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인합니다.
  - 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.
  - 네트워크가 정상적인지 및 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
  - 바이러스 방지 프로그램과 개인 방화벽을 포함하여 모든 응용 프로그램을 닫거나 비활성화했는지 확인합니다.
  - 프린터를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.
  - 설치 프로그램이 프린터를 검색하지 못하는 경우 구성 페이지를 인쇄(39페이지의 "구성 페이지를 인쇄하는 방법" 참조)하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다.
  - Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 프린터의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
    1) 프린터의 구성 페이지를 인쇄합니다.
    2) Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
    3) 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
    4) 프린터의 TCP/IP 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
    5) 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
    6) **확인**을 두 번 클릭하여 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

- 네트워크 커넥터의 링크 표시등이 켜져 있지 않으면 위의 "일반적인 네트워크 문제 해결"에 나열된 항목을 모두 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 프린터에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 프린터에 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

문제 해결 및 구성 도구

다음과 같은 도구를 사용하여 프린터의 문제를 해결하거나 프린터를 구성할 수 있습니다.
이러한 도구에 대한 자세한 내용은 Starter CD의 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

구성 페이지

구성 페이지를 인쇄하여 현재의 프린터 설정을 확인하면 프린터 문제를 해결하거나 양면 유니트와 같은 선택 사양인 액세서리의 설치를 확인하는 데 도움이 됩니다. 구성 페이지에는 최근 이벤트에 대한 로그도 포함되어 있습니다. 프린터가 네트워크에 연결되면 추가적인 네트워크 구성 페이지가 인쇄됩니다. 이 페이지에는 프린터의 네트워크 설정이 표시됩니다.

HP에 도움을 요청해야 할 경우 전화를 걸기 전에 프린터의 구성 페이지를 인쇄하십시오.

구성 페이지를 인쇄하는 방법

- **HP Officejet Pro K550:** ⏻ (**전원** 버튼)을 누른 상태에서 ✕ (**취소** 버튼)을 한 번 누르고 ⏻ (**전원** 버튼)을 놓습니다.

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:
  / (구성 페이지 버튼)을 누릅니다.

내장 웹 서버

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 프린터를 관리할 수 있습니다.

내장 웹 서버를 여는 방법

컴퓨터의 웹 브라우저에서 프린터에 할당된 IP 주소를 입력합니다. 예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.

http://123.123.123.123

프린터의 IP 주소는 구성 페이지에 나열되어 있습니다.

내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

한국어

무선 통신을 위한 프린터 설정(HP Officejet Pro K550dtwn)

다음 방법 중 하나를 사용하여 프린터에서 무선 통신을 설정할 수 있습니다.

- 크로스 케이블 또는 네트워크 케이블 사용
  41페이지의 "프린터에서 무선 통신을 설정하는 방법" 참조
- SecureEasySetup(SES) 사용
  41페이지의 "SecureEasySetup(SES)을 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법" 참조
- Windows Connect Now 사용
  41페이지의 "여러 프린터에 대해 무선 통신을 설정하는 방법(Windows만 해당)" 참조

주:

- 문제가 발견되면 42페이지의 "무선 통신 문제 해결"을 참조하십시오.
- 무선으로 연결하여 프린터를 사용하려면 Starter CD에서 적어도 한 번 설치 프로그램을 실행하여 무선 연결을 만들어야 합니다.
- 프린터가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.
- 전송 장치에 802.11 기능이 내장되거나 802.11 무선 카드가 설치되어 있어야 합니다.
- 프린터를 사용하는 컴퓨터와 프린터가 같은 서브넷에 있도록 하는 것이 좋습니다.

프린터 소프트웨어를 설치하기 전에 사용자의 트워크 설정을 확인합니다. 시스템 관리자를 통하거나 다음 작업을 통해 정보를 확인할 수 있습니다.

- 네트워크의 무선 액세스 포인트(WAP) 또는 컴퓨터의 네트워크 카드용 구성 유틸리티에서 네트워크 이름(SSID) 및 통신 모드(인프라스트럭처 또는 애드혹)를 확인합니다.
- Wired Equivalent Privacy(WEP) 또는 Wi-Fi® Protected Access(WPA) 등과 같이 사용자의 네트워크가 사용하는 암호화 유형을 확인합니다.
- 무선 장치의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

802.11 무선 네트워크 설정 이해

네트워크 이름(SSID)

기본적으로 프린터는 "hpsetup"이라는 이름의 서비스 세트 식별자(SSID) 또는 무선 네트워크 이름을 찾습니다. 사용 중인 네트워크에 다른 SSID가 있을 수 있습니다.

통신 모드

두 가지 통신 모드 옵션이 있습니다.

애드혹: 애드혹 네트워크에서는 프린터가 애드혹 통신 모드로 설정되고 무선 액세스 포인트(WAP)를 사용하지 않고 다른 무선 장치와 직접 통신합니다.

애드혹 네트워크에 있는 장치의 필수 요건:

- 802.11 호환 장치여야 합니다.
- 통신 모드로 애드혹을 사용해야 합니다.
- 같은 네트워크 이름(SSID)을 가져야 합니다.
- 같은 서브넷 및 같은 채널에 있어야 합니다.
- 같은 802.11 보안 설정을 사용해야 합니다.

인프라스트럭처(권장): 인프라스트럭처 네트워크에서는 프린터가 인프라스트럭처 통신 모드로 설정되고 네트워크의 다른 장치가 유선인지 또는 무선인지에 상관없이 WAP를 통해 해당 장치와 통신합니다. WAP는 주로 소규모 네트워크에서 라우터나 게이트웨이 역할을 합니다.

보안 설정

프린터에서 사용 가능한 설정을 보려면 온라인 사용 설명서의 "구성 페이지 이해" 아래 네트워크 구성 페이지를 참조하십시오.

무선 보안에 대한 자세한 내용은 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf 를 참조하십시오.

네트워크 인증: 공장 출하시 프린터의 기본 설정은 'Open'이며 이 설정은 인증이나 암호화를 위한 보안 프로토콜이 필요하지 않습니다. 기타 가능한 값은 'OpenThenShared', 'Shared' 및 'WPA-PSK'(Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)입니다.

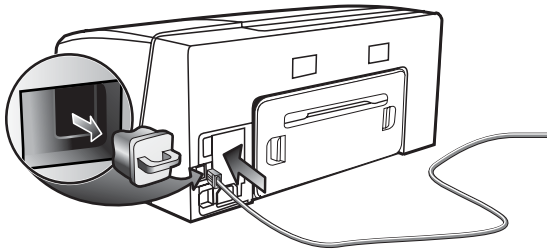
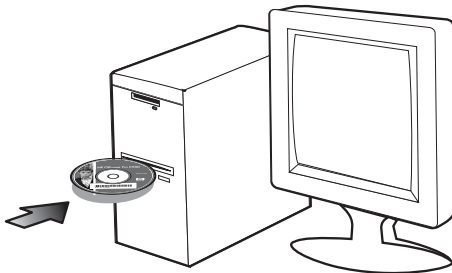
- WPA는 기존 및 향후 Wi-Fi 네트워크에 무선 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP의 알려진 모든 취약점을 차단합니다.
- WPA2는 WPA 보안의 2세대이며 승인된 사용자만이 무선 네트워크를 액세스할 수 있도록 하는 높은 수준의 보증을 기업용 및 고객용 Wi-Fi 사용자에게 제공합니다.

데이터 암호화:

- WEP(Wired Equivalent Privacy)는 무선 장치 간에 무선으로 전송하는 데이터를 암호화하여 보안을 제공합니다. WEP를 사용하는 네트워크에 있는 장치는 WEP 키를 사용하여 데이터를 인코딩합니다. 네트워크에 WEP가 사용되면 사용할 WEP 키를 알아야 합니다.
- WPA는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
- WPA2는 새로운 암호화 스키마인 AES(Advanced Encryption Standard)를 제공합니다. AES는 CCM(Counter Cipher-Clock Chaining Mode)에 정의되고 IBSS(Independent Basic Service Set)를 지원하여 애드혹 모드에서 사용되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 사용할 수 있게 합니다.

프린터에서 무선 통신을 설정하는 방법

Windows의 경우

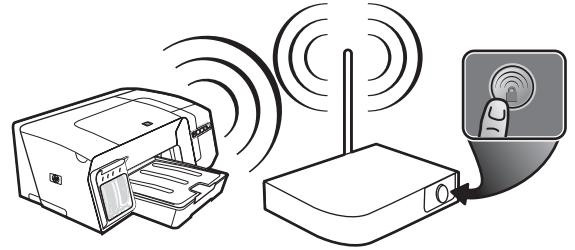
1. 프린터의 네트워크 커넥터에서 보호 커버를 제거합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 크로스 케이블(프린터와 함께 제공됨)을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 임시로 연결합니다.
   - 네트워크 케이블(별매)을 사용하여 프린터를 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터의 빈 포트에 임시로 연결합니다.

3. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
4. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에서 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.

5. CD 메뉴에서 **Install**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **Connection Type** 화면에서 네트워크를 통해 연결하는 옵션을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
7. 화면의 지침에 따라 설치를 완료하고 메시지가 나타나면 케이블을 분리합니다.

Mac OS의 경우

1. **AirPort Setup Assistant**를 연 다음 화면 지시에 따라 기존 무선 네트워크(hpsetup)에 참여하십시오.
2. Starter CD에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
3. 지시가 있으면 **Open Print Center**를 클릭하여 프린터를 추가합니다.

SecureEasySetup(SES)을 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법

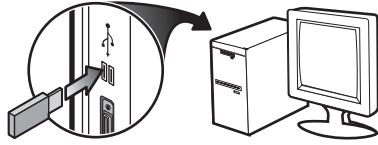
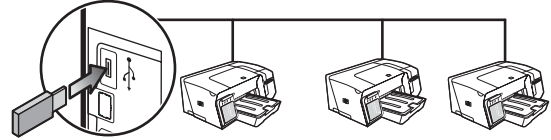
무선 라우터가 SES를 지원하는 경우 다음 지침에 따라 SES를 사용하도록 설정합니다.

1. 무선 라우터의 SES 버튼을 누릅니다.

2. 2분 내에 프린터의 (**구성 페이지** 버튼)을 누른 상태에서 (**재실행** 버튼)을 한 번 누르고 (**구성 페이지** 버튼)을 놓습니다. 구성페이지 표시등이 깜박입니다.
3. 약 2분을 기다리고 (**구성 페이지** 버튼)을 눌러 프린터의 구성 페이지를 인쇄하고 SES 설정이 라우터의 무선 설정과 일치하는지 확인합니다.
   주: 연결에 실패하면 프린터의 네트워크 설정을 재설정(43페이지의 "네트워크 구성 설정 재설정" 참조)하고 위의 단계를 반복합니다. 또한 42페이지의 "무선 통신 설정 확인"도 참조하십시오.
4. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
5. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에서 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.
6. CD 메뉴에서 **Install**을 클릭하고 화면의 지시에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

여러 프린터에 대해 무선 통신을 설정하는 방법(Windows만 해당)

프린터는 여러 대의 프린터를 무선으로 간편하게 연결하게 하는 Windows Connect Now™ 기술을 지원합니다. 제공된 Wireless Configuration Utility를 사용하여 컴퓨터의 무선 설정을 USB 플래시 드라이브로 내보낸 다음 플래시 드라이브를 프린터의 USB 포트에 삽입하여 프린터를 이 설정으로 구성합니다.

1. 프린터의 USB 호스트 커넥터에서 보호 커버를 제거합니다.
2. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에서 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. CD 메뉴에서 **Utilities**를 클릭한 다음 **Wireless Configuration Utility**를 클릭합니다.

4. 화면의 지시에 따르고 메시지가 나타나면 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터의 USB 포트에 연결합니다. 무선 네트워크 구성 설정이 플래시 드라이브에 저장됩니다.

5. 화면의 지시에 따라 네트워크에 추가하려는 각 프린터에 USB 플래시 드라이브를 연결합니다.

무선 통신 문제 해결

무선 설정과 소프트웨어 설치 완료 후에도 프린터가 네트워크와 통신할 수 없으면 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

무선 통신 설정 확인

- 컴퓨터의 무선 카드에 올바른 무선 프로파일이 설정되어 있는지 확인합니다. 무선 프로파일은 해당 네트워크의 고유한 네트워크 설정 집합입니다. 단일 무선 카드에 여러 무선 프로파일을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 가정 네트워크용으로 하나의 프로파일을 설정하고 사무실 네트워크용으로 또다른 프로파일을 설정할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 네트워크 카드의 구성 유틸리티를 열고 선택된 프로파일이 프린터의 네트워크용 프로파일인지 확인합니다.
- 프린터의 네트워크 설정이 사용자의 네트워크 설정과 일치하는지 확인합니다. 다음 중 하나를 수행하여 네트워크 설정을 확인합니다.
  - **인프라스트럭처 통신:** 무선 액세스 포인트 (WAP)의 구성 유틸리티를 엽니다.
  - **애드혹 통신:** 컴퓨터에 설치된 네트워크 카드의 구성 유틸리티를 엽니다.
- 네트워크 설정을 프린터의 구성 페이지(39페이지의 "구성 페이지를 인쇄하는 방법" 참조)에 있는 설정과 비교해 보고 차이가 있다면 메모해 둡니다. 가능한 문제는 다음과 같습니다.
  - WAP가 하드웨어 주소(MAC 주소)를 필터링합니다. 자세한 내용은 43페이지의 "무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법"를 참조하십시오.
  - 프린터의 통신 모드, 네트워크 이름(SSID), 채널(애드혹 네트워크만 해당), 인증 유형, 암호화 등의 설정 중 하나가 올바르지 않습니다. 자세한 내용은 40페이지의 "802.11 무선 네트워크 설정 이해"를 참조하십시오.
  - 문서를 인쇄합니다. 여전히 문서가 인쇄되지 않는다면 프린터의 네트워크 설정을 재설정(43페이지의 "네트워크 구성 설정 재설정" 참조)하고 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다(40페이지의 "무선 통신을 위한 프린터 설정(HP Officejet Pro K550dtwn)" 참조).

무선 네트워크 설정이 올바르지 않은 경우에는 컴퓨터가 다른 무선 네트워크와 연결될 수 있습니다. 프린터가 연결되어 있는 무선 네트워크에 컴퓨터가 연결되어 있는지 확인합니다.

해당 컴퓨터의 무선 설정을 점검하여 확인할 수 있습니다. 또한 컴퓨터가 무선 네트워크에 액세스하는지 확인합니다.

무선 네트워크 설정이 올바르지 않은 경우에는 이러한 단계를 따라 프린터의 설정을 수정합니다.

1. 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 프린터를 연결하거나 프린터와 함께 제공되는 크로스 케이블을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 연결합니다.
2. 프린터의 내장 웹 서버를 엽니다.
3. **Networking** 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창의 **Wireless (802.11)**를 클릭합니다.
4. **Wireless Setup** 탭의 **Wireless Setup** 마법사를 사용하여 네트워크 설정과 일치하도록 프린터 설정을 변경합니다.
5. 프린터의 내장 웹 서버를 닫은 다음 프린터에서 네트워크 케이블을 분리합니다.
6. 프린터 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 소프트웨어를 다시 설치합니다.

한국어

무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법

MAC 필터링은 WAP(무선 액세스 포인트)가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다. 네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 WAP에 없다면 WAP는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다. WAP가 MAC 주소를 필터링하는 경우 프린터의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

1. 品 / ((•)) (**구성 페이지** 버튼)을 눌러 구성 페이지를 인쇄합니다.
2. WAP 구성 유틸리티를 연 다음 프린터의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

네트워크 구성 설정 재설정

프린터가 여전히 네트워크와 통신할 수 없다면 프린터의 네트워크 설정을 재설정합니다.

1. 品 / ((•)) (**구성 페이지** 버튼)을 누른 상태에서 ⏏ (**재실행** 버튼)을 세 번 누르고 品 / ((•)) (**구성 페이지** 버튼)을 놓습니다. 전원 표시등이 몇 초간 깜박입니다. 전원 표시등이 켜질 때까지 기다립니다.
2. 品 / ((•)) (**구성 페이지** 버튼)을 눌러 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 재설정되었는지 확인합니다. 기본적으로 네트워크 이름(SSID)은 "hpsetup"이며 통신 모드는 "ad hoc"입니다.

한국어

Hewlett-Packard 제한 보증 규정

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어	1 년
부속품	1 년
잉크 카트리지	6 개월*
인쇄헤드	1 년*
프린터 주변 장치 하드웨어(다음 세부 사항 참조)	1 년

*보다 자세한 보증 정보는 www.hp.com/support/inkjet_warranty 에서 확인하십시오.

제한 보증 범위

1. Hewlett-Packard는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안 상기 hp 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우, HP의 제한 보증은 프로그램이 제대로 실행되지 않는 경우에만 적용됩니다. HP는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다.
3. HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에만 적용되며 다음의 결과로 발생한 결함을 포함하여 다른 문제에 대해서는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 또는 개조;
   b. HP가 제공 또는 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 또는 소모품
   c. 제품 사양을 벗어난 작동
   d. 비승인 개조 또는 남용.
4. HP 프린터 제품의 경우, HP 제품이 아닌 잉크 카트리지나 잉크를 리필한 잉크 카트리지를 사용한 경우에도 고객에 대한 보증이나 고객과의 기타 HP 지원 계약이 유효합니다. 하지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지나 잉크를 리필한 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우에는 HP에서 프린터의 특정 고장이나 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간 및 재료에 대해 비용을 청구합니다.
5. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 해당되는 제품에 결함이 있음을 통지 받는 경우, HP는 결함 제품을 수리하거나 교환해 주어야 합니다.
6. HP의 보증 범위에 해당되는 결함 있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없는 경우, HP는 결함을 통지 받은 후 합당한 기간 내에 제품의 구입가를 환불해 드립니다.
7. 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP에서 해당 제품을 수리, 교체 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교환 제품은 신품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 신품과 동등한 제품입니다.
9. HP 제품에는 성능에 있어서 신품에 준하는 제조 부품, 구성 요소 또는 재료가 포함됩니다.
10. HP 제한 보증은 HP에서 HP 제품을 판매하는 모든 국가 및 지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 공인 수입업체에서 제품을 공급하는 공인된 HP 서비스 센터를 통해서만 이루어질 수 있습니다.

보증 제한

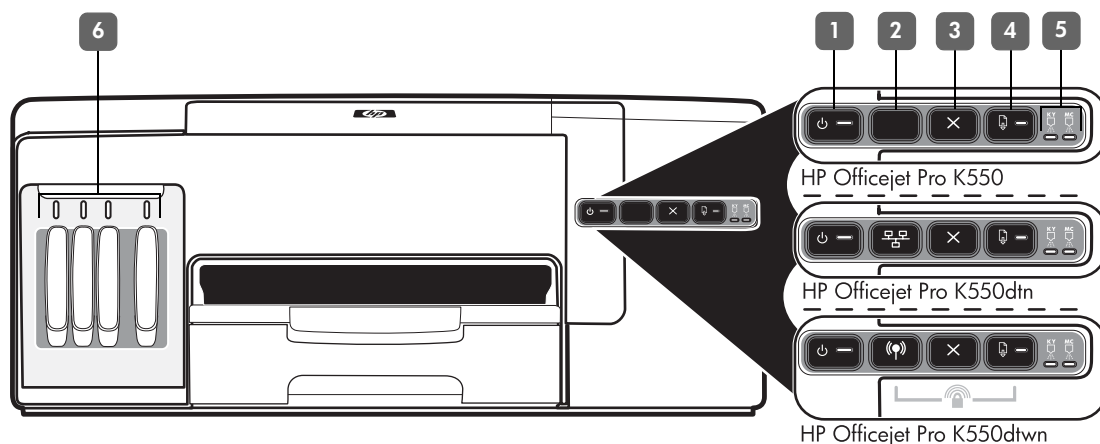
지역법이 허용하는 범위에서, HP 또는 협력업체는 상업성, 품질 만족 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적이거나 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않습니다.

책임 제한

1. 지역법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 지역법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 본 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

지역법

1. 본 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국, 캐나다에서는 주마다, 그리고 전세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.
2. 본 보증 조항이 지역법과 일치하지 않는 부분에 대해서는 본 보증 조항을 해당 지역법과 일관되게 수정해야 합니다. 이러한 지역법에 따라 본 제한 보증 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 주 포함)에서는 다음 사항이 적용됩니다.
   a. 본 보증 조항의 부인 및 제한으로 인해 고객의 법적 권리를 제한하지 못합니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 그러한 부인 및 제한을 시행하는 제조업체의 자격을 제한합니다.
   c. 고객에게 추가 보증 권한을 부여하거나, 제조업체에서 부인할 수 없는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 그렇지 않으면 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
3. 호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 hp 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

控制面板指示燈說明

1) 「電源」鈕及指示燈
2) 「配置頁」鈕
   HP Officejet Pro K550dtn
   HP Officejet Pro K550dtwn
3) 「取消」鈕
4) 「恢復」鈕及指示燈
5) 「印字頭」指示燈
6) 「墨水匣」指示燈

詳細的資料，請參閱 www.hp.com/support/officejetprok550 產品支援網站。

控制面板指示燈型式	說明及建議採取的行動
電源及恢復指示燈閃爍。 	**印材夾在印表機中。** • 清空出紙匣印材。找出並清除夾住的印材。參考線上使用手冊 「清除夾紙」中的說明。 **印表機墨水匣卡住了。** • 打開上蓋取出卡住墨水匣的夾紙等異物。 • 按 （**恢復**鈕）繼續列印。 • 錯誤若仍持續發生，請將印表機關機後再開機。
電源指示燈亮起，恢復指示燈閃爍。 	**印表機的紙張用完了。** • 載入紙張後按 （**恢復**鈕）。
電源指示燈及恢復指示燈亮起。 	**某個護蓋未關好。** • 請將各護蓋完全關好。 **後側護蓋或雙面列印單元未安裝或未插入定位。** • 請將 HP Officejet Pro K550 的後側護蓋或 HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn 的雙面列印單元，妥善插入印表機後側。
電源指示燈亮起，一或多個印字頭指示燈閃爍。 	**一或多個印字頭未安裝。** • 安裝所示的印字頭後繼續列印。 • 錯誤若仍無法消除，請更換所示的印字頭。
電源指示燈及一或多個印字頭指示燈閃爍。	**一或多個印字頭故障或需要處理。** • 將所示的印字頭確實安裝好後繼續列印。 • 錯誤若仍無法消除，請更換所示的印字頭。

繁體中文

電源指示燈亮起，一或多個墨水匣指示燈閃爍	**一或多個墨水匣未安裝。** • 安裝所示的墨水匣後再列印。 • 錯誤若仍無法消除，請更換所示的墨水匣。 **一或多個墨水匣的墨水用完了，請先加以更換再繼續列印。** • 更換所示的墨水匣。
電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈閃爍。	**一或多個墨水匣故障或需要處理。** • 將燈號所示的墨水匣安裝好後繼續列印。 • 錯誤若仍無法消除，請更換所示的墨水匣。
電源指示燈亮起，一或多個墨水匣指示燈亮起。 **電源指示燈閃爍，一或多個墨水匣指示燈亮起。**	**一或多個墨水匣的存量過低即需更換。** • 無需進行任何操作。
「配置頁」指示燈閃爍。 (HP Officejet Pro K550dtwn)	**正在進行下列某一步驟：** • 印表機正在進行無線通訊啟始化作業。 • 用 SecureEasySetup (SES) 設定印表機時，印表機可能正要連上無線網路。 • 用 Windows Connect Now™ 設定印表機時，印表機正從 USB 卡接收無線設定資訊。 上述任一程序耗時均在兩分鐘以內。 • 無需進行任何操作。
配置頁指示燈亮起。 (HP Officejet Pro K550dtwn)	**印表機處於無線通訊模式。** • 無需進行任何操作。
各指示燈均開啟。	**發生無法恢復的錯誤。** • 請斷開電源線、網路線、USB 纜線等各種接線，等 大約 20 秒鐘後重新接回各纜線。問題若仍繼續，請上 HP 網站（www.hp.com/support/officejetprok550）搜尋最新的疑難排解資訊，或產品修復及更新資料。

疑難排解

本節提供硬體及軟體安裝時，常見問題的排解建議。

有關印表機的最新資訊，請參閱 「讀我」檔案及付印後注意事項，或請參閱 www.hp.com/support/officejetprok550產品支援網站。

列印校準頁時發生問題

檢查下列印表機事項：

- 電源燈號亮著且未閃爍。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 控制面板上的指示燈均未亮起或閃爍，且印表機處於 「就緒」狀態。若有指示燈亮起或閃爍，請參閱 第 45 頁的 「控制面板指示燈說明」。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常且妥善的插入印表機中。
- 檢查印表機的各項包裝膠帶及材料是否均已移除。
- 檢查後側面板 (HP Officejet Pro K550) 或雙面列印單元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 是否均已插入定位。
- 檢查印材是否均已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
- 務請撕除各印字頭上的橘色保護蓋。
- 檢查印字頭及墨水匣是否妥善插入同色標示的插槽中。用力往下按每個印字頭和墨水匣到定位。
- 檢查印字頭鎖栓及各護蓋是否均已蓋好。

安裝軟體時的問題

檢查或執行下列項目：

- 請確認電腦符合系統的需求，請參閱 Starter CD 上的線上使用手冊。
- 在 Windows 電腦安裝軟體前，需先關閉所有其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD，請檢查光碟是否損壞。您可以從 www.hp.com/support/officejetprok550 網站下載印表機驅動程式。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否被停用。
- Windows 系統的電腦若無法偵測到印表機時，請執行 （Starter CD 上的 Util\Scrubber\Uninstall.exe ）移除安裝公用程式，將印表機驅動程式安全移除，重新啟動電腦，再重新安裝印表機驅動程式。

連結網路的問題

注意：處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝印表機軟體時，請檢查下列項目：
  - 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
  - 網路作業正常且網路集線器已開機。
  - 包括防毒軟體及個人防火牆在內的各項應用程式均已關閉或停用。
  - 印表機及要使用該一印表機的電腦均安裝於同一網段。
  - 安裝程式若無法偵測到印表機，請列印配置頁（請參閱第 48 頁的 「列印配置頁」），並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。
  - 對 Windows 作業系統的電腦，請檢查印表機驅動程式中新增的連接埠是否與印表機的 IP 位址吻合：
    1) 列印印表機的配置頁，
    2) 在 Windows 的桌面，按一下**開始**，選擇**設定**，再選擇**印表機**或**印表機和傳真**。
    3) 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇**內容**，再選擇**連接埠**選項。
    4) 選擇印表機的 TCP/IP 連接埠，再選擇**設定連接埠**。
    5) 比較對話方塊及配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與配置頁上的 IP 位址完全一致。
    6) 按兩次**確定**鍵，儲存設定並關閉對話方塊。

連結有線網路時的問題

- 網路卡上的連結燈號若未亮起，請逐項檢查 「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機，但此法確實能解決與個人防火牆衝突等安裝問題。詳細說明請參閱線上使用手冊。

繁體中文

疑難排解及配置工具

下列工具可用來為印表機進行疑難排解及配置，詳細說明請參閱 Starter CD 內的線上使用手冊。

配置頁

您可用配置頁檢視目前的印表機設定，以便解決印表機的問題，或確認雙面列印單元等選購配備的安裝是否正確。配置頁另含最近事件的日誌。印表機連上網路時，另有一頁網路配置頁，顯示印表機的網路設定。

向 HP 電話求助前請先列印配置頁。

列印配置頁

- **HP Officejet Pro K550：**按住 ⏻（**電源**鈕），再按一次 ✕（**取消**鈕），然後放開 ⏻（**電源**鈕）。

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn：按一下 品 / ((•))（**配置頁**鈕)。

內建 Web 伺服器

印表機連上網路時，您可用印表機的 EWS 功能檢視狀態資訊、修改設定、並從電腦管理印表機。

開啟內建的 Web 伺服器

在您電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入印表機的 IP 位址。例如，IP 位址若為 123.123.123.123 ，請將下列 IP 位址輸入 Web 瀏覽器內：

請將位址 http://123.123.123.123 輸入 Web 瀏覽器內。

印表機的 IP 位址列示於印表機的配置頁內。

開啟內建的 Web 伺服器後，您可將內建的 Web 伺服器的網址設為書籤，以便將來快速再連上本網頁。

設定印表機的無線通訊 (HP Officejet Pro K550dtwn)

您可用下列方式設定印表機的無線通訊：

- 用跳接線或網路線
  請參閱第 50 頁的「設定印表機的無線通訊」。
- 使用 SES
  請參閱第 50 頁的「用 SES 設定無線通訊」。
- 用 Windows Connect Now
  請參閱第 50 頁的「設定多台印表機的無線通訊 （限 Windows 系統）」。

注意：

- 如有任何問題，請參考第 51 頁的「無線通訊的疑難排解」。
- 印表機進行無線連結前，至少需先自 Starter CD 執行一次安裝程式並新增無線連結。
- 切勿將印表機以網路線連上網路。
- 傳送裝置必須內建 802.11 功能或安裝 802.11 無線卡。
- 最好將印表機及使用印表機的電腦置於同一網段內。

安裝印表機軟體前，請先找好網路的設定值。網路的設定值請洽系統管理員，或執行下列步驟：

- 用配置公用程式獲得網路 WAP 或電腦網路卡所需之 SSID 及通訊模式 （固定或隨機）。
- 找出網路所用的加密類別為 WEP 或 Wi-Fi® 保護訪問 (WPA)。
- 找出無線裝置的安全密碼或密鑰。

802.11 無線網路設定說明

網路名稱 (SSID)

印表機預設搜尋 “hpsetup” 無線網路名稱或 SSID，但您網路的 SSID 可能不同。

通訊模式

通訊模式有兩種：

隨機模式：在隨機網路上，印表機設定為點對點模式時，印表機不經 WAP 直接與其他無線裝置通訊。

隨機網路上的各裝置必須符合下列條件：

- 802.11 相容
- 設定使用隨機通訊模式
- 具相同的網路名稱 (SSID)
- 位於同一網段及通道
- 具相同的 802.11 安全設定

固定模式 （建議採用）：在固定網路上印表機會設定為固定通訊模式，且與網路上的有線或無線裝置經 WAP 通訊。WAP 在小型網路上通常當作路由器或閘道使用。

安全設定

印表機可用的設定，請參閱線上使用手冊 「配置頁說明」章內網路配置頁下的說明。

有關無線安全的詳細說明，請參閱 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf。

網路認證：印表機的出廠預設為 「開放」，亦即無須認證或加密安全。亦可選擇 「開放且共用」，「共用」及 「WPA-PSK」 (Wi-Fi™ Protected Access Pre-Shared Key)。

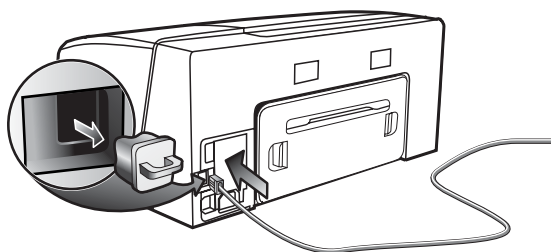
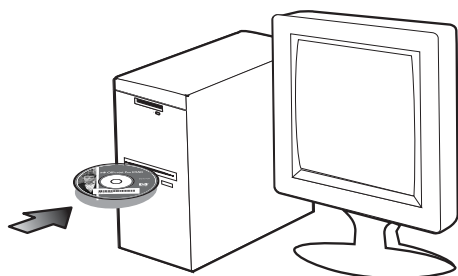
- WPA 對目前及未來的 Wi-Fi 網路，可提高無線數據保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準下固有之安全機制 WEP 的各已知缺點列入考慮。
- WPA2 是第二代的 WPA 安全，它為企業及個人 Wi-Fi 用戶提供只有獲授權用戶才能使用無線網路的高度保護。

資料加密：

- WEP 對以無線電波在無線裝置間收發的資料加密提供保密安全。在已啟動 WEP 之網路上的裝置，會用 WEP 密鑰將數據加密。對使用 WEP 機制的網路，請先查明網路所用的 WEP 密鑰。
- WPA 使用 TKIP 加密，並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
- WPA2 提供新一代的加密技術 AES。AES 係以反 CCM 定義並支援 IBSS，以啟用隨機模式下用戶電腦間的安全。

設定印表機的無線通訊

Windows 系統

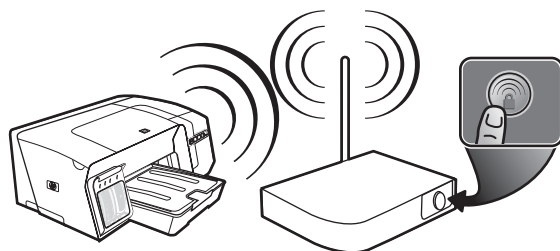
1. 取下印表機網路接口的護蓋。
2. 請執行下列動作：
   - 將印表機用隨附的跳接線連上電腦。
   - 將另購的網路線插入網路集線器、交換器或路由器上可用的接口。

3. 結束電腦系統上任何執行中的應用程式。
4. 將 Starter CD 插入光碟機。
   光碟功能表若未自動啟動，請按兩下 Starter CD 上的設定圖示

5. 點選光碟功能表中的**安裝**後按線上提示進行。
6. 從**連結類型**螢幕，選擇網路連結選項，
   點選**下一步**。
7. 按線上提示完成安裝，並按提示斷開纜線。

Mac OS 系統

1. 開啟 **AirPort 設定精靈**，按連結已存在之無線網路 (hpsetup) 的線上提示進行。
2. 請按兩下 Starter CD 上的設定圖示，按線上說明完成安裝程序。
3. 按提示點選**開啟列印中心**，新增印表機。

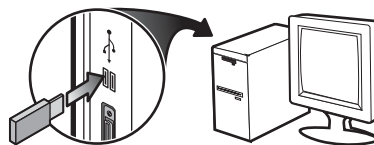
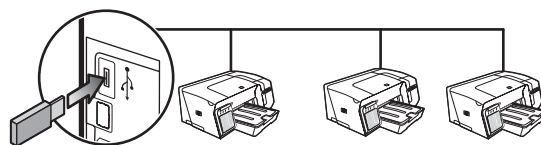
用 SES 設定無線通訊

對可執行 SES 的無線路由器，請參考下列說明設定 SES 的使用。

1. 按一下無線路由器上的 SES 鈕，

2. 在 2 分鐘內，按住印表機上的 (配置頁鈕)，按一次 (**恢復**鈕)，放開 (**配置頁**鈕)。「配置頁」指示燈閃爍。
3. 等約 2 分鐘後，按 (**配置頁**鈕)，列印印表機的配置頁，並檢查 SES 的設定與無線路由器的無線設定是否相符。
   注意：連結中斷時，請重設印表機的網路設定 (請參閱第 51 頁的「重設網路配置設定」) 並重作上述步驟，亦請參閱第 51 頁的「檢查無線通訊設定」。
4. 結束電腦系統上任何執行中的應用程式。
5. 將 Starter CD 插入光碟機。
   光碟功能表若未自動啟動，請按兩下 Starter CD 上的設定圖示。
6. 點選光碟功能表中的**安裝**後按線上提示進行。

設定多台印表機的無線通訊 (限 Windows 系統)

印表機支援 Windows Connect Now™ 技術，讓您輕易設定多台印表機的無線通訊。請用無線配置公用程式將印表機的無線設定匯出到 USB 卡，再將含有無線設定的 USB 卡插入各台印表機進行配置。

1. 取下印表機的 USB 接口護蓋。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。
   光碟功能表若未自動啟動，請按兩下 Starter CD 上的設定圖示。
3. 點選光碟功能表中的**公用程式**，點選**無線配置公用程式**。
4. 按線上提示進行，並按提示將 USB 卡插入電腦的 USB 埠，無線網路配置設定即存入 USB 卡。

5. 按線上提示將 USB 卡插入網路之各印表機。

無線通訊的疑難排解

無線通訊設定及軟體安裝完成後，印表機若無法與網路通訊，請執行下列工作。

檢查無線通訊設定

- 請檢查電腦的無線網路卡是否設定為正確的無線模式。無線模式是針對個別網路的各項設定參數。單一無線網路卡可能有多個無線模式（例如，一個家中網路的模式及一個辦公室網路模式）。開啟電腦網路卡的設定公用程式，檢查所選的模式是否確為印表機網路所要的模式。
- 請檢查印表機的網路設定是否符合網路的設定。使用下列步驟確定您的網路設定：
  - **固定通訊：**開啟 WAP 配置公用程式。
  - **隨機通訊：**請開啟電腦網路卡的配置公用程式。
- 比較印表機配置頁與網路設定的異同（請參閱第 48 頁的「列印配置頁」），可能的問題如下：
  - WAP 過濾器硬體位址（MAC 位址），請參閱第 51 頁的「將硬體位址加入 WAP」。
  - 印表機的下列設定可能有誤：通訊模式、SSID、通道（只適用於隨機網路）、認證類型、加密，請參閱第 49 頁的「802.11 無線網路設定說明」。
  - 列印文件。印表機若無法列印文件，請重設網路設定（請參閱第 51 頁的「重設網路配置設定」），再重新安裝印表機軟體（請參閱第 49 頁的「設定印表機的無線通訊 (HP Officejet Pro K550dtwn)」）。

無線網路設定若均正確，則電腦可能連上錯誤的無線網路。檢查電腦及印表機是否連上同一無線網路。

請檢查個別電腦上的無線設定，亦請檢查電腦確實可連上無線網路。

無線網路設定有誤時，請按下列步驟修改印表機設定：

1. 用網路線將印表機連上網路，或印表機隨附的跳接線將印表機連上電腦。
2. 開啟印表機的內建 Web 伺服器。
3. 按一下**網路**選項標籤，再按一下左側視框中的**無線 (802.11)** 選項。
4. 用**無線設定**精靈（位於**無線設定**選項標籤下），改變印表機的設定，使與網路設定相符。
5. 關閉印表機的內建 Web 伺服器，斷開印表機的網路線。
6. 完全移除安裝印表機軟體，再重新安裝軟體，

將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾安全機制是在 WAP 配置一組，可經 WAP 連上網路之裝置的 MAC 位址（亦稱「硬體位址」）。要連上網路之裝置的硬體位址不在 WAP 中時，將無法連上網路。除非先將印表機的硬體位址加入 WAP 的許可 MAC 位址中，否則印表機會被濾除。

1. 按 / （**配置頁**鈕）列印配置頁。
2. 開啟 WAP 配置公用程程式，將印表機的硬體位址加入許可 MAC 位址清單。

重設網路配置設定

印表機若仍無法與網路通訊，請重設印表機的網路設定。

1. 按住 / （**配置頁**鈕），按三次 （**恢復**鈕），放開 / （**配置頁**鈕）。電源指示燈閃爍幾秒鐘，一直等到電源指示燈亮起。
2. 按 / （**配置頁**鈕，列印配置頁，並檢查網路設定是否已重設。SSID 預設為「hpsetup」，通訊模式預設為「ad hoc」。

繁體中文

惠普科技有限保固聲明

HP 產品	有限保固的有效時間
軟體	1 年
附件	1 年
墨水匣	6個月
印字頭	1 年*
印表機周邊硬體 （請參考下列詳細資料）	1 年

*詳細的保固資訊，請上 www.hp.com/support/inkjet_warranty網站查詢。

有限保固範圍

1. 惠普科技向一般使用者保證，以上指定的 HP 產品自客戶購買日起，在上述指定的保固期限內，沒有材料及製作上的瑕疵。
2. 若是軟體產品，則 HP 的有限保固僅適用於執行程式指令所發生的失敗。HP 不保證任何產品的操作都不會中斷或不發生錯誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用本產品所造成的瑕疵，而不涵蓋其他任何問題，包括因下列情事所導致的瑕疵：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 軟體、紙材、零件或非由 HP 提供或支援的耗材；
   c. 產品規格外的操作；
   d. 未獲授權的修改或不當使用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 墨水匣或重新填充的墨水匣並不會影響客戶的保固，或任何 HP 與客戶訂定之合約。然而，若印表機故障或損壞可歸責於使用非 HP 或重新填充的墨水匣，HP 將針對此類故障或損壞，收取標準的印表機修理工時與材料費。
5. 若 HP 在保固適用期限內，接獲 HP 保固所涵蓋之任何產品瑕疵的通知，HP 可選擇維修或更換該產品。
6. 如果 HP 無法適當地維修或更換 HP 保固所涵蓋之瑕疵品，HP 應在接獲瑕疵通知後的合理的時間內，退還產品的售價。
7. 在客戶將瑕疵品退還 HP 之前，HP 不負維修、更換或退款之責任。
8. 更換品可以是全新或幾乎全新，且更換品的功能至少需與被更換品相當。
9. HP 產品可能包含效能相當於新品之再製零件、元件或材料。
10. HP 有限保固聲明適用於 HP 配銷之 HP 產品所在的任何國家 / 地區。其他諸如到府服務之保固服務合約，可從 HP 或授權進口商所配銷之產品所在國家 / 地區的任何授權 HP 服務機構取得。

保固限制

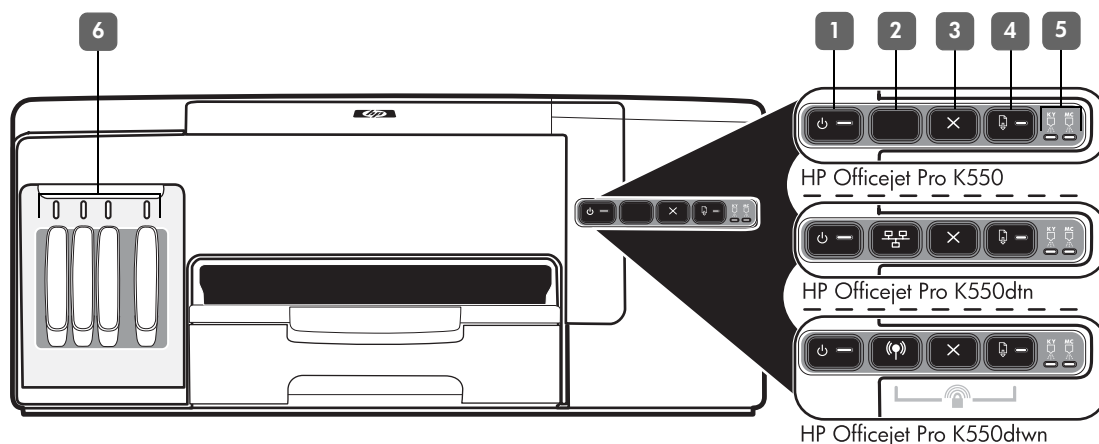
在當地法律所允許之最大範圍內，HP 及其協力供應商，對商品性、滿意程度、以及特定用途的適用性，不承擔任何其他擔保，不論其為明示或默示。

責任限制

1. 在當地法律所允許之最大範圍內，本保固聲明提供之救濟權為客戶獨有且排他之救濟權。
2. 在當地法律所允許之最大範圍內，除非本保固聲明特別陳述之責任，否則 HP 及其協力供應商不承擔直接、間接、特殊、附隨性或衍生性損害之任何責任，不論其為基於合約、侵權行為或任何法律理論，以及是否已被告知此類損害之可能性皆然。

當地法律

1. 此保固聲明授與客戶特定之法律權利。根據美國各州、加拿大各省，以及全球各個國家 / 地區之規定，客戶可能另享其他權利。
2. 當此保固聲明與當地法律相抵觸時，此保固聲明應對牴觸的範圍進行修改以符合該當地法律。依據當地法律之效力，本保固聲明之某些免責聲明及限制可能不適用於客戶。例如，在美國的某些州，以及美國境外的某些政府（包括加拿大的各省）可能：
   a. 排除本保固聲明中有關限制客戶之法定權利的免責聲明及限制（如英國）；
   b. 或是限制製造商實行此類免責聲明或限制之能力；或
   c. 授與客戶其他保固權利、指定製造商無法免責之隱含保固期限，或允許限制隱含保固之期限。
3. 對於澳洲及紐西蘭之消費者交易，除非法律許可，否則 HP 對此類客戶的產品銷售，在本保固聲明之條款中不得排除、限制或修改、增添強制性的法律權利。

Menafsirkan lampu-lampu panel kontrol

1) Tombol dan lampu Daya
2) Tombol Halaman Konfigurasi
HP Officejet Pro K550dtn
HP Officejet Pro K550dtwn
3) Tombol Batal
4) Tombol dan lampu Lanjut
5) Lampu-lampu Printhead
6) Lampu-lampu Kartrid Tinta

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan produk di www.hp.com/support/officejetprok550.

Bahasa Indonesia

Pola lampu panel kontrol	Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
Lampu Daya dan lampu Lanjut berkedip.	**Media cetak menyangkut di dalam printer.** • Keluarkan semua media dari baki keluar. Temukan dan singkirkan penyebab kemacetan. Lihat "Clearing jams" (Membersihkan kemacetan) di dalam panduan pengguna onscreen. **Kereta (carriage) printer tidak bergerak.** • Buka penutup atas dan singkirkan semua hambatan (misalnya media yang menyangkut). • Tekan (tombol **Lanjut**) untuk melanjutkan pencetakan. • Bila kesalahan masih terjadi, matikan printer dan hidupkan lagi.
Lampu Daya hidup dan lampu Lanjut berkedip.	**Printer kehabisan kertas.** • Masukkan kertas dan tekan (tombol **Lanjut**).
Lampu Daya dan lampu Lanjut hidup.	**Ada penutup yang tidak tertutup dengan benar.** • Pastikan semua penutup sudah ditutupkan dengan benar. **Panel akses belakang atau unit dupleks belum dipasang, atau tidak terpasang dengan benar.** • Pastikan panel akses belakang (HP Officejet Pro K550) atau unit dupleks (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) dipasang dengan benar di bagian belakang printer.
Lampu Daya hidup, dan satu atau lebih dari satu lampu printhead berkedip.	**Satu atau lebih dari satu printhead belum dipasang.** • Pasang printhead yang diindikasikan, dan kemudian coba untuk mencetak. • Bila kesalahan masih terjadi, ganti printhead yang diindikasikan.

Lampu Daya, dan satu atau lebih dari satu lampu printhead berkedip

Satu atau lebih dari satu printhead cacat atau memerlukan tindakan.

- Pastikan printhead yang diindikasikan telah dipasang dengan benar, dan kemudian coba untuk mencetak lagi.
- Bila kesalahan masih terjadi, ganti printhead yang diindikasikan.

Lampu Daya hidup, dan satu atau lebih dari satu lampu kartrid tinta berkedip.

Satu atau lebih dari satu kartrid tinta tidak terdeteksi.

- Pasang kartrid tinta yang diindikasikan, dan kemudian coba untuk mencetak.
- Bila kesalahan masih terjadi, ganti kartrid tinta yang diindikasikan.

Satu atau lebih dari satu kartrid tinta kehabisan tinta dan harus diganti agar Anda dapat melanjutkan pencetakan.

- Ganti kartrid tinta yang diindikasikan.

Lampu Daya, dan satu atau lebih dari satu lampu kartrid tinta berkedip.

Satu atau lebih dari satu kartrid tinta cacat atau memerlukan perhatian.

- Pastikan kartrid tinta yang diindikasikan dipasang dengan benar, dan kemudian coba untuk mencetak.
- Bila kesalahan masih terjadi, ganti kartrid tinta yang diindikasikan.

Lampu Daya hidup, dan satu atau lebih dari satu lampu kartrid tinta hidup.

Lampu Daya berkedip, dan satu atau lebih dari satu lampu kartrid tinta hidup.

Tinta di dalam satu atau lebih dari satu kartrid tinta tinggal sedikit dan tak lama lagi harus diganti.

- Tidak diperlukan tindakan.

Lampu Halaman Konfigurasi berkedip.
(HP Officejet Pro K550dtwn)

Salah satu proses berikut sedang berlangsung:

- Printer sedang melakukan persiapan awal untuk komunikasi nirkabel.
- Bila Anda menggunakan SES (SecureEasySetup = PengaturanMudahAman) untuk mengatur printer, printer ini mungkin akan mencoba menyambung ke jaringan nirkabel.
- Bila Anda menggunakan Windows Connect Now™ (Konek Sekarang dari Windows) untuk mengatur printer, printer ini akan menerima informasi nirkabel dari USB flash drive.

Masing-masing proses di atas memerlukan waktu kurang dari 2 menit.

- Tidak diperlukan tindakan.

Lampu Halaman Konfigurasi hidup.
(HP Officejet Pro K550dtwn)

Printer berada di dalam modus komunikasi nirkabel.

- Tidak diperlukan tindakan.

Semua lampu hidup.

Suatu kesalahan yang penyebabnya tidak diketahui telah terjadi.

- Lepaskan semua kabel (misalnya kabel listrik, kabel jaringan, dan kabel USB), tunggu kira-kira 20 detik, dan hubungkan lagi. Bila kesalahan masih terjadi, kunjungi situs web HP (www.hp.com/support/officejetprok550) untuk mendapatkan informasi terkini mengenai cara mengatasi masalah, memperbaiki produk dan untuk mendapatkan update (perangkat lunak yang telah diperbarui).

Mengatasi masalah

Di dalam bagian ini, diberikan saran-saran untuk mengatasi beberapa masalah yang paling sering dijumpai yang berhubungan dengan instalasi perangkat keras maupun perangkat lunak.

Untuk informasi susulan, lihat file 'readme' dan 'release notes' (catatan rilis), atau kunjungi situs web dukungan produk di www.hp.com/support/officejetprok550.

Masalah dengan pencetakan halaman pelurusan (alignment)

Coba cek printer Anda untuk memastikan yang berikut:

- Lampu Daya hidup tapi tidak berkedip. Pertama kali printer dihidupkan, diperlukan kira-kira 45 detik untuk pemanasan mesin.
- Printer dalam keadaan Ready (Siap), dan tidak ada lampu lain di panel kontrol yang hidup atau berkedip. Bila ada lampu yang hidup atau berkedip, lihat "Menafsirkan lampu-lampu panel kontrol" di halaman 53.
- Pastikan kabel listrik dan kabel lain berfungsi dengan baik dan telah dihubungkan ke printer dengan benar.
- Semua pita dan bahan-bahan kemasan yang terdapat di dalam printer telah disingkirkan.
- Panel akses belakang (HP Officejet Pro K550) atau unit dupleks (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) telah terpasang dengan benar.
- Kertas sudah dimuat dengan benar di dalam baki, dan tidak ada yang menyangkut di dalam printer.
- Pastikan tutup pelindung berwarna jingga telah dilepaskan dari masing-masing printhead.
- Printhead dan kartrid tinta telah dipasang dengan benar ke dalam slot-slot dengan kode warna yang sesuai. Tekan kebawah dengan mantap pada masing-masing printhead untuk memastikan persinggungan yang benar.
- Pengancing printhead dan semua penutup telah ditautkan.

Masalah instalasi perangkat lunak

Periksa atau lakukan yang berikut:

- Pastikan komputer telah memenuhi persyaratan sistem. Lihat panduan pengguna onscreen di CD Starter.
- Sebelum menginstal perangkat lunak ke dalam komputer berbasis Windows, yakinkan dahulu bahwa semua program lain telah ditutup.
- Bila komputer tidak mengenali 'path' (jalan) ke drive CD yang Anda ketik, pastikan drive CD yang maksudkan sudah benar.
- Bila komputer tidak dapat mengenali CD Starter di dalam drive CD, periksa apakah CD-nya terdapat kerusakan. Anda dapat mendownload driver printer dari www.hp.com/support/officejetprok550.
- Dari dalam 'Windows device manager', periksa dan pastikan driver USB telah diaktifkan.
- Bila Anda menggunakan Windows dan komputer tidak dapat mendeteksi printer, jalankan sarana pembongkar instalasi (Util\Scrubber\Uninstall.exe di Starter CD) untuk melakukan pembongkaran tuntas terhadap instalasi driver printer. Restart komputer Anda, dan instal kembali driver printer.

Masalah dengan koneksi ke jaringan

Catatan: Setelah kesalahan-kesalahan berikut diperbaiki, jalankan program instalasi lagi.

Mengatasi masalah umum jaringan

- Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak printer, pastikan:
  - Semua hubungan kabel ke komputer dan ke printer sudah benar.
  - Jaringan sudah operasional dan 'hub' jaringan telah diaktifkan.
  - Semua aplikasi, termasuk program anti virus dan firewall pribadi, ditutup atau dinonaktifkan.
  - Pastikan bahwa printer dan komputer-komputer yang akan menggunakan printer ini diinstal di dalam satu subnet.
  - Bila program instalasi tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi (lihat "Untuk mencetak halaman konfigurasi" di halaman 56), dan masukkan alamat IP secara manual ke dalam program instalasi.
  - Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, pastikan bahwa port jaringan yang diciptakan di dalam driver printer sama dengan alamat IP printer:
    1) Cetak halaman konfigurasi printer.
    2) Dari Windows desktop, klik **Start**, arahkan ke **Settings**, dan kemudian klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.
    3) Klik kanan pada ikon printer, klik **Properties**, dan kemudian klik pada tab **Ports**.
    4) Pilih port TCP/IP untuk printer, dan kemudian klik **Configure Port**.
    5) Bandingkan dan pastikan bahwa alamat IP yang terdapat dalam kotak dialog cocok dengan alamat IP yang terdapat di dalam halaman konfigurasi. Bila alamat IP tidak sama, ubah alamat IP di dalam kotak dialog supaya sama dengan alamat IP di halaman konfigurasi.
    6) Klik **OK** dua kali untuk menyimpan setelan dan menutup kotak dialog.

Masalah koneksi ke jaringan dengan kabel

- Jika lampu Link pada konektor jaringan tidak menyala, yakinkan bahwa semua persyaratan "Mengatasi masalah umum jaringan" di atas telah dipenuhi.
- Meskipun tidak dianjurkan untuk membuat pengaturan dengan alamat IP statis, namun, dengan cara ini Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah instalasi (misalnya konflik dengan firewall pribadi). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna onscreen.

Mengatasi masalah dan sarana konfigurasi

Sarana-sarana berikut tersedia untuk mengatasi masalah atau mengatur printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang sarana-sarana ini, lihat panduan pengguna onscreen di CD Starter.

Bahasa Indonesia

Halaman konfigurasi

Gunakan halaman konfigurasi untuk melihat setelan printer yang berlaku, untuk membantu mengatasi masalah printer, dan untuk memeriksa instalasi aksesori opsional, misalnya unit dupleks. Halaman konfigurasi juga berisi rekaman (log) kegiatan-kegiatan terakhir yang dilakukan printer. Jika printer dihubungkan ke jaringan, halaman khusus tentang konfigurasi jaringan juga akan dicetak, halaman ini berisi informasi tentang setelan jaringan untuk printer.

Bila Anda perlu menghubungi HP, cetak dahulu halaman konfigurasi printer sebelum membuat panggilan.

Untuk mencetak halaman konfigurasi

- **HP Officejet Pro K550:** Tekan dan tahan ⏻ (tombol **Daya**), tekan ✕ (tombol **Batal**) sekali, dan lepaskan ⏻ (tombol **Daya**).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Tekan 品 / (ꟷ) (tombol **Halaman Konfigurasi**).

Embedded Web server (server Web tertanam)

Bila printer dihubungkan ke suatu jaringan, Anda dapat menggunakan EWS (embedded Web server) printer untuk melihat status informasi, mengubah setelan dan mengelola printer dari komputer Anda.

Untuk membuka embedded Web server

Ketikkan alamat IP yang telah ditunjuk untuk printer ke dalam browser Web yang terdukung di komputer Anda. Misalnya, bila alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketikkan alamat berikut ke dalam browser Web Anda:

http://123.123.123.123

Alamat IP untuk printer terdapat dalam halaman konfigurasi.

Setelah Anda membuka embedded Web server, Anda dapat menandainya ke dalam bookmark supaya Anda dapat membukanya kembali dengan cepat di kemudian hari.

Mengatur printer untuk komunikasi nirkabel (HP Officejet Pro K550dtwn)

Anda dapat mengatur printer Anda untuk komunikasi nirkabel menggunakan salah satu cara berikut:

- Menggunakan kabel silang atau kabel jaringan
  Lihat "Mengatur printer untuk komunikasi nirkabel" di halaman 58.
- Menggunakan SES (SecureEasySetup = PengaturanMudahAman)
  Lihat "Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan SES (SecureEasySetup)" di halaman 58.
- Menggunakan Windows Connect Now
  Lihat "Untuk mengatur komunikasi nirkabel untuk lebih dari satu printer (Windows saja)" di halaman 59.

Catatan:

- Bila Anda menjumpai kesulitan, lihat "Mengatasi masalah komunikasi nirkabel" di halaman 59.
- Untuk menggunakan printer dengan sambungan nirkabel, Anda harus menjalankan program instalasi sedikitnya sekali dari CD Starter untuk membuat koneksi nirkabel.
- Pastikan printer tidak dihubungkan ke jaringan dengan menggunakan kabel jaringan.
- Alat yang mengirim data harus memiliki kemampuan 802.11 atau telah dipasangi dengan kartu nirkabel 802.11.
- Printer dan komputer yang menggunakan printer tersebut sebaiknya diatur ke dalam satu subnet.

Sebelum menginstal perangkat lunak printer, Anda mungkin ingin mengetahui setelan jaringan Anda yang berlaku. Dapatkan informasi ini dari administrator sistem Anda, atau lengkapi hal-hal yang berikut:

- Dapatkan nama jaringan (SSID) dan modus komunikasi (infrastructure atau ad hoc) dari configuration utility (sarana konfigurasi) untuk WAP (wireless access point = poin akses jaringan nirkabel) atau untuk kartu jaringan komputer.
- Dapatkan informasi mengenai jenis enkripsi yang digunakan jaringan Anda, misalnya Wired Equivalent Privacy (WEP) atau Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- Dapatkan informasi mengenai kata sandi keamanan atau kunci enkripsi alat nirkabel

Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11

Nama jaringan (SSID = Service Set Identifier)

Secara default, printer akan mencari nama jaringan nirkable (SSID) "hpsetup". Jaringan Anda boleh menggunakan SSID yang lain.

Modus komunikasi

Ada dua opsi modus komunikasi:

Ad hoc: Di jaringan ad hoc, printer menggunakan modus komunikasi ad hoc, dan berkomunikasi langsung dengan alat nirkabel lain tanpa menggunakan WAP (poin akses nirkabel):

Semua alat di jaringan ad hoc harus:

- Kompatibel dengan 802.11
- Menggunakan modus komunikasi ad hoc
- Menggunakan nama jaringan yang sama (SSID)
- Berada dalam subnet dan saluran yang sama
- Menggunakan setelan keamanan 802.11 yang sama

Infrastructure (dianjurkan): Di dalam jairngan infrastructure, printer menggunakan modus komunikasi infrastructure, dan berkomunikasi dengan alat lain di dalam jaringan melalui WAP, baik alat-alat itu nirkabel atau tidak. WAP biasanya berperan sebagai router atau gateway di dalam jaringan kecil.

Setelan Keamanan

Untuk mengetahui setelan-setelan yang tersedia untuk printer, harap lihat halaman konfigurasi jaringan dengan judul "Understanding the configuration page" (Memahami halaman konfigurasi) di panduan pengguna onscreen.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai keamanan jaringan, harap kunjungi www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Otentikasi jaringan: Setelan baku printer adalah "Open" (terbuka), yaitu tidak memerlukan prosedur keamanan untuk otorisasi atau enkripsi. Kemungkinan parameter lain adalah 'OpenThenShared', 'Shared', dan 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

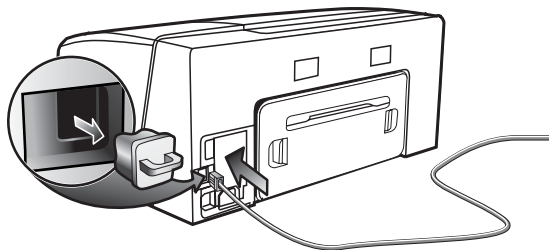
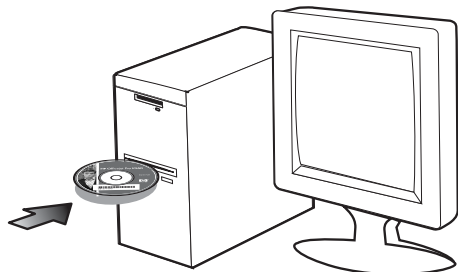
- WPA meningkatkan tingkat perlindungan data over-the-air (melalui udara) dan kontrol akses di jaringan Wi-Fi yang sekarang maupun yang akan datang. WPA menambal semua kelemahan-kelemahan WEP, yang merupakan mekanisme keamanan asli dalam standar 802.11.
- WPA2 adalah generasi ke 2 keamanan WPA; yang memberikan tingkat keamanan yang lebih tinggi kepada pengguna Wi-Fi perusahaan maupun konsumen dengan memastikan bahwa pengguna berotorisasi saja yang dapat mengakses jaringan nirkabel.

Enkripsi data:

- Wired Equivalent Privacy (WEP) memberikan keamanan dengan mengenkripsi data yang dikirim melalui gelombang radio dari alat tanpa-kabel ke alat tanpa-kabel yang lain. Alat-alat yang digunakan di dalam jaringan dengan WEP aktif menggunakan kunci WEP untuk menyandi data. Jika jaringan Anda menggunakan WEP, Anda harus mengetahui kunci WEP yang digunakan.
- WPA menggunakan Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) untuk melakukan enkripsi dan menggunakan otentikasi 802.1X dengan salah satu jenis Extensible Authentication Protocol (EAP) yang tersedia pada dewasa ini.
- WPA2 menyediakan skema enkripsi baru Advanced Encryption Standard (AES). AES didefinisikan dalam modus counter cipher-block chaining (CCM) dan mendukung Independent Basic Service Set (IBSS) untuk mengaktifkan keamanan di antara workstation-workstation client yang beroperasi dalam modus ad hoc.

Mengatur printer untuk komunikasi nirkabel

Untuk Windows

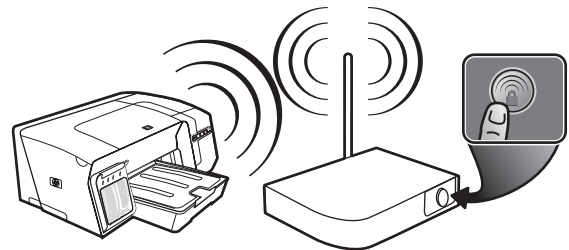
1. Singkirkan tutup pelindung dari konektor jaringan dari printer.
2. Lakukan salah satu berikut:
   - Untuk sementara hubungkan printer dengan komputer menggunakan kabel silang (disertakan dengan printer).
   - Untuk sementara hubungkan printer ke port yang tidak terpakai di hub, switch, atau router jaringan dengan kabel jaringan (dijual terpisah).

3. Tutup semua aplikasi yang masih jalan di sistem komputer Anda.
4. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Bila menu CD tidak terbuka secara otomatis, klik dua kali pada ikon setup di CD Starter.

5. Di menu CD, klik **Install** dan ikuti instruksi yang tampil di layar.
6. Di layar **Connection Type**, pilih opsi untuk koneksi ke jaringan, klik **Next**.
7. Ikuti instruksi yang tampil di layar untuk menyelesaikan instalasi, dan bila diminta, lepaskan koneksi kabel.

Untuk Mac OS

1. Buka **AirPort Setup Assistant**, dan kemudian ikuti instruksi yang tampil di layar untuk menggabungkan jaringan nirkabel yang telah ada (hpsetup).
2. Klik dua kali pada ikon setup di CD Starter, dan kemudian ikuti instruksi yang tampil di layar.
3. Bila diminta, klik **Open Print Center** untuk menambah printer.

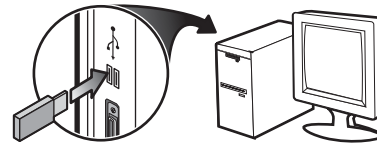
Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan SES (SecureEasySetup)

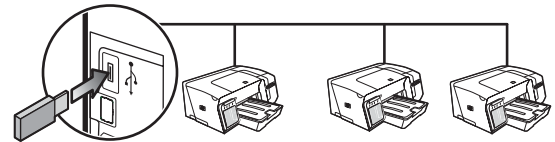
Bila router nirkabel Anda berkemampuan SES, silakan lihat instruksi berikut untuk mengatur dengan menggunakan SES.

1. Tekan tombol SES pada router nirkabel.

2. Selama 2 menit, tekan dan tahan (tombol **Halaman Konfigurasi**) pada printer, tekan (tombol **Lanjut**) sekali, dan lepaskan (tombol **Halaman Konfigurasi**). Lampu Halaman Konfigurasi berkedip.
3. Tunggu kira-kira 2 menit, dan tekan (tombol **Halaman Konfigurasi**) untuk mencetak halaman konfigurasi printer dan pastikan bahwa setelan SES sama dengan setelan nirkabel router. **Catatan:** Bila sambungan gagal, Anda mungkin perlu mereset setelan jaringan printer (lihat “Mereset setelan konfigurasi jaringan” di halaman 60) dan ulangi langkah-langkah tadi. Silakan melihat juga “Periksa setelan komunikasi nirkabel” di halaman 59.
4. Tutup semua aplikasi yang masih jalan di sistem komputer Anda.
5. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Bila menu CD tidak terbuka secara otomatis, klik dua kali pada ikon setup di CD Starter.
6. Di menu CD, klik **Install** dan ikuti instruksi yang tampil di layar untuk menginstal perangkat lunak printer.

Untuk mengatur komunikasi nirkabel untuk lebih dari satu printer (Windows saja)

Printer ini mendukung teknologi Windows Connect Now™, yang memungkinkan Anda untuk mengatur sambungan nirkabel untuk lebih dari satu printer dengan mudah. Dengan menggunakan Wireless Configuration Utility (sarana konfigurasi nirkabel) yang telah disediakan, salin setelan-setelan nirkabel komputer ke USB flash drive, dan kemudian masukkan flash drive ke dalam port USB masing-masing printer untuk mengkonfigurasikan semua printer dengan setelan-setelan itu.

1. Lepaskan tutup pelindung dari konektor USB (penerima) dari printer.
2. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Bila menu CD tidak terbuka secara otomatis, klik dua kali pada ikon setup di CD Starter.
3. Pada menu CD, klik **Utilities**, dan kemudian klik **Wireless Configuration Utility**.
4. Ikuti instruksi yang tampil di layar dan pada saat diminta masukkan USB flash drive ke port USB komputer. Setelan konfigurasi jaringan nirkabel disimpan ke dalam flash drive.

5. Ikuti instruksi yang tampil di layar dan hubungkan USB flash drive ke masing-masing printer yang hendak Anda tambahkan ke jaringan.

Bahasa Indonesia

Mengatasi masalah komunikasi nirkabel

Bila printer tidak dapat berkomunikasi dengan jaringan setelah Anda selesai mengatur nirkabel dan menginstal perangkat lunak, lakukan satu atau beberapa tindakan berikut.

Periksa setelan komunikasi nirkabel

- Pastikan kartu nirkabel komputer telah diatur dengan profil nirkabel yang benar. Profil nirkabel adalah satu perangkat setelan jaringan yang unik untuk suatu jaringan. Satu kartu nirkabel mungkin mempunyai beberapa profil nirkabel (misalnya, satu profil untuk jaringan rumah dan lainnya untuk jaringan kantor). Buka sarana konfigurasi untuk kartu jaringan yang telah diinstal di komputer Anda, dan pastikan bahwa profil yang dipilih adalah profil untuk jaringan printer.
- Pastikan setelan jaringan printer sama dengan setelan jaringan Anda. Lakukan salah satu tindakan berikut untuk menemukan setelan jaringan Anda:
  - **Komunikasi Infrastructure:** Buka configuration utility (sarana konfigurasi) untuk WAP (wireless access point).
  - **Komunikasi Ad hoc:** Buka configuration utility untuk kartu jaringan yang telah diinstal di komputer Anda.
- Bandingkan setelan jaringan dengan setelan yang tampil di halaman konfigurasi printer (lihat “Untuk mencetak halaman konfigurasi” di halaman 56), dan catat setiap perbedaan. Berikut ini adalah masalah- masalah yang mungkin tejadi:
  - Alamat perangkat keras filter WAP (addresses MAC). Lihat “Menambah alamat perangkat keras pada WAP (wireless access point)” di halaman 60.
  - Salah satu setelan di printer ini mungkin tidak benar: Modus komunikasi, nama jaringan (SSID), saluran (untuk jaringan ad hoc saja), jenis otentikasi, enkripsi. Lihat “Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11” di halaman 57.
- Coba cetak satu dokumen Bila dokumen tetap tidak dapat dicetak, reset setelan jaringan untuk printer (lihat “Mereset setelan konfigurasi jaringan” di halaman 60) dan instal ulang perangkat lunak printer (lihat “Mengatur printer untuk komunikasi nirkabel (HP Officejet Pro K550dtwn)” di halaman 57).

Bila setelan jaringan nirkabel sudah benar, komputer ini mungkin diasosiasikan dengan jaringan nirkabel lain. Pastikan komputer Anda diasosiasikan dengan jaringan nirkabel yang sama dengan jaringan nirkabel printer.

Pengguna dapat memastikan ini dengan memeriksa setelan nirkabel di komputer masing-masing. Di samping itu, pastikan bahwa komputer mempunyai akses ke jaringan nirkabel.

Bila setelan jaringan nirkable tidak benar, ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki setelan printer:

1. Hubungkan printer dengan jaringan Anda menggunakan kabel jaringan atau dengan komputer menggunakan kabel silang yang disertakan dengan printer.
2. Buka EWS (embedded Web server) printer.
3. Klik tab **Networking**, dan kemudian klik **Wireless (802.11)** di panel sebelah kiri.
4. Gunakan program pemandu **Wireless Setup** di dalam tab **Wireless Setup** untuk mengubah setelan printer agar sesuai dengan setelan jaringan.
5. Tutup EWS (embedded Web server) printer dan kemudian lepaskan kabel jaringan dari printer.
6. Bongkar instalasi (unintall) perangkat lunak secara tuntas, dan kemudian instal kembali perangkat lunak itu.

Menambah alamat perangkat keras pada WAP (wireless access point)

MAC filtering adalah suatu fitur keamanan di mana suatu WAP (wireless access point) diatur dengan daftar alamat MAC (juga disebut"hardware addresses" (alamat perangkat keras)) dari alat-alat yang diizinkan untuk mengakses jaringan melalui WAP. Jika di dalam WAP tidak ada alamat 'perangkat keras' untuk alat yang mencoba mengakses jaringan, WAP akan menolak upaya akses dari alat tersebut ke jaringan. Karena WAP menyaring alamat-alamat MAC, alamat MAC dari printer harus ditambahkan ke daftar WAP yang memuat alamat-alamat MAC yang diizinkan.

1. Tekan / (tombol **Halaman Konfigurasi**) untuk mencetak halaman konfigurasi.
2. Buka sarana konfigurasi untuk WAP, dan tambahkan alamat perangkat keras printer ke daftar alamat-alamat MAC yang diizinkan.

Mereset setelan konfigurasi jaringan

Bila printer masih tidak dapat berkomunikasi dengan jaringan, reset setelan jaringan printer.

1. Tekan dan tahan / (tombol **Halaman Konfigurasi**), tekan (tombol **Lanjut**) tiga kali, dan lepaskan / (tombol **Halaman Konfigurasi**). Lampu Daya berkedip selama beberapa detik. Tunggu hingga lampu Daya berhenti berkedip dan menyala.
2. Tekan / (tombol **Halaman Konfigurasi**) untuk mencetak halaman konfigurasi untuk memastikan bahwa setelan jaringan telah direset.
   Sebagai standarnya, nama jaringan (SSID) adalah "hpsetup" dan modus komunikasi adalah "ad hoc".

Pernyataan Garansi Terbatas Hewlett-Packard

Produk Hewlett-Packard	Masa Garansi Terbatas
Perangkat lunak	1 tahun
Aksesori	1 tahun
Tabung tinta (Ink cartridge)	6 bulan
Printhead	1 tahun*
Perangkat keras pendukung printer (lihat rician berikut)	1 tahun

*Untuk informasi garansi lebih rinci, lihat www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Cakupan Garansi Terbatas

1. Hewlett-Packard ("HP") memberikan garansi kepada pelanggan akhir (end-user costumer) bahwa semua produk HP yang dicantumkan di atas akan bebas dari kerusakan bahan maupun pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, sejak tanggal pembeliannya oleh pelanggan.
2. Untuk perangkat-lunak, garansi terbatas HP hanya berlaku jika perangkat lunak gagal melaksanakan berbagai pertunjuk pemrograman. HP tidak memberikan garansi bahwa pengoperasian produk akan bebas gangguan atau kesalahan.
3. Garansi terbatas HP hanya mencakup cacat yang diakibatkan oleh penggunaan produk dengan normal, dan tidak mencakup masalah lain, termasuk yang diakibatkan oleh:
   a. Perawatan dan modifikasai yang tidak benar;
   b. Perangkat lunak, media, suku cadang, atau pasokan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
   c. Pengoperasian yang tidak sesuai dengan spesifikasi produk;
   d. Modifikasi yang tidak resmi atau penyalahgunaan.
4. Untuk produk printer HP, penggunaan tabung tinta non HP atau tabung tinta isi ulang tidak mempengaruhi garansi ataupun kontrak bantuan HP untuk pelanggan. Tetapi, jika gangguan atau kerusakan printer disebabkan oleh penggunaan tabung tinta non HP atau isi ulang, HP akan membebankan biaya sesuai dengan waktu standar dan bahan yang digunakan untuk memperbaiki gangguan atau kerusakan tertentu pada printer.
5. Jika selama masa garansi yang berlaku HP menerima pemberitahuan mengenai cacat pada produk yang dicakup oleh garansi HP, HP akan memperbaiki atau mengganti produk itu, menurut pilihan HP.
6. Jika HP tidak bisa memperbaiki atau mengganti produk cacat yang tercakup oleh garansi HP sebagaimana mestinya, maka dalam kurun waktu yang wajar setelah diberitahu tentang adanya cacat itu, HP akan menggembalikan uang pembelian produk.
7. HP tidak berkewajiban memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang pembelian sebelum pelanggan mengembalikan produk cacat itu ke HP.
8. Produk pengganti bisa berupa produk baru atau seperti baru, dengan ketentuan bahwa kegunaannya minimal setara dengan produk yang diganti.
9. Produk HP dapat mengandung suku-cadang, komponen, atau bahan hasil daur-ulang yang kinerjanya setara dengan yang baru.
10. Pernyataan Garansi Terbatas HP berlaku di setiap negara/wilayah di mana produk HP yang dijamin garansi didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan garansi tambahan, seperti layanan di tempat, dapat diperoleh dari setiap fasilitas layanan HP resmi di negara/wilayah di mana produk itu didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

Batasan Garansi

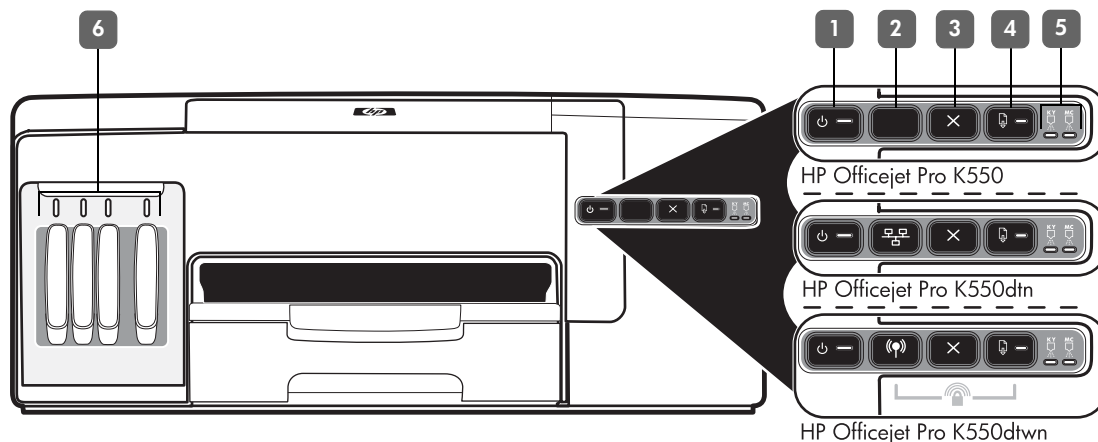
SESUAI DENGAN YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGANYA TIDAK MENYEDIAKAN GARANSI ATAU PERSYARATAN LAIN APAPUN, BAIK GARANSI ATAUPUN PERSYARATAN YANG DINYATAKAN SECARA TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT YANG MENYANGKUT DATA JUAL, MUTU YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

Batasan Tanggung Jawab

1. Sesuai dengan yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti-rugi yang tercantum dalam Pernyataan Garansi ini adalah ganti-rugi satu-satunya dan menyeluruh bagi pelanggan.
2. SESUAI DENGAN YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA SPESIFIK DITETAPKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI INI, DALAM PERISTIWA APA PUN HP ATAU PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KERUGIAN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, ATAU TEORI HUKUM LAINNYA, DAN BAIK DIBERITAHUKAN TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT.

Hukum Setempat

1. Pernyataan Garansi ini memberikan hak khusus kepada pelanggan. Pelanggan dapat juga memiliki hak-hak lain yang bisa berbeda-beda di berbagai negara bagian di Amerika Serikat, di berbagai provinsi di Kanada, dan di berbagai nergara/wilayah lain di dunia.
2. Jika Pernyataan Garansi ini tidak sesuai dengan hukum setempat, Penyataan Garansi ini akan dianggap telah dimodifikasi agar sesuai dengan hukum setempat. Menurut hukum setempat tersebut, pengesampingan dan pembatasan tertentu dari Pernyataan Garansi ini mungkin tidak berlaku untuk pelanggan. Misalnya, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan juga beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat, dan juga beberapa negara di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), dapat:
   a. Mengecualikan pengesampingan dan pembatasan Pernyataan Garansi ini sehingga tidak membatasi hak yang wajib dimiliki pelanggan (misalnya Inggris);
   b. Membatasi kemampuan pabrik pembuat untuk melaksanakan pengesampingan atau pembatasan seperti itu; atau
   c. Memberikan hak tambahan kepada pelanggan, menentukan kurun waktu masa garansi tersirat yang tidak bisa dikesampingkan oleh pabrik pembuat, atau mengizinkan batas kurun waktu masa garansi tersirat.
3. UNTUK TRANSAKSI PELANGGAN DI AUSTARALIA DAN SELANDIA BARU, KETENTUAN DALAM PERNYATAAN GARANSI INI, KECUALI SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG WAJIB MENURUT UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK HP KEPADA PELANGGAN.

コントロール パネル ランプの解釈

1) 電源ボタンとランプ

2) 設定ページ ボタン

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

3) キャンセル ボタン

4) リジューム ボタンとランプ

5) プリントヘッド ランプ

6) インク カートリッジ ランプ

詳細については、www.hp.com/support/officejetprok550 の製品サポート サイトを参照してください。

コントロール パネル ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。 	**プリンタでメディア詰まりが発生しました。** • すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。オンライン ユーザーズ ガイドの「紙詰まりの除去」を参照してください。 **プリンタ キャリッジが停止しました。** • 上部カバーを開き、障害物（詰まったメディアなど）があれば取り除きます。 • （**リジュームボタン**）を押して印刷を続行してください。 • エラーが解決しない場合は、プリンタの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
［電源］ランプが点灯し、［リジューム］ランプが点滅している。 	**プリンタが用紙切れです。** • 用紙をセットして （**リジュームボタン**）を押します。
電源ランプとリジューム ランプが点灯している。 	**カバーが完全に閉じていません。** • カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。 **背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットがないか、または完全に挿入されていません。** • 背面アクセス パネル (HP Officejet Pro K550) または自動両面印刷ユニット (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) が、プリンタ後部に完全に挿入されていることを確認します。
電源ランプが点灯し、プリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。 	**1 つ以上のプリントヘッドが足りません。** • 指定のプリントヘッドを取り付け、印刷してみます。 • 問題が解決しない場合は、指定のプリントヘッドを交換します。

ランプの状態	説明と推奨される対処
電源ランプとプリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。 	**1 つ以上のプリントヘッドが不良か、操作を加える必要があります。** • 指定のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。 • 問題が解決しない場合は、指定のプリントヘッドを交換します。
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	**インク カートリッジが 1 つ以上足りません。** • 指定のインク カートリッジを取り付けて、印刷してみます。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 **1 つ以上のインク カートリッジのインクがなくなっているため、印刷を続行するには交換しなければなりません。** • ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。
電源ランプとインク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	**1 つ以上のインク カートリッジが不良か、操作を加える必要があります。** • 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。 **電源ランプが点滅し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。** 	**1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。** • ユーザーの操作は必要ありません。
設定ページ ランプが点滅している。(HP Officejet Pro K550dtwn) 	**以下のプロセスのどれかが実行中です：** • プリンタが、ワイヤレス通信のために初期化されています。 • プリンタの設定に SecureEasySetup (SES) をお使いの場合、プリンタがワイヤレス ネットワークに通信しようと試みていることがあります。 • Windows Connect Now™ を使用してプリンタを設定している場合、プリンタは USB フラッシュ ドライブからワイヤレス情報を受信しています。 前述ののプロセスはどれも、2 分以上はかかりません。 • ユーザーの操作は必要ありません。
設定ページ ランプが点灯している。(HP Officejet Pro K550dtwn) 	**プリンタがワイヤレス通信モードです。** • ユーザーの操作は必要ありません。
ランプがすべて点灯している。 	**修復不可能なエラーが生じました。** • ケーブルをすべて（電源コード、ネットワーク ケーブル、USB ケーブルなど）をすべて外し、約 20 秒間待ってからケーブルを再接続します。問題が続くようであれば、最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support/officejetprok550) で見つけてください。

トラブルシューティング

このセクションには、ハードウェアとソフトウェアのインストールに関してもっともよくある問題についてのトラブルシューティングに関する提案が説明されています。

最新情報については、readme ファイルとリリース ノートを参照するか、または製品サポート サイト www.hp.com/support/officejetprok550 をご覧ください。

位置調整ページ印刷の問題

プリンタをチェックして、以下を確認します：

- 電源ランプがオンで点滅していない。プリンタに初めて電源を入れた場合、ウォームアップに約 45 秒かかります。
- プリンタがレディー状態で、コントロール パネルのランプが点灯、または点滅していない。ランプがオン、または点滅している場合は、ページ 62 の「コントロール パネル ランプの解釈」を参照してください。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されていることを確認します。
- 梱包テープと材料がプリンタから取り外してある。
- 背面アクセス パネル (HP Officejet Pro K550) または両面印刷ユニット (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) が固定されている。
- 用紙がトレイに正しくセットされ、プリンタ内に詰まっていない。
- 各プリントヘッドからオレンジ色の保護キャップを取り外してあることを確認します。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、カラーコードされたスロットに正しく取り付けられている。正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。
- プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じられている。

ソフトウェアのインストールの問題

以下を確認、または実行します：

- 使用しているコンピュータがシステム要件を満たしていることを確認します。スタータ CD に収録されているオンライン ユーザー ガイドを参照します。
- ソフトウェアを Windows コンピュータにインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。プリンタ ドライバは、www.hp.com/support/officejetprok550 からダウンロードできます。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- Windows を使用していてコンピュータがプリンタを探知できない場合は、アンインストール ユーティリティ（スタータ CD の Util\Scrubber\Uninstall.exe にある）を実行してプリンタ ドライバのクリーン アンインストールを実行します。コンピュータを再起動し、プリンタ ドライバを再インストールします。

ネットワークへの接続問題

注記：以下を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

一般ネットワーク トラブルシューティング

- プリンタ ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します：
  - コンピュータとプリンタへケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - ウィルス保護プログラムを含むあらゆるアプリケーションとパーソナル ファイアウォールが終了しているか、または無効にされている。
  - プリンタを使用するコンピュータと同じサブネット上にプリンタがインストールされていることを確認します。
  - インストール プログラムがプリンタを探知できない場合、設定ページを印刷して（ページ 65 の「設定ページの印刷」を参照）インストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。
  - Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバに作成されたネットワーク ポートがプリンタ IP アドレスと一致していることを確認します。
    1) プリンタの設定ページを印刷します。
    2) Windows デスクトップから、**スタート**をクリックし、**設定**をクリックして**プリンタ**または**プリンタと FAX** をクリックします。
    3) プリンタ アイコンを右クリックして**プロパティ**をクリックしてから**ポート**タブをクリックします。
    4) プリンタの TCP/IP を選択し、**ポートの構成**をクリックします。

日本語

5) ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
6) **OK** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

- ネットワーク コネクタのリンク ランプが点灯しない場合は、前述の一般ネットワーク トラブルシューティングの状態がすべて修正されていることを確認します。
- プリンタに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題（パーソナル ファイアウォールとの競合など）が解決される場合があります。詳細は、オンスクリーン ユーザーズ ガイドを参照してください。

トラブルシューティングと設定ツール

トラブルシューティングとプリンタの設定には、次のツールを使用できます。これらのツールについては、スタータ CD にあるオンライン ユーザーズ ガイドを参照してください。

設定ページ

設定ページを使用して現在のプリンタ設定を表示し、プリンタ問題のトラブルシューティングと両面印刷ユニットなどのオプショナル アクセサリのインストールを確認します。設定ページには、最新イベントのログも含まれます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、追加ネットワーク設定ページも印刷されます。このページにはプリンタのネットワーク設定が表示されます。

HP に連絡する場合は、電話をする前にプリンタの設定ページを印刷してください。

設定ページの印刷

- **HP Officejet Pro K550：** ⏻（**電源**ボタン）を押したままにして、✕（**キャンセル**ボタン）を 1 回押し、⏻（**電源**ボタン）を放します。

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn：
  品 / ((•))（**設定ページ**ボタン）を押します。

内蔵 Web サーバ

プリンタがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバ を使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでプリンタの管理などが行えます。

内蔵 Web サーバを開くには

コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、プリンタに割り当てられている IP アドレスを入力します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。

http://123.123.123.123

プリンタの IP アドレスは、設定ページに表示されています。

内蔵 Web サーバを開いた後、お気に入りに保存すると、後からすばやく開くことができます。

日本語

(HP Officejet Pro K550dtwn) でプリンタをワイヤレス通信に設定

プリンタをワイヤレス通信に設定するには、次のいずれかの方法を用いることができます :

- クロス ケーブルまたはネットワーク ケーブルを使用
  ページ 67 の「プリンタをワイヤレス通信に設定するには」を参照してください。
- SecureEasySetup (SES) を使用
  ページ 67 の「SecureEasySetup (SES) を使用してワイヤレス通信を設定するには」を参照してください。
- Windows Connect Now を使用
  ページ 68 の「複数のプリンタにワイヤレス通信を設定するには（Windows のみ）」を参照してください。

注記：

- 問題が発生した場合は、ページ 68 の「ワイヤレス通信の問題トラブルシューティング」を参照してください。
- ワイヤレス通信でプリンタを使用するには、スタータ CD からインストール プログラムを最低 1 回実行して、ワイヤレス接続を作成しなければなりません。
- プリンタがネットワーク ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。
- 送信デバイスには内蔵 802.11 機能があるか、または 802.11 ワイヤレス カードがインストールされていなければなりません。
- プリンタを使用するプリンタとコンピュータは、同じサブネット上にあることが推奨されます。

プリンタ ソフトウェアをインストールする前に、ネットワークの設定を見つけておいてください。システム管理者に問い合わせるか、または以下の作業を行います :

- ネットワークのネットワーク名 (SSID) と通信モード（インフラストラクチャまたはアドホック）を、ネットワークのワイヤレス アクセス ポイント (WAP) の構成ユーティリティ、またはコンピュータのネットワーク カードから取得します。
- Wired Equivalent Privacy (WEP) や Wi-Fi® Protected Access (WPA) など、ネットワークで使用する暗号化タイプを見つけます。
- ワイヤレス デバイスのセキュリティ パスワード、または暗号化キーを見つけます。

802.11 ワイヤレス ネットワーク設定の理解

ネットワーク名 (SSID)

デフォルトでは、プリンタはワイヤレス ネットワーク名、または “hpsetup” という名前の Service Set Identifier (SSID) を探します。お使いのネットワークには、異なる SSID があることがあります。

通信モード

通信モードには 2 つのオプションがあります :

アドホック：アドホック ネットワーク上では、プリンタはアドホック通信モードに設定され、ワイヤレス アクセス ポイント (WAP) を使用しないでその他のワイヤレス デバイスと直接通信します :

アドホック ネットワーク上のデバイスはすべて次のとおりでなければなりません :

- Be 802.11 互換
- 通信モードがアドホックである
- 同じネットワーク名 (SSID) である
- 同じサブネットと同じチャンネル上にある
- 同じ 802.11 セキュリティ設定がある

インフラストラクチャ（推奨）：インフラストラクチャ ネットワークでは、プリンタはインフラストラクチャ通信モードに設定され、デバイスがワイヤ、ワイヤレスかどうかに関係なく、プリンタは WAP を通じてネットワーク上の他のデバイスと通信します。WAP は一般的には、小さなネットワーク上でルーター、またはゲートウェイとして機能します。

セキュリティ設定

プリンタで使用可能な設定については、オンライン ユーザー ガイドの「設定ページの理解」を参照してください。

ワイヤレス セキュリティの詳細については、www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf を参照してください。

ネットワーク認証：プリンタの出荷時のデフォルト設定は ‘Open’ で、これは認証や暗号化にセキュリティを必要としません。他には ‘Open’、‘OpenThenShared’、‘Shared’、および ‘WPA-PSK’ (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key) などの値があります。

- WPA はネットワーク上のデータ保護のレベルと、既存および将来の Wi-Fi ネットワークのアクセス コントロールを向上させます。802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、WEP の既存の弱点に対応しています。
- WPA2 は第二世代の WPA セキュリティで、認証を受けたユーザしかワイヤレス ネットワークにアクセスできないよう、企業や消費者 Wi-Fi ユーザに高レベルの安全を提供します。

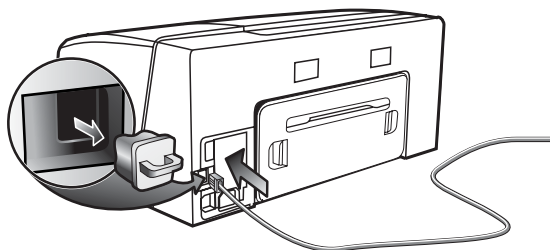
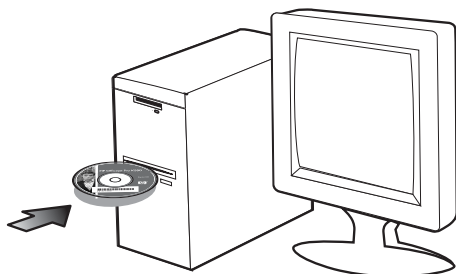
日本語

データの暗号化：

- Wired Equivalent Privacy (WEP) では、あるワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信するデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。WEP 対応のネットワーク上のデバイスは、WEP キーを使用してデータを暗号化します。ネットワークで WEP を使用している場合、使用する WEP キーを知っている必要があります。
- WPA では暗号化に、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) を現在使用可能な標準 Extensible Authentication Protocol (EAP) タイプの 1 つと共に使用し、802.1X 認証を採用しています。
- WPA2 によって新しい暗号化スキームである Advanced Encryption Standard (AES) が提供されます。AES は暗号文ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートして、アド ホック モードで動作しているクライアント ワークステーション間のセキュリティを可能にします。

プリンタをワイヤレス通信に設定するには

Windows 用

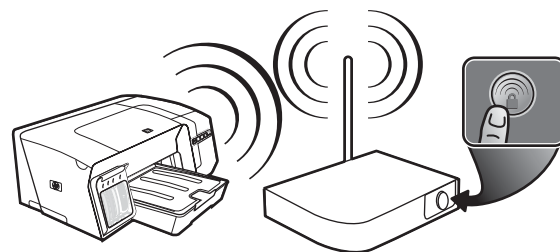
1. プリンタのネットワーク コネクタから保護カバーを取り外します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
   - プリンタ付属のクロス ケーブルを使用して、プリンタをコンピュータに一時的に接続します。
   - ネットワーク ケーブル（別売）を使って、プリンタをネットワーク ハブ、スイッチ、ルーターの利用可能なポートに接続します。

3. コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
4. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。

5. CD メニューで**インストール**をクリックし、画面の指示に従います。
6. **接続タイプ** 画面で、ネットワーク接続するオプションを選択し、**次へ**をクリックします。
7. 画面の指示に従ってインストールを完了し、プロンプトが表示されたらケーブルを取り外します。

Mac OS

1. **AirPort Setup Assistant** を開き、画面の指示に従って既存のワイヤレス ネットワーク (hpsetup) に参加します。
2. スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
3. プロンプトが表示されたら、**［プリント センターを開く］**をクリックしてプリンタを追加します。

SecureEasySetup (SES) を使用してワイヤレス通信を設定するには

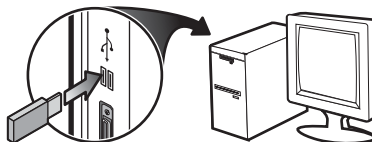
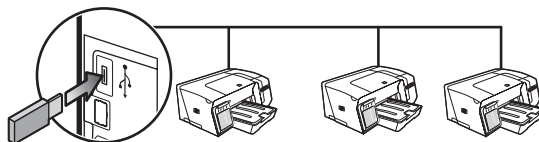
お使いのワイヤレス ルータが SES 対応の場合、SES を使用してセットアップする以下の指示を参照してください。

1. ワイヤレス ルータの SES ボタンを押します。

2. 2 分以内にプリンタの (**設定ページ**ボタン）を押したまま （**リジュームボタン**）を 1 回押し、 (**設定ページ**ボタン）を放します。設定ページ ランプが点滅している。
3. 2 分ほど待ってから (**設定ページ**ボタン）を押して設定ページを印刷し、SES がルータのワイヤレス設定と一致していることを確認します。**注記：**接続が確立できない場合、プリンタのネットワーク設定をリセットし（ページ 69 の「ネットワーク設定をリセット」を参照)、ステップを繰り返す必要があるかもしれません。ページ 68 の「ワイヤレス通信設定を確認します」も参照してください。
4. コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
5. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
6. CD メニューで**インストール**をクリックし、画面の指示に従ってプリンタ ソフトウェアをインストールします。

日本語

複数のプリンタにワイヤレス通信を設定するには（Windows のみ）

プリンタでは Windows Connect Now™ テクノロジーがサポートされ、これによって複数のプリンタをワイヤレス接続に設定できます。ワイヤレス構成ユーティリティを使用すると、コンピュータのワイヤレス設定を USB フラッシュ ドライブにエクスポートし、フラッシュ ドライブを各プリンタの USB ポートに挿入することによってプリンタをこれらの設定で構成できます。

1. プリンタの USB ホスト コネクタから保護カバーを取り外します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。
   CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで、**ユーティリティ**をクリックし、**ワイヤレス構成ユーティリティ**をクリックします。
4. 画面の指示に従って、プロンプトが表示されたら USB フラッシュ ドライブをコンピュータの USB ポートに接続します。ワイヤレス ネットワーク設定がフラッシュ ドライブに保存されます。

5. 画面の指示に従って USB フラッシュ ドライブを、ネットワークに追加する各プリンタに接続します。

ワイヤレス通信の問題トラブルシューティング

ワイヤレス設定とソフトウェアのインストールを行ってからプリンタがネットワークと通信できない場合、以下の作業の 1 つ以上を実行します。

ワイヤレス通信設定を確認します

- コンピュータのワイヤレス カードが正しいワイヤレス プロファイルに設定されていることを確認します。ワイヤレス プロファイルは、指定のネットワークに固有の一連のネットワーク設定です。
  1 つのワイヤレス カードに複数のワイヤレス プロファイルがある場合があります（例えば家庭用ネットワークとオフィス用ネットワークなど）。お使いのコンピュータにインストールされたネットワーク カードの構成ユーティリティを開き、選択されたプロファイルがプリンタのネットワーク用のプロファイルであることを確認します。
- プリンタのネットワーク設定がネットワークの設定と一致することを確認します。ネットワークの設定を見つけるには、以下のどれかを実行します：
  - **インフラストラクチャ通信：**ワイヤレス アクセス ポイント (WAP) の構成ユーティリティを開きます。
  - **アドホック通信：**お使いのコンピュータにインストールされたネットワーク カードの構成ユーティリティを開きます。
- ネットワークの設定を、プリンタのネットワーク設定ページ（ページ 65 の「設定ページの印刷」参照）に表示されている設定と比較し、違いがあれば書き留めます。可能性のある問題：
- WAP フィルタ ハードウェア アドレス（MAC アドレス）。ページ 69 の「ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加するには」を参照してください。
- プリンタのこれらの設定のどれかが間違っている場合があります：通信モード、ネットワーク名 (SSID)、チャンネル（アドホック ネットワークのみ）、認証タイプ、暗号化。ページ 66 の「802.11 ワイヤレス ネットワーク設定の理解」を参照してください。
- 文書を印刷します。それでも文書を印刷できない場合は、プリンタのネットワーク設定をリセットし（ページ 69 の「ネットワーク設定をリセット」参照）、プリンタ ソフトウェアを再インストールします（ページ 66 の「(HP Officejet Pro K550dtwn) でプリンタをワイヤレス通信に 設定」参照）。

ワイヤレス ネットワーク設定が正しい場合は、コンピュータが別のワイヤレス ネットワークと関連付けられている可能性があります。コンピュータが、プリンタと同じワイヤレス ネットワークと関連付けられていることを確認します。

各自のコンピュータのワイヤレス設定をチェックして、ユーザはこれを確認できます。また、コンピュータにワイヤレス ネットワークへのアクセスがあることも確認します。

日本語

ワイヤレス ネットワーク設定が間違っている場合は、以下のステップに従ってプリンタのネットワーク設定を修正します：

1. ネットワーク ケーブルを使ってプリンタをネットワーク接続するか、またはプリンタ付属のクロスケーブルを使ってプリンタをコンピュータに接続します。
2. プリンタの内蔵 Web サーバを開きます。
3. **ネットワーキング** タブをクリックし、左枠にある **ワイヤレス (802.11)** をクリックします。
4. **［ワイヤレス設定］**タブの **［ワイヤレス セットアップ］**ウィザードを使用して、ネットワークの設定と一致するようにプリンタの設定を変更します。
5. プリンタの内蔵 Web サーバを終了し、プリンタからネットワーク ケーブルを外します。
6. プリンタ ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、ソフトウェアを再インストールします。

ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加するには

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、Wireless Access Point (WAP) が WAP を通じてネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス（ハードウェア アドレスとも呼ばれる）のリストに構成されています。ネットワークにアクセスしようとしているデバイスのハードウェア アドレスが WAP にない場合、WAP はネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。WAP が MAC アドレスをフィルタすると、プリンタの MAC アドレスは WAP の容認された MAC アドレスのリストに追加されなければなりません。

1. 品 / ((•))（**設定ページ**ボタン）を押して設定ページを印刷します。
2. WAP の構成ユーティリティを開き、プリンタのハードウェア アドレスを容認された MAC アドレスのリストに追加します。

ネットワーク設定をリセット

プリンタがネットワークと通信できない場合は、プリンタ ネットワーク設定をリセットします。

1. 品 / ((•))（**設定ページ**ボタン）を押したまま、 ⎙（**リジューム**ボタン）を 3 回押してから 品 / ((•))（**設定ページ**ボタン）を放します。電源ランプが数秒間点滅します。電源ランプが点灯するのを待ちます。
2. 品 / ((•))（**設定ページ**ボタン）を押して設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。デフォルトでは、ネットワーク名 (SSID) は“hpsetup”、通信モードは“ad hoc”です。

日本語

Hewlett-Packard 社限定保証規定

HP 社製品	限定保証期間
ソフトウェア	1 年間
アクセサリ	1 年間
インク カートリッジ	6 ヶ月*
プリント ヘッド	1 年間*
プリンタ周辺ハードウェア（詳細については、次の説明を参照してください）	1 年間

*保証情報の詳細については、www.hp.com/support/inkjet_warranty を参照してください。

限定保証の適用範囲

1. HP 社は、エンドユーザーのお客様に対して、ご購入日から上記の期間中、材料または製造上の欠陥がないことを保証します。
2. ソフトウェア製品に関する限定保証では、プログラム命令の実行エラーが発生しないことのみを保証します。本製品の動作が中断しないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。
3. この限定保証は、本製品を正常に使用した際に生じた欠陥のみに適用されます。下記の原因による欠陥には適用されません。
    a. メンテナンスまたは変更が不適切な場合
    b. HP 社以外のソフトウェア、メディア、部品、またはサプライ品
    c. 製品の仕様に逸脱した操作
    d. 未承認の変更や誤用
4. HP 社のプリンタ製品に対して、HP 社以外のインク カートリッジ、またはインクを再充填したインク カートリッジを使用した場合、お客様に対する保証およびお客様との HP サポート契約は適用されません。ただし、プリンタの不良や故障の原因が、HP 社以外のインク カートリッジや再充填したインク カートリッジの使用にある場合、そのプリンタのサービスに対しては、標準の時間制料金と材料費をお客様に負担していただきます。
5. HP 社は、保証期間中に欠陥品である旨の連絡を受けた場合、自社の判断に基づいて欠陥品を修理または交換いたします。
6. HP 社は、保証対象の欠陥品を適切に修理または交換できない場合、欠陥に関する通知を受理した後の妥当な期間内に、製品の購入代金を払い戻します。
7. お客様が欠陥品を HP 社に返品するまで、修理、交換、または払い戻しの義務は HP 社に生じません。
8. 交換用の製品は、少なくとも交換前の製品と同等の機能を備えた新品もしくは新品に近い製品とします。
9. HP 社の製品には、性能面で新品同様の再生部品、コンポーネント、または材料が使用されることがあります。
10. HP 社限定保証規定は、対象製品が HP 社によって販売されている国または地域において有効です。現地サービスなどの追加保証サービスの契約については、HP 社または正規輸入代理店によって製品が販売されている国または地域の最寄の正規 HP サービス機関にご相談ください。

保証の制限

当該地域の法律で許可される範囲内で、HP 社およびそのサードパーティはいずれも、市場性、品質に対する満足度、および特定の目的に対する適合性に関する保証または条件など、書面または口頭を問わず、他のいかなる保証および条件に対して責任を負いません。

責任の制限

1. 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載された救済措置のみが唯一の救済措置となります。
2. 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載されている責務を除き、HP 社またはそのサードパーティ サプライヤは、契約、不法行為、またはその他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害に対して責任を負いません。

当該地域の法律

1. この保証は、お客様に特定の法的権利を与えます。お客様の権利は、米国内の州、カナダ国内の州、およびその他の国または地域により異なる可能性もあります。
2. この保証が当該地域の法律と一致しない場合に限り、その当該地域の法律と一致するように修正されます。当該地域の法律では、この保証に記載されている特定の免責事項と制限事項が、お客様に適用されないことがあります。たとえば、米国内の一部の州および米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では、次の事項が定められています。
    a. この保証の免責事項と制限事項は、消費者の法定権利を制限するものではない（英国など）。
    b. 製造業者による免責事項と制限事項の履行を規制すること。
    c. 消費者に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を放棄できない黙示保証の期間を規定すること、または黙示保証の限定期間を拒否しないこと。
3. オーストラリアおよびニュージーランドでは、法律で許可される範囲を除き、この保証の条項によって、本製品の販売に対して適用される義務的な法的権利を排除、制限、変更することはできません。この保証の条件は、これらの法的権利に加えて適用されます。